

Какие действия предпринимаются в отношении поданной в службу 311 жалобы на крыс

Что происходит после подачи жалобы на крыс в службу 311?

Ваша жалоба будет направлена в Департамент здравоохранения и психической гигиены (Department of Health and Mental Hygiene, ДОНМН) г. Нью-Йорка (далее — Департамент здравоохранения). Департамент здравоохранения проведет проверку объекта недвижимости в течение примерно двух недель после получения жалобы, если только в недавнее время там уже не проводилась проверка. Перед подачей жалобы посетите веб-страницу nyc.gov/rats и введите адрес объекта недвижимости, чтобы узнать, проводилась ли там проверка в недавнее время. Еще одна жалоба, поданная вскоре после проверки, будет считаться дубликатом и не приведет к повторной проверке.

При подаче жалобы обязательно укажите как можно больше информации о местоположении, включая адрес улицы и место в объекте недвижимости, где были замечены крысы. Департамент здравоохранения не может провести проверку объекта недвижимости, если вместе с жалобой не предоставлено достаточное количество информации о его местонахождении. Кроме того, если вы сообщаете о крысах в месте (на территории или в здании), к которому у инспектора нет доступа, вам необходимо указать контактное лицо (например, жильца или соседа), которое сможет пустить инспектора.

На что будут обращать внимание инспекторы во время первоначальной проверки?

Инспекторы Департамента здравоохранения визуально осматривают наружные стены объекта недвижимости, чтобы выявить признаки наличия крыс или благоприятные для них условия. Если таких признаков или условий нет, объект недвижимости проходит проверку, а жалоба, поданная в службу **311**, закрывается. Если на момент проверки присутствуют признаки наличия крыс или благоприятные для них условия, объект недвижимости не проходит проверку.

Признаки наличия крыс:

- следы;
- свежие фекалии;
- норы (в земле или постройках);
- пути активного передвижения крыс;
- свежие царапины;
- живые или мертвые крысы.

Благоприятные условия для крыс:

- открытый или неубранный мусор, который привлекает крыс и служит источником питания;

- условия для укрытия, например беспорядок или заросли растительности, которые обеспечивают укрытие и среду обитания для крыс.

Что происходит, если объект недвижимости не проходит первоначальную проверку?

Если объект недвижимости не прошел первоначальную проверку, Департамент здравоохранения направляет владельцу объекта недвижимости распоряжение руководителя Департамента об устранении крыс (Commissioner's Order to Abate, COTA). COTA будет содержать отчет о проверке с подробным описанием результатов и указаниями по устранению проблематичных условий, включая соответствующую контактную информацию. Владелец объекта недвижимости может обратиться в Департамент здравоохранения за помощью в решении проблем (-ы) или для оспаривания результатов проверки.

У владельца объекта недвижимости есть минимум пять дней, чтобы либо исправить условия, либо обратиться за помощью в Департамент здравоохранения. После того как условия для проживания крыс будут устранены, инспектор проведет последующую проверку (на соответствие нормативным требованиям). Если признаки присутствия крыс или благоприятные для них условия отсутствуют, объект недвижимости проходит проверку на соответствие нормативным требованиям. Если такие признаки или условия все еще присутствуют, объект недвижимости не проходит проверку на соответствие нормативным требованиям.

Что происходит после проверки на соответствие нормативным требованиям?

Если объект недвижимости проходит проверку на соответствие нормативным требованиям, жалоба, поданная в службу **311**, закрывается и повестка не выдается.

Если объект недвижимости не проходит проверку на соответствие нормативным требованиям, владелец недвижимости получает повестку на слушание в Управление административного производства и слушаний (Office of Administrative Trials and Hearings, OATH). Более подробную информацию о слушаниях в OATH можно найти на веб-странице nyc.gov/oath.

Что делать, если владелец объекта недвижимости не принимает меры по устранению крыс на своей территории?

Департамент здравоохранения может принять меры по устранению крыс, если владелец не делает этого. Владелец будет выставлен счет, если Департаменту здравоохранения потребуется:

- провести дополнительную проверку на соответствие нормативным требованиям;
- расставить приманки по объекту недвижимости или провести контрольные осмотры;
- убрать места укрытия крыс.

На какую сумму может быть оштрафован владелец объекта недвижимости, если он не пройдет проверку на соответствие нормативным требованиям?

Все штрафы начисляет ОАТН. Для тех владельцев объектов недвижимости, которые не приходят на слушания или не оплачивают штрафы, ОАТН может увеличить размер штрафа в два раза. Минимальная сумма штрафа составляет 300 долларов, а максимальная — 2000 долларов.

Каков общий срок рассмотрения жалобы, поданной в службу 311?

Для завершения всех последующих действий, связанных с объектом недвижимости, который не прошел проверку, может потребоваться до 90 дней. Если в отношении одного объекта недвижимости в течение 90 дней поступает несколько жалоб, обычно проводится один цикл проверки, а дополнительные жалобы рассматриваются как дубликаты. Посетите [Информационный портал о наличии крыс в зданиях г. Нью-Йорка \(NYC Rat Information Portal\)](#), чтобы ознакомиться с результатами проверок и последующими действиями.