

ماذا يحدث لشكوى الفئران التي تقدمها إلى الرقم 311؟

ماذا يحدث بعد تقديم شكوى الفئران إلى الرقم 311؟

سيتم توجيه شكاوك إلى إدارة الصحة والسلامة العقلية بمدينة نيويورك (إدارة الصحة) (NYC). ستقوم إدارة الصحة بفحص العقار في غضون أسبوعين تقريباً من تلقي الشكوى، ما لم يتم فحص العقار مؤخرًا. قبل تقديم شكاوك، قم بزيارة nyc.gov/rats وإدخال عنوان الشارع لمعرفة ما إذا كان العقار قد تم فحصه مؤخرًا. سيُنظر إلى أي شكوى يتم تقديمها بعد وقت قصير من الفحص على أنها مكررة ولن ينتج عنها فحص آخر.

عند تقديم شكوى، تأكد من تضمين أكبر قدر ممكن من معلومات الموقع، بما في ذلك عنوان الشارع والأماكن التي لوحظ فيها نشاط الفئران في العقار. لا يمكن لإدارة الصحة فحص أي من العقارات إذا كانت المعلومات المقدمة مع الشكوى غير كافية فيما يخص الموقع. أيضًا، إذا كنت تقوم بالإبلاغ عن ظروف داخل مبنى أو في منطقة لا يمكن لفني الفحص الوصول إليها، فيجب عليك تقديم جهة اتصال (مثل ساكن أو جار) يمكنه منح حق الوصول إلى فني الفحص.

ما الذي سيبحث عنه فنيو الفحص أثناء الفحص الأولي؟

يقوم فنيو الفحص التابعون لإدارة الصحة بفحص بصري للأجزاء الخارجية للعقار لتحديد علامات الفئران أو الظروف المواتية لنمو الفئران. في حالة عدم وجود هذه العلامات أو تلك الظروف، يجتاز العقار الفحص ويتم غلق الشكوى المقدمة إلى الرقم 311. أما في حالة وجود علامات الفئران أو الظروف المواتية لنمو الفئران في وقت الفحص، فلا يجتاز العقار الفحص.

ما هي علامات نشاط الفئران؟

- وجود آثار للفئران
- وجود فضلات جديدة
- وجود أنفاق (أرضية أو هيكلية)
- وجود مسارات نشطة للفئران
- وجود علامات قضم جديدة
- وجود فئران حية أو ميتة

ما هي الظروف المواتية لنمو الفئران؟

- القمامة المكشوفة أو غير الموضوعة في سلات قمامة - تجذب الفئران وهي بيئة خصبة لنمو الفئران
- ظروف مأوى وموائل الفئران، مثل الفوضى أو الغطاء النباتي الكثيف - توفر المأوى والموئل للفئران

ماذا يحدث عندما يفشل العقار في الفحص الأولي؟

عندما يفشل أحد العقارات في الفحص الأولي، ترسل إدارة الصحة إلى مالك العقار أمرًا بالتخلص من الفئران (COTA) صادرًا عن مفوض من محكمة المفوضين. سيحتوي COTA على تقرير الفحص الذي يوضح بالتفصيل النتائج والإرشادات المتعلقة بكيفية معالجة الظروف الإشكالية، بما في ذلك معلومات الاتصال ذات الصلة. يمكن لمالك العقار الاتصال بإدارة الصحة للمساعدة في معالجة المشكلة (المشكلات) أو للطعن في النتائج.

أمام مالك العقار خمسة أيام على الأقل لإصلاح هذه الظروف أو للاتصال بإدارة الصحة للحصول على المساعدة. بمجرد معالجة الظروف، سيقوم فني الفحص بعد ذلك بإجراء فحص متابعة (فحص الامتثال). في حالة عدم وجود علامات على وجود الفئران أو في حالة عدم وجود الظروف المواتية لنمو الفئران، فإن العقار يجتاز فحص الامتثال. إذا ظلت هذه العلامات وتلك الظروف موجودة، يفشل العقار في اجتياز فحص الامتثال.

ماذا يحدث بعد فحص الامتثال؟

إذا اجتاز العقار فحص الامتثال، يتم إغلاق الشكوى المقدمة إلى الرقم 311 ولا يتم إصدار أي استدعاء.

إذا فشل العقار في فحص الامتثال، يتلقى مالك العقار استدعاءً لجلسة استماع في مكتب المحاكمات الإدارية وجلسات الاستماع (OATH). يتوفر المزيد من المعلومات عن جلسات الاستماع OATH على الموقع nyc.gov/oath.

ماذا لو لم يتخذ مالك العقار إجراءات لتقليل نشاط الفرنان في عقارهم؟

قد تتخذ إدارة الصحة إجراءً لمعالجة نشاط الفرنان عندما يفشل المالك في القيام بذلك. سيتم إصدار فاتورة يتحمل سداد قيمتها المالك إذا احتاجت إدارة الصحة إلى:

- إجراء عمليات فحص إضافية بغرض التحقق من الامتثال
- توزيع طعم لاصطياد فرنان العقار أو إجراء زيارات مراقبة
- التخلص من الظروف التي تمثل بيئة خصبة لموائل ومأوى الفرنان

ما هي قيمة الغرامة التي تُفرض على مالك العقار بسبب فشل فحص الامتثال؟

OATH هي الجهة التي تقوم بتحديد قيمة جميع الغرامات. قد تضاعف OATH الغرامات المفروضة على ملاك العقارات الذين لا يحضروا جلسات الاستماع أو يتخلفوا عن دفع الغرامات. الحد الأدنى للغرامة 300 دولار والحد الأقصى 2000 دولار.

ما هو إجمالي وقت الاستجابة للشكوى المقدمة إلى الرقم 311؟

قد يستغرق الأمر ما يصل إلى 90 يومًا لإكمال جميع أنشطة المتابعة المتعلقة بالعقار الذي فشل في الفحص. إذا تم تقديم شكاوى متعددة بخصوص عقار واحد في فترة 90 يومًا، فسيتم إجراء دورة فحص واحدة عادةً ويتم التعامل مع الشكاوى الإضافية على أنها مكررة. يرجى زيارة [بوابة مدينة نيويورك الإلكترونية للمعلومات الخاصة بالفرنان](#) لمشاهدة نتائج الفحص وإجراءات المتابعة.