

# هل سن عميلك ملائم بالقدر الكافي؟

## 1 اطلب الاطلاع على بطاقة الهوية

يجب أن تطلب دائمًا بطاقة هوية سارية تحتوي على صورة من أي شخص يبدو أصغر من 30 عامًا قبل بيع منتجات التبغ أو السجائر الإلكترونية أو منتجات التدخين الإلكترونية أو منتجات التدخين الخالية من التبغ كالسجائر العشبية أو الشيشة الخالية من التبغ أو الغليون أو أوراق لف السجائر.

لا يوجد سوى ثلاثة نماذج مقبولة لبطاقة الهوية:

لا توجد  
بطاقة هوية  
الامتناع عن  
البيع

- رخصة قيادة أو بطاقة هوية أخرى سارية تحمل صورة صادرة من أي ولاية أو حكومة أمريكية أو كندية
  - جواز سفر سارٍ من أي دولة، ولكن بطاقات الهوية الأجنبية غير مقبولة
  - بطاقة هوية تحمل صورة صادرة عن القوات المسلحة الأمريكية
- لا يُقبل أي صورة من بطاقة الهوية. ويشمل ذلك أي صورة على الهاتف المحمول.

أقل من 21 عامًا

21 عامًا أو أكبر



## 2 تحقق من بطاقة الهوية

- أ. تحقق من الصورة أولاً. تأكد من أنها مطابقة للشخص الذي يقوم بالشراء.
- ب. تحقق من تاريخ الميلاد (date of birth, DOB). تأكد من أن عمر العميل لا يقل عن 21 عامًا.
- ج. تحقق من تاريخ انتهاء الصلاحية. تأكد من عدم انتهاء صلاحية بطاقة الهوية.

## 3 ارفض البيع إذا لزم الأمر

إذا لم يتمكن العميل من تقديم بطاقة الهوية، أو كانت بطاقة الهوية غير سارية، فيجب عليك رفض إتمام عملية البيع.

فيما يلي بعض النصائح لتجنب حدوث خلاف مع العملاء:

- كن مهذبًا وحافظ على هدوئك. فبإمكانك أن تقول للعميل: "إذا بعثُ لك، فقد تُفرض عليّ غرامة أو تُلغى رخصتي أو تسجيلي لبيع منتجات التبغ."
- أظهر للعميل اللافتة اللازمة التي تفيد بأنه لا يمكنك بيع منتجات التبغ أو السجائر الإلكترونية أو منتجات التدخين الخالية من التبغ كالسجائر العشبية أو الشيشة الخالية من التبغ أو الغليون أو أوراق لف السجائر لأي شخص يقل عمره عن 21 عامًا.
- إذا أخذ العميل المنتج وترك لك المال وهرب بعيدًا، فلا تسجّل عملية البيع. وتعامل مع ما حدث على أنه سرقة وأبلغ الشرطة بالواقعة.