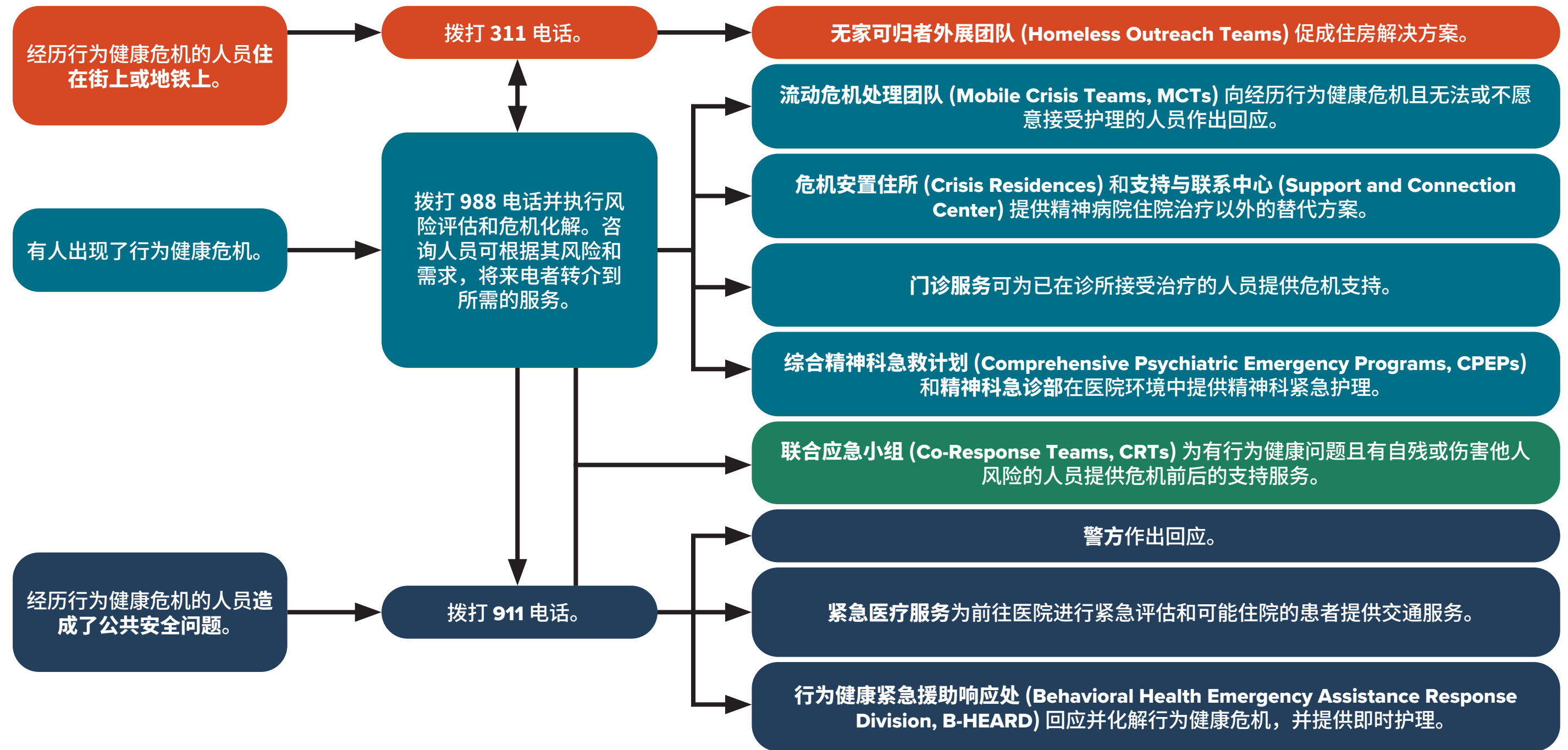


行为健康 (BH) 危机缓解服务

这张信息图展示了纽约市民经历行为健康 (Behavioral Health, BH) 危机时该如何应对



无家可归者外展团队 (Homeless Outreach Teams)

- 为所有年龄段的人员提供服务
- 提供即时援助、前往收容所的交通和持续案例管理
- 提供专门的过夜和稳定床位
- 可能需要紧急响应的医疗和行为健康危机评估
- 无需保险即可提供服务，也不会向有保险者的保险计划收费

流动危机处理团队 (Mobile Crisis Teams, MCTs)

- 为所有年龄段的人员提供服务
- 提供危机干预、化解、评估服务，以及与持续性的行为健康治疗与支持资源取得联系
- 无需精神疾病或物质使用障碍确诊，即可提供服务
- 每周 7 天、每天早 8:00 至晚 8:00 运营，收到 988 转介后，通常会在几个小时内作出回应
- 通常会在一到两周内与经历行为健康危机的人员联系一到三次
- 工作人员由行为健康临床医生和同伴组成
- 无需保险即可提供服务，但会对有保险者的保险计划收费

危机安置住所

- 为所有年龄段的人员提供服务
- 提供家庭式、支持性环境，采用开放式管理，并配备全天候的同伴支持
- 提供个人和团体支持，以及与持续治疗和康复服务取得联系

- 入住时间 1 至 28 天不等，具体视需求而定

支持和联系中心

- 为年满及超过 18 岁的人员提供服务
- 提供行为健康服务，包括筛检与评估、咨询服务、短期案例管理、与持续性的健康和社会护理取得联系、医疗监督下的物质使用戒断服务以及纳洛酮供应
- 提供食物、淋浴、洗衣、过夜住所和同伴支持等其他服务

门诊服务

- 为所有年龄段的人员提供服务
- 提供现场或远程医疗方式的精神科诊疗、药物管理和治

综合精神科急救计划 (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEPs) 和精神科急诊部

- 为所有年龄段的人员提供服务
- 提供精神病学评估和紧急治疗
- 精神科医生决定是否让患者入院接受精神病治疗
- 综合精神科急救计划具有传统精神科急诊部所不具备的额外职能，例如延期观察床位和面向患者的社区外展

联合应急小组 (CRTs)

- 为表现出面临行为健康挑战或心理健康或物质使用问题，且当前或历史上有过攻击、暴力或威胁行为的人员提供服务

- 提供危机干预、化解、评估服务，以及向长期行为健康服务的转介
- 通常会在接到转介后的 24 小时内作出回应
- 提供服务时间可长达 45 天，具体视需要而定
- 工作人员由一名行为健康专业人员和两名警察组成

行为健康紧急援助响应处 (B-HEARD)

- 每周 7 天、每天 16 小时运营，设点区域在 Harlem、Washington Heights、Inwood 和 South Bronx 的部分地区
- 团队由有经验应对行为健康问题的辅助医护人员组成，他们可以应对的系列问题包括自杀意念、物质使用和心理健康病况（例如严重的心理疾病）
- 在有人持有武器或有自残或伤害他人风险的紧急情况下，会派遣警察和救护车