

**Codice di condotta che regola le attività di ispezione**  
*I titolari di attività commerciali hanno diritto di:*

1. Ricevere un trattamento professionale e rispettoso da parte degli ispettori, con l'impegno di riservare loro lo stesso trattamento.
2. Ricevere visite da parte di ispettori che rivelino subito la loro identità, illustrando il motivo dell'ispezione.
3. Ricevere informazioni sulla durata dell'ispezione.
4. Ricevere da parte degli ispettori un trattamento equo, imparziale e informato, con un'applicazione uniforme delle leggi vigenti.
5. Ricevere informazioni sulle normative sulla sicurezza alimentare in vigore nella Città di New York, su eventuali violazioni e sui possibili rimedi da adottare.
6. Ricevere le indicazioni necessarie per presentare un ricorso presso la Divisione Udienze (Hearings Division) dell'Ufficio per le udienze e le procedure amministrative (Office of Administrative Trials and Hearings, OATH).
7. Ricevere ispezioni effettuate con la massima discrezione possibile, entro i limiti necessari per il loro svolgimento.
8. Ricevere risposta a domande legittime e ragionevoli in merito all'ispezione e ricevere le istruzioni necessarie per visualizzarne l'esito (se l'ispezione richiede lo spostamento o lo smontaggio di dispositivi o apparati, sarà cura degli ispettori rimetterli a posto o rimontarli).
9. Accedere alle informazioni necessarie in una lingua diversa dall'inglese. Se necessario, gli ispettori potranno utilizzare un programma di assistenza linguistica per facilitare la comunicazione.
10. Avere la possibilità di rilasciare un commento sull'operato degli ispettori in forma anonima e senza timore di ripercussioni.

4.2023 Italian



Per inviare un commento in via confidenziale sulle ispezioni, visitare il sito [nyc.gov/customersurvey](https://nyc.gov/customersurvey)