

# क्या आपके ग्राहक की आयु निर्धारित आयु से अधिक है?

## 1 ID दिखाने के लिए कहें

तम्बाकू वाले उत्पाद, ई-सिगरेट्स या वेपिंग से जुड़े उत्पाद, या तम्बाकू-रहित धूम्रपान वाले उत्पाद, जैसे हर्बल सिगरेट्स, तम्बाकू-रहित शीशा, पाइप्स या रोलिंग पेपर्स बेचने से पहले, ऐसे किसी भी व्यक्ति से हमेशा एक वैध चित्र ID दिखाने के लिए कहें जो 30 वर्ष से कम उम्र का लगता हो।

**ID के केवल तीन स्वीकार्य रूप हैं:**

- एक वैध ड्राइवर का लाइसेंस या किसी राज्य अथवा यू.एस. या कैनेडा सरकार द्वारा जारी किया गया अन्य फ़ोटो ID
- किसी भी देश का एक वैध पासपोर्ट, लेकिन विदेशी ID स्वीकार्य नहीं हैं
- यू.एस. आर्म्ड फोर्स द्वारा जारी किया गया फ़ोटो ID

किसी ID की फ़ोटो स्वीकार्य नहीं है। इसमें किसी मोबाइल डिवाइस पर फ़ोटो शामिल है।

**कोई ID नहीं** → **कोई बिक्री नहीं**

## 2 ID चेक करें

ए. पहले **तस्वीर** चेक करें। यह देखें कि वह खरीदारी करने वाले व्यक्ति से मेल खाता है।

बी. **जन्मतिथि (date of birth, DOB)** चेक करें। यह सुनिश्चित करें कि ग्राहक की उम्र कम से कम 21 वर्ष है।

सी. **समाप्ति तिथि** चेक करें। यह सुनिश्चित करें कि ID की समय सीमा समाप्त नहीं हुई है।

**21 वर्ष या उससे अधिक**



**21 वर्ष से कम**



## 3 यदि आवश्यक हो तो बेचने से मना करें

यदि ग्राहक कोई ID नहीं दिखा सकता, या ID अवैध है, तो बिक्री से इनकार कर दें।

**ग्राहकों के साथ टकराव से बचने के लिए यहाँ कुछ सुझाव दिए गए हैं:**

- विनम्र और शांत रहें। आप कह सकते हैं कि, "अगर मैं आपको यह बेचता हूँ, तो मुझे जुर्माना भरना पड़ सकता है या मेरा तम्बाकू का लाइसेंस या रजिस्ट्रेशन रद्द हो सकता है।"
- ग्राहक को अपना आवश्यक चिह्न दिखाएं जो कहता है कि आप 21 वर्ष से कम आयु के किसी भी व्यक्ति को तम्बाकू वाले उत्पाद, ई-सिगरेट्स या तम्बाकू-रहित धूम्रपान वाले उत्पाद, जैसे हर्बल सिगरेट्स, तम्बाकू-रहित शीशा, पाइप्स या रोलिंग पेपर्स नहीं बेच सकते।
- यदि ग्राहक उत्पाद ले लेता है, रकम छोड़कर भाग जाता है, तो उसे बिक्री न समझें। उसे चोरी समझें और पुलिस को उस घटना की रिपोर्ट करें।