

# 您的顧客年齡夠大嗎？

## 1 要求提供身份證件

在銷售煙草製品、電子煙或電子煙產品，或非煙草吸煙產品，如草藥煙、非煙草水煙、煙斗或捲煙紙之前，一定要向任何看起來小於 30 歲的人員索要附帶照片的有效身份證件。

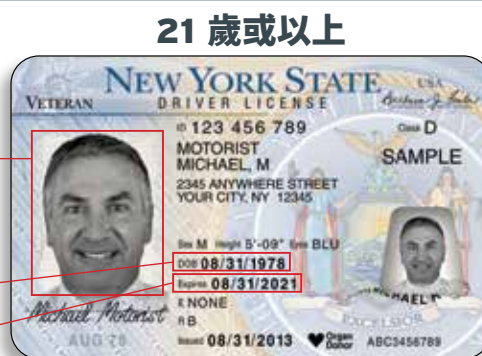
僅有三種可接受的身份證件：

- 由州政府或美國或加拿大政府出具的有效駕駛執照或其他附帶照片的身份證件
- 任何國家出具的有效護照，但不接受外國身份證件
- 由美國武裝部隊出具的附帶照片的身份證件

若沒有  
身份證件 ➡ 不得  
出售

## 2 檢查身份證件

- 首先檢查**照片**。查看照片是否與購買人相匹配。
- 檢查**出生日期** (date of birth, DOB)。確保該顧客已經年滿 21 歲。
- 檢查**過期日**。確保該身份證件沒有過期。



## 3 如有必要，拒絕銷售

如果顧客不能出示身份證，或者身份證無效，請拒絕銷售。

這裡有一些避免與顧客發生衝突的提示。

- 要有禮貌，保持冷靜。您可以說：「如果我賣給您，我可能不得不支付罰款或失去我的煙草銷售執照或登記。」
- 向顧客出示您必須張貼的標誌，即說明您不能向 21 歲以下的人出售煙草製品、電子煙或非煙草吸煙製品，如草藥煙、非煙草水煙、煙斗或捲煙紙。
- 如果顧客拿了產品，留下錢就跑了，不要給銷售打電話。將其作為盜竊處理，並向警方報告這一事件。