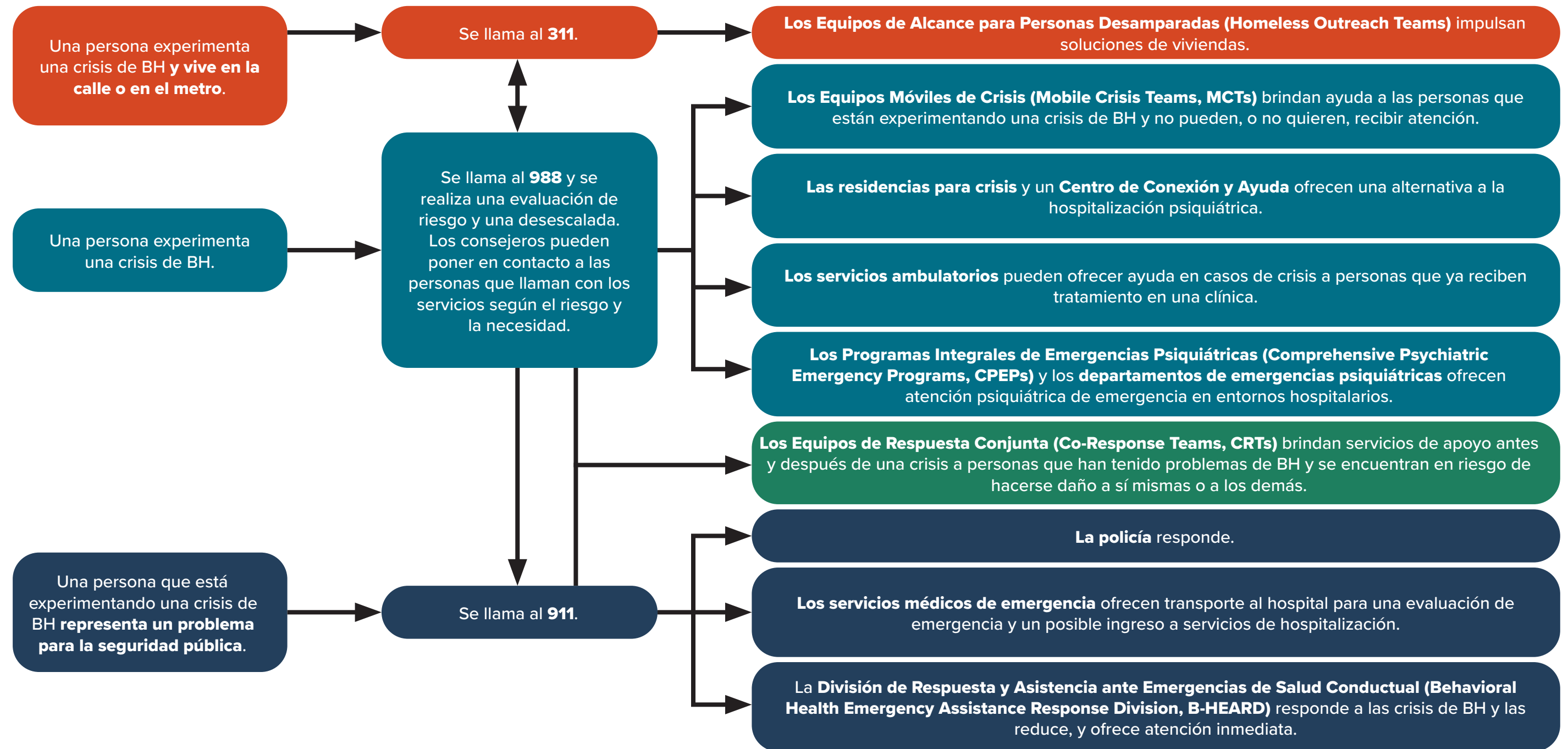


# Servicios para Crisis de Salud Conductual (Behavioral Health, BH)



Esta infografía muestra qué hacer cuando un neoyorquino atraviesa una crisis de salud conductual.



# Descripción de los servicios

## Equipos de Alcance para Personas Desamparadas (Homeless Outreach Teams)

- Brindan servicio a personas de todas las edades.
- Ofrecen asistencia inmediata, transporte al refugio y administración de casos permanente.
- Ofrecen acceso a camas y estabilización especializadas durante toda la noche.
- Evalúan las crisis médicas y de BH que pueden requerir de una respuesta de emergencia.
- No exigen seguro médico para prestar los servicios ni le facturan al seguro médico si la persona lo tiene.

## Equipos Móviles de Crisis (Mobile Crisis Teams, MCTs)

- Brindan servicio a personas de todas las edades.
- Ofrecen intervención en casos de crisis, desescalada, evaluación y conexión con tratamiento y apoyo continuo para BH.
- No exigen que se trate de una enfermedad mental diagnosticada o de un trastorno por consumo de sustancias para prestar los servicios.
- Funcionan de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana, y suelen responder dentro de varias horas tras haber recibido la derivación del 988.
- Por lo general, se contactan con la persona que experimenta una crisis de BH de una a tres veces durante una a dos semanas.
- Cuentan con personal clínico y compañeros de BH.
- No exigen seguro médico para prestar los servicios, pero le facturan al seguro médico si la persona lo tiene.

## Residencias para crisis

- Brindan servicios para personas de todas las edades.
- Ofrecen un entorno similar al hogar, solidario, de puertas abiertas y con apoyo entre iguales las 24 horas, los siete días de la semana.

- Ofrecen apoyo individual y grupal, y conexión con servicios de tratamiento y recuperación continuos.
- El período de permanencia puede variar entre uno y veintiocho días, según la necesidad.

## Centro de Apoyo y Conexión

- Brinda servicio a personas mayores de 18 años.
- Ofrece servicios de BH, incluidos detección y evaluaciones, servicios de consejería, administración de casos a corto plazo, conexión con atención de salud y social permanente, servicios de desintoxicación por consumo de sustancias bajo supervisión médica y acceso a naloxona.
- Brinda acceso a otros servicios, como comida, refugio, lavandería, refugio durante toda la noche y apoyo entre iguales.

## Servicios Ambulatorios

- Brindan servicio a personas de todas las edades.
- Ofrecen atención psiquiátrica, administración de medicamentos y terapia en persona y por telemedicina.

## Programas Integrales de Emergencias Psiquiátricas (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEPs) y Departamentos de Emergencias Psiquiátricas

- Brindan servicio a personas de todas las edades.
- Ofrecen evaluación psiquiátrica y tratamiento de emergencia.
- Los psiquiatras deciden si es necesario hospitalizar a la persona para que reciba tratamiento psiquiátrico.
- Los CPEPs cuentan con servicios adicionales que no ofrecen los departamentos tradicionales de emergencias psiquiátricas, como camas de observación extendida y alcance comunitario para pacientes.

## Equipos de Respuesta Conjunta (Co-Response Teams, CRTs)

- Brindan servicio a personas que presentan desafíos de BH o tienen problemas de salud mental o consumo de sustancias, y que manifiestan una preocupación actual o un historial de comportamientos agresivos, violentos o amenazantes.
- Ofrecen intervención en casos de crisis, desescalada, evaluación y remisión a servicios de BH a largo plazo.
- Suelen responder dentro de las 24 horas de la derivación.
- Ofrecen servicios durante 45 días, según la necesidad.
- Cuentan con un profesional de la BH y dos agentes de policía.

## División de Respuesta y Asistencia ante Emergencias de Salud Conductual (Behavioral Health Emergency Assistance Response Division, B-HEARD)

- Funciona los siete días de la semana, 16 horas por día, en Harlem, Washington Heights, Inwood y partes de South Bronx.
- Los equipos están compuestos por paramédicos con experiencia en respuesta ante diversos problemas de BH, como ideación suicida, consumo de sustancias y afecciones de salud mental (como una enfermedad mental grave).
- En situaciones de emergencia, en las que una persona tiene un arma o se encuentra en riesgo de hacerse daño a sí mismo o a otros, se envían oficiales de policía y una ambulancia.