

וואס פאסירט מיט אייער 311 ראט קלאגע?

וואס פאסירט נאכדעם וואס איך געב אריין א ראט קלאגע צו 311?
אייער קלאגע וועט געשיקט ווערן צום ניו יארק סיטי (NYC) אפטיילונג פון געזונטהייט (העלט דעפארטמענט). די העלט דעפארטמענט וועט אינספעקטירן די פראפערטי ביז בערך צוויי וואכן פון באקומען די קלאגע, אויסער אויב די פראפערטי איז לעצטנס אינספעקטירט געווארן. פארן אריינגעבן די קלאגע, באזוכט nyc.gov/rats און לייגט אריין די גאס אדרעס צו זען אויב די פראפערטי איז לעצטנס אינספעקטירט געווארן. נאך א קלאגע וואס ווערט אריינגעגעבן באלד נאך אן אינספעקשאן וואלט באטראכט געווארן אלס א דאפלטע קלאגע און וועט נישט רעזולטירן אין נאך אן אינספעקשאן.

ביים אריינגעבן א קלאגע, מאכט זיכער צו אריינשרייבן וויפיל לאקאציע אינפארמאציע עס איז מעגליך, אריינגערעכנט די גאס אדרעס און וואו אויפן פראפערטי די ראט אקטיוויטעט איז געזען געווארן. די העלט דעפארטמענט קען נישט אינספעקטירן א פראפערטי אויב נישט גענוג לאקאציע אינפארמאציע איז צוגעשטעלט געווארן מיטן קלאגע. אויך, אויב איר באריכט אומשטענדן אינערהאלב א געביידע אדער אין א פלאץ וואו דער אינספעקטאר קען נישט צוקומען, זאלט איר צושטעלן א קאנטאקט (אזוי ווי אן איינוואוינער אדער שכן) וואס קען געבן צוטריט פארן אינספעקטאר.

וואס וועלן אינספעקטארס זוכן דורכאויס אן ערשטע אינספעקשאן?
העלט דעפארטמענט אינספעקטארס אונטערזוכן מיט די אויגן דער אויסנווייניגסטער טייל פונעם פראפערטי צו טרעפן צייכנס פון ראטן אדער אומשטענדן וואס ראטן האבן ליב. אויב עס זענען נישט אזעלכע צייכנס אדער אומשטענדן, טוט די פראפערטי ערפאלגרייך דורכמאכן די אינספעקשאן און די 311 קלאגע ווערט פארמאכט. אויב צייכנס פון ראטן אדער אומשטענדן וואס ראטן האבן ליב זענען אנוועזנד אין די צייט פון די אינספעקשאן, טוט די פראפערטי דורכפאלן די אינספעקשאן.

וואס זענען די צייכנס פון ראט אקטיוויטעט?

- טרעקס
- פרישע אפפאל
- גריבלעך (ערדענע אדער געבויטע)
- אקטיווע ראט דורכגענג
- פרישע ציין-קראצן צייכנס
- לעבעדיגע אדער טויטע ראטן

וועלכע אומשטענדן האבן ראטן ליב?

- מיסט וואס איז אפען אדער נישט אין קיין האלטער - טוט צוציען און פיטערן ראטן
- הארבארעדזש אומשטענדן, אזוי ווי שמוץ און איבערגעוואקסענע געוויקסן - שטעלט צו באשיצונג און וואוינארט פאר ראטן

וואס פאסירט ווען א פראפערטי פאלט דורך די ערשטע אינספעקשאן?
ווען א פראפערטי פאלט דורך די ערשטע אינספעקשאן, שיקט די העלט דעפארטמענט דעם אייגנטומער א קאמישאנער'ס באפעל צו אפשטעלן (COTA). דער COTA וועט אנטהאלטן די אינספעקשאן באריכט וואס שרייבט די פרטים פון די געפינסן און אנווייזונגען ווי אזוי צו אדרעסירן פראבלעמאטישע אומשטענדן,

אריינגערעכנט רעלעוואנטע קאנטאקט אינפארמאציע. דער פראפערטי אייגנטומער קען זיך פארבינדן מיט די העלט דעפארטמענט פאר הילף מיטן אדרעסירן די פראבלעם(ען) אדער זיך צו קעגנשטעלן קעגן די געפינסן.

א פראפערטי אייגנטומער האט א מינימום פון פינף טעג צו פארריכטן די אומשטענדן אדער זיך פארבינדן מיט די העלט דעפארטמענט פאר הילף. איינמאל די אומשטענדן זענען פארראכטן געווארן, וועט אן אינספעקטאר דערנאך דורכפירן א נאכפאלגנדע (קאמפלייענס) אינספעקשאן. אויב עס זענען נישטא קיין צייכנס פון ראטן אדער אויב עס זענען נישטא קיין אומשטענדן וועלכע ראטן האבן ליב, טוט די פראפערטי ערפאלגרייך דורכמאכן די קאמפלייענס אינספעקשאן. אויב אזעלכע צייכנס אדער אומשטענדן זענען נאך אלס אנוועזנד, טוט די פראפערטי דורפאלן די קאמפלייענס אינספעקשאן.

וואס פאסירט נאך א קאמפלייענס אינספעקשאן?

אויב די פראפערטי טוט ערפאלגרייך דורכמאכן די קאמפלייענס אינספעקשאן, ווערט די **311** קלאגע פארמאכט און קיין סאמענס ווערט נישט ארויסגעגעבן.

אויב די פראפערטי פאלט דורך די אינספעקשאן, באקומט דער פראפערטי אייגנטומער א סאמענס פאר א הירינג ביים אפיס פון אדמיניסטראטיווע טרייעלס און הירינגס (OATH). מער אינפארמאציע איבער OATH הירינגס איז אוועילעבל ביי nyc.gov/oath.

וואס איז אויב א פראפערטי אייגנטומער נעמט נישט קיין שריט צו פארמינערן ראט אקטיוויטעט אויף זייער פראפערטי?

די העלט דעפארטמענט קען נעמען שריט צו אדרעסירן ראט אקטיוויטעט ווען דער אייגנטומער פארפעלט דאס צו טון. דער אייגנטומער וועט דארפן באצאלן דערפאר אויב די העלט דעפארטמענט דארף:

- דורכפירן נאך קאמפלייענס אינספעקשאנס
- לייגן גיפט ביים פראפערטי אדער דורכפירן מאניטארינג באזוכן
- אויפרייגן הארבארעדזש אומשטענדן

וויפיל קען זיין דער געלט-שטראף פאר א פראפערטי אייגנטומער פאר א דורכגעפאלענע קאמפלייענס אינספעקשאן?

אלע געלט-שטראפן ווערן אפגעשאצט דורך OATH. OATH קען דאפלען די געלט-שטראפן פאר פראפערטי אייגנטומער וועלכע ערשיינען נישט ביי זייערע הירינגס אדער דיפאולט'ן אויף זייערע געלט-שטראפן. דער מינימום געלט-שטראף סומע איז \$300 און דער מאקסימום סומע איז \$2,000.

וואס איז די סך הכל צייט-אפשניט פאר א 311 קלאגע?

עס קען נעמען ביז 90 טעג צו פארענדיגן אלע נאכפאלגונג אקטיוויטעטן פארבינדן מיט א פראפערטי וועלכע פאלט דורך אן אינספעקשאן. אויב מערערע קלאגעס ווערן געמאכט וועגן אן איינצלנע פראפערטי אין א 90-טאגיקע צייט אפשניט, ווערט געווענליך דורכגעפירט איין אינספעקשאן רונדע און די אנדערע קלאגעס ווערן באטראכט אלס דאפלעטע. באזוכט די [NYC](http://nyc.gov) ראט אינפארמאציע פארטעל צו זען אינספעקשאן געפינסן און נאכפאלגנדע שריט.