NYC Health

رویہ جاتی صحت (Behavioral Health, BH) بحران کی خدمات

اس معلوماتی خاکے میں دکھایا گیا ہے کہ جب نیویارک کا کوئی باشندہ BH بحران کا سامنا کر رہا ہو، تو اسے کیا کرنا چاہیے۔

BH کے بحران کا شکار ایک فرد **سڑک یا سب وے پر رہتا ہے۔**

311 پر کال کی جاتی ہے۔

بے گھر افراد کی مدد کرنے والی ٹیمیں (Homeless Outreach Teams) رہائش کے حل تلاش کرنے کی حوصلہ افزائی کرتی ہیں۔

BH کے بحران کا شکار ایک فرد۔

988 پر کال کی جاتی ہے اور یہ خطرے کی تشخیص کرنے اور صورتحال کو سنبھالنے کا کام کرتے ہیں۔ کالرز کو درپیش خطرے اور ضرورت کی بنیاد پر کاؤنسلرز خدمات تک ان کی رہنمائی کر سکتے ہیں۔

بحران سے نمٹنے والی گشتی ٹیمیں (Mobile Crisis Teams, MCTs) ایسے افراد کی معاونت کرتی ہیں، جو BH کے بحران کا سامنا کر رہے ہوں اور نگہداشت حاصل کرنے سے قاصر ہوں یا انکار کر دیں۔

بحران کی رہائش گاہیں اور **سپورٹ اینڈ کنیکشن سنٹر** نفسیاتی اسپتال میں داخلے کا متبادل فراہم کرتے ہیں۔

آؤٹ پیشنٹ سروسز ایسے افراد کو بحران میں مدد فراہم کر سکتی ہیں جو پہلے سے کسی کلینک میں زیر علاج ہوں۔

جامع نفسیاتی ایمرجنسی پروگرامز (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEPs) اور **نفسیاتی ہنگامی شعبہ جات** ہسپتال کے ماحول میں ہنگامی نفسیاتی نگہداشت فراہم کرتے ہیں۔

مشترکہ کارروائی کی ٹیمیں (Co-Response Teams, CRTs) ایسے افراد کو بحران سے پہلے اور بعد میں مدد فراہم کرتی ہیں جو BH کے مسائل کا شکار ہوں اور خود کو یا دوسروں کو نقصان پہنچانے کے خطرے میں مبتلا ہوں۔

BH کے بحران کا شکار ایک فرد **عوام کے تحفظ کا مسئلہ کھڑا کر دیتا ہے۔**

911 پر کال کی جاتی ہے۔

پولیس کارروائی کرتی ہے۔

ہنگامی طبی سروسز ہنگامی جائزے اور ممکنہ داخلے کے لیے ہسپتال تک پہنچانے کی سہولت فراہم کرتی ہیں۔

بیہیویئرل ہیلتھ ایمرجنسی اسسٹنس ریسپانس ڈویژن (Behavioral Health Emergency Assistance Response Division, B-HEARD) ایسے افراد جو BH کے بحران کا شکار ہوں کی معاونت کرتا ہے، صورت حال کو قابو کرتا ہے اور فوری نگہداشت فراہم کرتا ہے۔

خدمات کی تفصیل

NYC Health

بے گھر افراد کی مدد کرنے والی ٹیمیں (Homeless Outreach Teams)

- ہر عمر کے افراد کو سروس فراہم کرتی ہیں
- فوری مدد، پناہ گاہ تک نقل و حمل اور کیس کی جاری مینجمنٹ کی پیشکش کرتی ہیں
- رات بھر کی خصوصی رہائش اور استحکام کے بیڈز تک رسائی فراہم کرتی ہیں
- ایسے طبی اور BH کے بحرانوں کا جائزہ لیتی ہیں جنہیں ہنگامی ردعمل کی ضرورت ہو سکتی ہو
- خدمات فراہم کرنے کے لیے بیمہ کی ضرورت نہیں ہوتی اور جن کے پاس بیمہ موجود ہو، انہیں بل نہیں دیا جاتا

بحران سے نمٹنے والی گشتی ٹیمیں (Mobile Crisis Teams, MCTs)

- ہر عمر کے افراد کو سروس فراہم کرتی ہیں
- بحران میں معاونت، صورتحال پر قابو پانے، جائزہ لینے اور BH کے جاری علاج اور معاونت سے جوڑنے کی خدمات فراہم کرتی ہیں
- خدمات فراہم کرنے کے لیے ذہنی بیماری یا منشیات کے استعمال کے کسی تشخیص شدہ مسئلے کی ضرورت نہیں ہوتی
- یہ سروس صبح 8 تا شام 8 بجے تک، ہفتے کے ساتوں دن کھلی ہوتی ہے اور عام طور پر 988 سے ریفرلز موصول ہونے کے چند گھنٹوں کے اندر جواب دیتی ہے
- BH بحران کے شکار فرد سے ایک سے تین بار رابطہ کیا جاتا ہے، جو کہ ایک سے دو ہفتوں کے دوران ہوتا ہے
- ان میں BH معالجین اور ہم پلہ افراد شامل ہوتے ہیں
- خدمات فراہم کرنے کے لیے بیمہ کی ضرورت نہیں ہوتی مگر جن کے پاس بیمہ موجود ہو، انہیں بل دیا جاتا

بحران کی رہائشیں

- تمام عمر کے لوگوں کی خدمت کرتی ہیں
- گھر جیسا معاون ماحول، اوپن ڈور سیٹنگ اور 24/7 پیئر سپورٹ فراہم کرتی ہیں
- انفرادی اور گروپ سپورٹ فراہم کی جاتی ہے اور جاری علاج و بحالی کی خدمات سے جوڑا جاتا ہے
- قیام کی مدت ضرورت کے مطابق، ایک سے 28 دن تک ہو سکتی ہے

معاونت اور مربوط کرنے کا مرکز

- 18 سال اور اس سے زائد عمر کے افراد کو خدمات فراہم کی جاتی ہیں
- BH کی خدمات فراہم کی جاتی ہیں، جن میں اسکریننگ اور جائزے، مشاورت کی خدمات، قلیل مدتی کیس مینجمنٹ، جاری طبی اور سماجی نگہداشت سے مربوط کرنا، طبی نگرانی میں منشیات کے استعمال سے پرہیز کی خدمات اور نیلوکزون تک رسائی شامل ہیں
- دیگر خدمات تک رسائی فراہم کی جاتی ہے، مثلاً کھانا پینا، غسل، کپڑے دھونا، رات گزارنے کی پناہ گاہ اور ہم پلہ افراد کی جانب سے معاونت

آؤٹ پیشنٹ خدمات

- ہر عمر کے افراد کو سروس فراہم کرتی ہیں
- نفسیاتی معائنہ، ادویات کے انتظام اور تھراپی کی خدمات بالمشافہ اور ٹیلی ہیلتھ کے ذریعے فراہم کی جاتی ہیں

جامع نفسیاتی ایمرجنسی پروگرامز (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEPs) اور نفسیاتی ہنگامی شعبہ جات

- ہر عمر کے افراد کو سروس فراہم کرتی ہیں
- نفسیاتی جائزہ اور ہنگامی علاج فراہم کیا جاتا ہے
- نفسیاتی ماہرین فیصلہ کرتے ہیں کہ آیا کسی فرد کو نفسیاتی علاج کے لیے ہسپتال میں داخل کرنا ضروری ہے یا نہیں
- CPEPs میں ایسی اضافی خصوصیات موجود ہوتی ہیں جو روایتی نفسیاتی ہنگامی شعبہ جات میں نہیں ہوتیں، مثلاً مشاہدے کے توسیع شدہ بیڈز اور مریضوں کے لیے کمیونٹی آؤٹ ریچ

مشترکہ کارروائی کی ٹیمیں (Co-Response Teams, CRTs)

- ایسے لوگوں کی خدمت کرتے ہیں جنہیں BH سے متعلق چیلنجز درپیش ہوں یا جنہیں ذہنی صحت یا منشیات کے استعمال کے مسائل لاحق ہوں اور جن میں جارحانہ، پُرتشدد یا دھمکی آمیز رویوں کا موجودہ مسئلہ یا سابقہ ہسٹری موجود ہو
- بحران میں معاونت، تناؤ میں کمی، تشخیص اور طویل مدتی BH خدمات کے لیے ریفرل فراہم کرتی ہیں
- ریفرل کے بعد عام طور پر 24 گھنٹوں کے اندر کارروائی
- ضرورت کے مطابق، 45 دن تک خدمات فراہم کرتی ہیں
- عملہ ایک BH پیشہ وارانہ ماہر اور دو پولیس افسران پر مشتمل ہوتا ہے

بیہیویئرل ہیلتھ ایمرجنسی اسسٹنس ریسپانس ڈویژن (Behavioral Health Emergency Assistance Response Division, B-HEARD)

- یہ ہر ہفتے سات دن، دن میں 16 گھنٹے Harlem، Inwood، Washington Heights اور South Bronx کے بعض حصوں میں کام کرتا ہے
- ٹیموں میں پیرامیڈکس شامل ہوتے ہیں جن کے پاس BH کے مختلف مسائل، بشمول خودکشی کے خیالات، منشیات کے استعمال اور ذہنی بیماریوں (مثلاً سنگین ذہنی بیماری) میں مدد کرنے کا تجربہ موجود ہوتا ہے
- ہنگامی حالات مثلاً جہاں کسی کے پاس ہتھیار موجود ہو یا اسے خود کو یا دوسروں کو نقصان پہنچانے کا خطرہ ہو، تو وہاں پر پولیس افسران اور ایک ایمبولینس روانہ کی جاتی ہے