

Acerca de Talkspace: Preguntas frecuentes para las escuelas y los distritos de NYC

El estrés en la escuela, las relaciones, las peleas con amigos... La vida adolescente puede ser desbordante. Por eso, a través del nuevo programa NYC Teenspace (Espacio adolescente en NYC), la Ciudad de Nueva York está dando un paso adelante para que los adolescentes de la ciudad de entre 13 y 17 años tengan acceso a un terapeuta de Talkspace, recursos de salud mental y mucho más, **sin costo alguno**.

Cómo funciona

Los estudiantes de NYC de entre 13 y 17 años pueden acceder a los servicios de Talkspace en solo unos pocos pasos.

- Deben visitar talkspace.com/nyc e ingresar su fecha de nacimiento y su dirección para poder acceder.
- Luego, responderán algunas preguntas sobre ellos y sus preferencias para la terapia.
- Deberán ingresar la dirección de correo electrónico de uno de sus padres o de su tutor legal, que luego recibirá un correo electrónico para dar su consentimiento.
- En general, se encontrará un terapeuta autorizado en Nueva York para el estudiante en 24 horas, en función de factores como la situación que esté atravesando y la especialidad del terapeuta.
- Los estudiantes tendrán acceso a una sesión de video en directo por mes y terapia de mensajería ilimitada desde su computadora o teléfono inteligente. Los terapeutas responden todos los días, cinco días a la semana.
- Los estudiantes también tendrán acceso a ejercicios de salud mental en línea y cursos interactivos creados para adolescentes mediante la aplicación Talkspace Go.



Preguntas frecuentes

¿Quiénes pueden acceder y cuánto cuesta?

El programa es totalmente gratuito para los residentes de NYC que tienen entre 13 y 17 años al momento de inscripción.

¿Los estudiantes que forman parte de una escuela privada o subvencionada pueden participar en este programa?

Sí, todos los residentes de NYC de entre 13 y 17 años pueden inscribirse, independientemente de la escuela a la que asistan o aunque no asistan a ninguna escuela.

¿Es necesario el consentimiento de los padres?

El consentimiento de los padres (o del tutor legal) es obligatorio por ley, excepto en circunstancias especiales, descritas en la "Ley de Salud Mental" del estado. Se les pedirá a los estudiantes que proporcionen información de contacto del padre/la madre/el tutor, y Talkspace le enviará un correo electrónico para que el padre/la madre/el tutor firme un formulario de consentimiento.

¿Los terapeutas de Talkspace están autorizados y calificados para trabajar con adolescentes?

Los terapeutas de Talkspace son licenciados en trabajo social, terapeutas profesionales y terapeutas familiares y de pareja, y todos están acreditados en conformidad con los estándares del Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés). Los terapeutas de Talkspace tienen, en promedio, entre 7 y 10 años de experiencia posterior a la supervisión, han sido capacitados para trabajar con personas de todas las edades, incluidos adolescentes, y pueden abordar una amplia variedad de problemas de salud mental que afectan a los jóvenes.

¿Hay proveedores que hablan otros idiomas además del inglés?

Talkspace cuenta con terapeutas que hablan y pueden brindar terapia en más de 30 idiomas diferentes. También hay asistencia de traducción disponible en 120 idiomas.

¿Cómo puedo asegurarme de que los datos del estudiante están protegidos?

La plataforma Talkspace está diseñada para cumplir con los requisitos de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (HIPAA, por sus siglas en inglés). Los datos de los clientes están cifrados tanto cuando están almacenados en la base de datos como cuando se transmiten hacia o desde el dispositivo del estudiante.

¿Qué sucede si el estudiante está en crisis?

Talkspace no es una línea directa para casos de crisis. Si el estudiante necesita asistencia inmediata o su vida está en riesgo, Talkspace le recomienda llamar o enviar un mensaje de texto al 988.

¿La terapia en línea es efectiva?

¡Absolutamente! Los estudios demuestran que la terapia por mensajes puede ser tan efectiva como la terapia tradicional para el tratamiento de los problemas de salud emocional y conductual más comunes, como la depresión, la ansiedad, la dependencia de sustancias químicas, el estrés, el TEPT y otros.

¿Tiene más preguntas?

Visite talkspace.com/nyc para ver la sección completa de preguntas frecuentes.