

## 311 쥐 관련 민원을 하면 어떻게 됩니까?

### 311에 쥐 관련 민원을 제기하면 어떻게 됩니까?

민원은 뉴욕시(NYC) 보건 및 정신 위생부(Department of Health and Mental Hygiene, Health Department)로 전달됩니다. 최근에 건물을 검사한 경우가 아니라면 보건부(Health Department)는 민원 접수 후 약 2주 이내에 해당 건물을 검사할 것입니다. 민원을 제출하기 전에 [nyc.gov/rats](http://nyc.gov/rats)를 방문하여 주소를 입력하고 해당 건물이 최근에 검사를 받았는지 확인하십시오. 검사 직후에 곧바로 제출된 다른 민원은 중복으로 간주하여 추가 검사를 하지 않습니다.

민원을 제출할 때 주소와 쥐의 활동이 관찰된 장소를 포함하여 가능한 한 여러 곳의 위치 정보를 제공해야 합니다. 민원과 함께 제공된 위치 정보가 충분하지 않은 경우 보건부는 건물을 검사할 수 없습니다. 또한 건물 내부 또는 검사관이 접근할 수 없는 지역의 환경을 보고하는 경우 검사관에게 접근 권한을 부여할 수 있는 연락처(예: 거주자 또는 이웃)를 제공해야 합니다.

### 검사관은 초기 검사에서 무엇을 확인합니까?

보건부 검사관은 건물 외부를 맨눈으로 검사하여 쥐의 흔적이 있는지, 쥐가 좋아하는 환경인지 여부를 식별합니다. 그러한 흔적이나 환경이 없는 경우 해당 건물은 검사를 통과하고 **311** 민원이 종료됩니다. 검사 당시 쥐의 흔적이나 쥐가 좋아하는 환경이 있는 경우 해당 건물은 검사를 통과하지 못합니다.

### 쥐가 활동하는 징후는 무엇입니까?

- 쥐가 다니는 길
- 갓 생긴 배설물
- 굴(토굴 또는 건물용)
- 활동적인 쥐의 이동 경로
- 갓 갉아 먹은 자국
- 살아 있거나 죽은 쥐

### 쥐가 좋아하는 환경은 어떤 것입니까?

- 노출되거나 봉지에 담지 않은 쓰레기 — 쥐를 끌어들이고 먹이 공급원이 됩니다.
- 어수선하거나 무성한 초목과 같은 은신처 환경 - 쥐에게 피난처와 서식지를 제공합니다.

### 건물의 초기 검사를 통과하지 못하면 어떻게 됩니까?

건물의 초기 검사를 통과하지 못하면 보건부는 건물 소유자에게 국장의 저감 명령(Commissioner's Order to Abate, COTA)을 보냅니다. COTA에는 관련 연락처 정보를

포함하여 문제가 있는 환경을 해결하는 방법에 대한 지침과 발견 사항을 자세히 설명하는 검사 보고서가 포함됩니다. 건물 소유자는 문제를 해결하는 데 도움을 받거나 결과에 이의를 제기하기 위해 보건부에 연락할 수 있습니다.

건물 소유자는 환경 개선이나 보건부에 도움 요청을 최소 5일 이내에 해야 합니다. 환경이 개선되면 검사관이 후속(준수) 검사를 수행합니다. 쥐의 흔적이 없거나 쥐가 좋아하는 환경이 없는 경우 건물은 규정 준수 검사를 통과합니다. 그러한 징후나 환경이 여전히 존재하는 경우 해당 건물은 규정 준수 검사를 통과하지 못합니다.

### **규정 준수 검사 후에는 어떻게 됩니까?**

건물이 규정 준수 검사를 통과하면 **311** 민원이 마감되고 소환장이 발부되지 않습니다.

건물이 규정 준수 검사를 통과하지 못하면 건물 소유자는 행정심판국(Office of Administrative Trials and Hearings, OATH)에서 심리를 위한 소환장을 받습니다. OATH 심리에 대한 자세한 정보는 [nyc.gov/oath](http://nyc.gov/oath)에서 확인할 수 있습니다.

### **건물 소유자가 건물 주위에서 쥐의 활동을 줄이기 위한 조치를 취하지 않으면 어떻게 됩니까?**

소유자가 그렇게 하지 않을 경우 보건부는 쥐의 문제를 해결하기 위한 조치를 취할 수 있습니다. 보건부가 다음을 수행해야 하는 경우 소유자에게 비용이 청구됩니다.

- 추가 규정 준수 검사 수행
- 미끼로 유인하거나 모니터링 방문 수행
- 은신처 환경 청소

### **건물 소유자는 규정 준수 검사를 통과하지 못하면 얼마나 많은 벌금을 물 수 있습니까?**

모든 벌금은 OATH에 의해 평가됩니다. 심리에 출석하지 않거나 벌금을 불이행한 건물 소유자는 OATH에 의해 벌금이 두 배로 부과될 수 있습니다. 벌금의 최소 금액은 300달러이고 최대 금액은 2,000달러입니다.

### **311 민원에 대한 총 처리 시간은 얼마입니까?**

검사에 통과하지 못한 건물에 대해 모든 후속 조치를 완료하는 데 최대 90일이 소요될 수 있습니다. 90일 동안 하나의 건물에 여러 건의 민원이 제기되면 일반적으로 한 번만 검사하고 추가 민원은 중복으로 처리됩니다. [NYC 쥐 정보 포털\(Rat Information Portal\)](#)을 방문하여 검사 결과 및 후속 조치를 확인하십시오.