

آپ کی 311 چوبے کی شکایت کا کیا ہوتا ہے؟

میرے 311 چوبے کی شکایت جمع کرنے کے بعد کیا ہوتا ہے؟
آپ کی شکایت نیو یارک سٹی (NYC) ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ مینٹل ہائجین (محکمہ صحت) کو بھیجی جائے گی۔ محکمہ صحت شکایت ملنے کے تقریباً دو ہفتوں کے اندر جائیداد کا معائنہ کرے گا، اگر جائیداد کا حال ہی میں معائنہ نہیں کیا گیا ہو۔ اپنی شکایت جمع کرانے سے پہلے، nyc.gov/rats ملاحظہ کریں اور یہ دیکھنے کے لئے گلی کا پتہ درج کریں کہ کیا جائیداد کا حال ہی میں معائنہ کیا گیا ہے۔ معائنہ کے فوراً بعد پیش کی گئی ایک اور شکایت کو نقل کے طور پر تصور کیا جائے گا اور اس کے نتیجے میں کوئی اور معائنہ نہیں ہوگا۔

شکایت جمع کروانے وقت، جتنا ممکن ہو اتنا مقام کی معلومات شامل کریں، بشمول گلی کا پتہ اور جس جائیداد پر چوبے کی سرگرمی دیکھی گئی اُس پتہ کو شامل کریں۔ اگر شکایت کے ساتھ مقام کی ناکافی معلومات فراہم کی جائیں تو محکمہ صحت اس پر اپرٹی کا معائنہ نہیں کر سکتا ہے۔ ساتھ ہی، اگر آپ کسی عمارت کے اندر یا انسپکٹر کے لیے ناقابل رسائی علاقے کی رپورٹ کر رہے ہیں تو آپ کو ایک رابطہ (جیسا کہ رہائشی یا پڑوسی) فراہم کرنا چاہیے جو انسپکٹر کو رسائی فراہم کر سکتا ہے۔

ابتدائی معائنہ کے دوران انسپکٹر کیا دیکھیں گے؟

ہیلتھ ڈیپارٹمنٹ کے انسپکٹر جائیداد کے بیرونی حصے کا بصری معائنہ کرتے ہیں تاکہ چوبوں کی علامات یا چوبوں کے حمایت میں ہونے والے حالات کی پہچان کی جاسکیں۔ اگر ایسی کوئی علامت یا شرائط موجود نہیں ہیں تو جائیداد معائنہ پاس کرتی ہے اور 311 شکایت بند کردی جاتی ہے۔ اگر معائنہ کے وقت چوبوں کی نشانیاں یا اُن کے حق میں حالات موجود ہیں تو جائیداد معائنہ میں ناکام ہو جاتی ہے۔

چوبے کی سرگرمی کی علامات کیا ہیں؟

- قدموں کے نشان
- تازہ مینگنیاں
- بل (مٹی یا ساختی)
- فعال چوبے کے راستے۔
- تازہ کترنے کے نشانات۔
- زندہ یا مردہ چوبے۔

وہ کون سے حالات ہیں جو چوبے کو پسند آتے ہیں؟

- کھلا یا کوڑے دان سے باہر پڑا ہوا کچرا - چوبوں کو اپنی طرف کھینچتا اور کھلاتا ہے۔
- ہاربرج کے حالات، جیسے بے ترتیبی یا زیادہ بڑھتے ہوئے پودے - چوبوں کے لیے پناہ گاہ اور رہائش مہیا کرتے ہیں۔

جب کوئی جائیداد ابتدائی معائنہ میں ناکام ہو جاتی ہے تو کیا ہوتا ہے؟

جب کوئی جائیداد ابتدائی معائنہ میں ناکام ہو جاتی ہے تو محکمہ صحت جائیداد کے مالک کو کمشنر کا حکم برائے ایبٹ (Commissioner's Order to Abate, COTA) بھیجتا ہے۔ COTA میں متعلقہ رابطہ کی معلومات کے ساتھ مشکل حالات کو کیسے حل کیا جائے، اس پر نتائج اور رہنمائی کی تفصیل دینے والی معائنہ رپورٹ شامل ہوگی۔ مسئلہ (مسائل) کو حل کرنے یا نتائج کا مقابلہ کرنے کے لئے جائیداد کے مالک محکمہ صحت سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

کسی جائیداد کے مالک کے پاس حالات کو ٹھیک کرنے یا مدد کے لئے محکمہ صحت سے رابطہ کرنے کے لئے کم از کم پانچ دن ہوتے ہیں۔ ایک بار حالات کو خاطر میں لانے کے بعد، ایک انسپکٹر فالو اپ (تعمیل) معائنہ منعقد کرے گا۔ اگر چوبوں کی کوئی علامت موجود نہیں ہے یا اگر چوبوں کے حق میں کوئی شرائط موجود نہیں ہیں تو، جائیداد تعویل کے معائنہ سے گزرتی ہے۔ اگر ایسی نشانیاں یا شرائط ابھی بھی موجود ہیں تو جائیداد تعویل کے معائنہ میں ناکام ہو جاتی ہے۔

تعمیل معائنہ کے بعد کیا ہوتا ہے؟

اگر جائیداد تعویل کا معائنہ پاس کرتی ہے تو، 311 شکایت بند کردی جاتی ہے اور کوئی نوٹس جاری نہیں کی جاتی ہے۔

اگر جائیداد تعویل کے معائنہ میں ناکام ہو جاتی ہے تو، جائیداد کے مالک کو انتظامی مقدمات اور سماعت (OATH, Office of Administrative Trials and Hearings) کے دفتر میں سنوائی کے لیے ایک نوٹس موصول ہوتا ہے۔ OATH سماعتوں کے بارے میں مزید معلومات nyc.gov/oath پر دستیاب ہے۔

اگر جائیداد کا مالک اپنی جائیداد پر چوبے کی سرگرمی کو کم کرنے کے لیے کارروائی نہ کرے تو کیا ہوگا؟ جب مالک ایسا کرنے میں ناکام رہتا ہے تو محکمہ صحت چوبوں کی سرگرمیوں سے نمٹنے کے لیے کارروائی کر سکتا ہے۔ اگر محکمہ صحت کو ضرورت ہو تو مالک کو بل بھیجا جائے گا:

- اضافی تعویل معائنہ کرنے کے لئے۔
- جائیداد پر دانہ ڈالنے یا نگرانی کا دورہ کرنے کے لئے۔
- ہاربرج کے حالات کو صاف کرنے کے لئے۔

تعمیل کے ناکام معائنہ کے لیے جائیداد کے مالک پر کتنا جرمانہ لگایا جا سکتا ہے؟

تمام جرمانوں کا اندازہ OATH کے ذریعہ کیا جاتا ہے۔ جائیداد کے مالکان جو اپنی سنوائی پر حاضر نہیں ہوتے ہیں یا جرمانے کی عدم ادائیگی کرتے ہیں ان کے جرمانے OATH سے دگنے ہو سکتے ہیں۔ کم از کم جرمانہ \$ 300 اور زیادہ سے زیادہ رقم \$2,000 ہے۔

311 شکایت کے لیے کل وقت کتنا ہے؟

معائنہ میں ناکام کسی جائیداد سے متعلق تمام فالو اپ سرگرمیوں کو مکمل کرنے میں 90 دن لگ سکتے ہیں۔ اگر 90 دنوں کی مدت میں ایک ہی جائیداد کے بارے میں متعدد شکایات کی جاتی ہیں تو، عام طور پر ایک معائنہ سائیکل ہوتا ہے اور اضافی شکایات کو ڈپلیکیٹ سمجھا جاتا ہے۔ معائنہ کے نتائج اور فالو اپ ایکشنز دیکھنے کے لیے [NYC چوبہ انفارمیشن پورٹل](http://nyc.gov) ملاحظہ کریں۔