

## **Jak przetwarza się skargi dotyczące szczurów składane pod numerem 311?**

### **Co się dzieje po złożeniu skargi dotyczącej szczurów pod numerem 311?**

Skarga zostanie przekazana do Wydziału Zdrowia i Higieny Psychiczej miasta Nowy Jork (NYC) (Wydział Zdrowia). Wydział Zdrowia przeprowadzi kontrolę nieruchomości w ciągu około dwóch tygodni od otrzymania skargi, chyba że nieruchomość była niedawno kontrolowana. Przed złożeniem skargi należy odwiedzić stronę [nyc.gov/rats](http://nyc.gov/rats) i wpisać adres ulicy, aby sprawdzić, czy nieruchomość była ostatnio kontrolowana. Kolejna skarga złożona wkrótce po kontroli zostanie uznana za zdublowaną i nie będzie skutkować przeprowadzeniem ponownej kontroli.

Podczas składania skargi należy podać jak najwięcej informacji o lokalizacji, w tym adres ulicy oraz miejsce na posesji, w którym zaobserwowano aktywność szczurów. Wydział Zdrowia nie może przeprowadzić kontroli nieruchomości, jeśli wraz ze skargą nie dostarczono wystarczających informacji o lokalizacji. Dodatkowo przy zgłaszaniu warunków panujących w budynku lub na terenie niedostępnym dla kontrolera należy podać dane kontaktowe osoby (np. mieszkańca lub sąsiada), która może udzielić dostępu kontrolerowi.

### **Na co zwracają uwagę kontrolerzy podczas wstępnej kontroli?**

Kontrolerzy Wydziału Zdrowia przeprowadzają oględziny zewnętrznej części nieruchomości pod kątem oznak obecności szczurów lub warunków, które sprzyjają ich występowaniu. Jeśli takie oznaki lub warunki nie występują, nieruchomość przechodzi kontrolę z wynikiem pozytywnym, a skarga zostaje zamknięta. Jeśli podczas kontroli obecne są oznaki szczurów lub warunki sprzyjające ich występowaniu, nieruchomość przechodzi kontrolę z wynikiem negatywnym.

### **Jakie są oznaki obecności szczurów?**

- Ślady
- Świeże odchody
- Jamy (ziemne lub nabudowane)
- Aktywne ścieżki szczurów
- Świeże ślady gryzienia
- Żywe lub martwe szczury

### **Jakie warunki sprzyjają występowaniu szczurów?**

- Wystawione lub niezamknięte śmieci – przyciągają szczury i stanowią ich pożywienie
- Warunki siedliskowe, takie jak zagracone przestrzenie lub przerośnięta roślinność – stanowią schronienie dla szczurów

### **Co się dzieje, gdy nieruchomość nie przejdzie wstępnej kontroli?**

Jeśli nieruchomość nie przejdzie wstępnej kontroli, Wydział Zdrowia wysyła do właściciela komisarskie wezwanie do usunięcia nieprawidłowości (COTA). Wezwanie będzie zawierać sprawozdanie z kontroli z wyszczególnieniem ustaleń i wskazówek informujących o sposobach skorygowania problematycznych warunków, w tym odpowiednie informacje kontaktowe. Właściciel nieruchomości może skontaktować się z Wydziałem Zdrowia, aby uzyskać pomoc w rozwiązaniu problemów lub zakwestionować wyniki kontroli.

Właściciel nieruchomości ma co najmniej pięć dni na to, by poprawić warunki lub zwrócić się do Wydziału Zdrowia o pomoc. Gdy problemy zostaną rozwiązane, kontroler przeprowadzi kontrolę uzupełniającą. Jeśli nie będzie żadnych oznak obecności szcurów lub jeśli nie będą występować warunki sprzyjające szcurom, nieruchomość przejdzie kontrolę uzupełniającą z wynikiem pozytywnym. Jeżeli takie oznaki lub warunki będą wciąż obecne, kontrola zakończy się wynikiem negatywnym.

### **Co się dzieje po kontroli uzupełniającej?**

Jeśli nieruchomość przejdzie kontrolę uzupełniającą, skarga zostaje zamknięta i nie wystosowuje się wezwania.

Jeśli nieruchomość nie przejdzie kontroli uzupełniającej, właściciel nieruchomości otrzyma wezwanie na spotkanie wyjaśniające w Urzędzie Postępowania Administracyjnych i Spotkań Wyjaśniających (Office of Administrative Trials and Hearings, OATH). Więcej informacji na temat spotkań wyjaśniających w OATH można znaleźć pod adresem [nyc.gov/oath](http://nyc.gov/oath).

### **Co zrobić, jeśli właściciel nieruchomości nie podejmie działań w celu wyeliminowania szcurów na swojej posesji?**

Wydział Zdrowia może podjąć działania w celu rozwiązania problemu szcurów, jeśli właściciel tego nie zrobi. Właściciel zostanie obciążony kosztami, jeżeli Wydział Zdrowia będzie zmuszony:

- Przeprowadzić kolejne kontrole uzupełniające
- Rozłożyć trutkę na posesji lub przeprowadzić wizytację monitorującą
- Oczyszczyć przestrzeń

### **Ile wynosi grzywna za negatywny wynik kontroli uzupełniającej?**

O wysokości grzywny decyduje OATH. W przypadku niestawienia się na spotkaniu wyjaśniającym lub zalegania z płatnością grzywny OATH może podwoić wysokość grzywny. Minimalna wysokość grzywny wynosi 300 USD, a maksymalna 2000 USD.

### **Ile trwa przetwarzanie skargi?**

Zakończenie wszystkich działań związanych z nieruchomością, która nie przeszła kontroli, może trwać do 90 dni. Jeśli w ciągu 90 dni wpłynie wiele skarg dotyczących jednej nieruchomości, zazwyczaj przeprowadzany jest jeden cykl kontroli, a dodatkowe skargi traktowane są jako zdublowane. Wyniki kontroli i działania następcze można zobaczyć w [portalu informacyjnym na temat szcurów NYC](#).