Кризисные услуги в области поведенческого здоровья (Behavioral Health, BH)

NYC Health

Эта инфографика показывает, как ньюйоркцы, переживающие кризис поведенческого здоровья, могут получить доступ к необходимой помощи.

Человек, переживающий кризис BH, **живет на улице или в метро**.

Звонок по номеру **311**.

Группы помощи бездомным (Homeless Outreach Teams) предлагают варианты решения жилищных вопросов.

Человек переживает кризис BH.

Звонок в службу **988**. Специалисты проводят оценку рисков и деэскалацию ситуации. Консультанты могут связать звонящих с необходимыми службами, исходя из рисков и потребностей.

Мобильные кризисные бригады (Mobile Crisis Teams, MCT) оказывают помощь людям, переживающим кризис BH и не желающим или не имеющим возможности обратиться за помощью.

Кризисные центры и **Центр поддержки и помощи** предлагают альтернативу психиатрической госпитализации.

Амбулаторные службы могут оказать кризисную поддержку людям, которые уже получают лечение в клинике.

Программы комплексной неотложной психиатрической помощи (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEP) и **отделения неотложной психиатрической помощи** оказывают экстренную психиатрическую помощь в условиях стационара.

Группы совместного реагирования (Co-Response Teams, CRT) предлагают услуги пред- и посткризисной поддержки людям с проблемами BH, подверженным риску причинения вреда себе или окружающим.

Человек, переживающий кризис BH, **создает угрозу общественной безопасности**.

Звонок в службу **911**.

Полиция приезжает на вызов.

Служба неотложной медицинской помощи обеспечивает транспортировку в больницу для экстренного обследования и возможной госпитализации.

Отдел реагирования и оказания неотложной помощи в области поведенческого здоровья (Behavioral Health Emergency Assistance Response Division, B-HEARD) реагирует на кризисы BH, деэскалирует их и оказывает неотложную медицинскую помощь.

Описание услуг

Группы помощи бездомным (Homeless Outreach Teams)

- Работают со всеми возрастными группами.
- Предлагают немедленную помощь, транспортировку в приют и текущее сопровождение.
- Обеспечивают доступ к специализированным центрам для временного ночлега для стабилизации состояния.
- Оценивают наличие медицинских кризисов и кризисов ВН, которые могут потребовать экстренного реагирования.
- Не требуют наличия страховки для предоставления услуг и не выставляют счета страховым компаниям, если она есть.

Мобильные кризисные бригады (Mobile Crisis Teams, MCT)

- Работают со всеми возрастными группами.
- Предлагают услуги кризисного вмешательства, деэскалации, оценки состояния и направляют к специалистам для текущего лечения и поддержки в области ВН.
- Для предоставления услуг не требуют наличия диагностированного психического заболевания или расстройства, связанного с употреблением психоактивных веществ.
- Работают ежедневно с 8:00 до 20:00 и обычно реагируют в течение нескольких часов после получения направлений от службы 988.
- Как правило связываются с человеком, переживающим кризис ВН, от одного до трех раз в течение одной-двух недель.
- В штате работают клинические специалисты и равные консультанты.
- Не требуют наличия страховки для предоставления услуг, но выставляют счет страховой компании, если она есть.

Кризисные центры

- Обеспечивают домашнюю, неформальную обстановку по принципу «открытых дверей» с взаимной поддержкой в режиме 24/7.
- Предлагают услуги индивидуальной и групповой поддержки, направление на текущее лечение и услуги реабилитации.

Центр поддержки и помощи

- Обслуживает людей в возрасте 18 лет и старше.
- Предлагает услуги в области ВН, включая скрининг и оценку, услуги консультирования, краткосрочное сопровождение, направление на текущее медицинское и социальное обслуживание, услуги по устранению симптомов абстиненции под наблюдением врача и доступ к налоксону.
- Обеспечивает доступ к другим услугам, таким как питание, душевые, прачечная, ночлег и взаимная поддержка.

Амбулаторные службы

- Работают со всеми возрастными группами.
- Предлагают психиатрическую помощь, медикаментозное лечение и терапию очно и с помощью телемедицины.

Программы комплексной неотложной психиатрической помощи (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEP) и отделения неотложной психиатрической помощи

- Работают со всеми возрастными группами.
- Предлагают услуги оценки психического состояния и неотложной терапии.
- Психиатры принимают решение о госпитализации для психиатрического лечения.
- CPEP имеют дополнительные функции, которые отсутствуют в стандартных отделениях неотложной психиатрической помощи, такие как палаты расширенного наблюдения и общественно-полезная деятельность для пациентов.

Группы совместного реагирования (Co-Response Teams, CRTs)

- Для предоставления услуг не требуют наличия диагностированного психического заболевания или расстройства, связанного с употреблением психоактивных веществ.
- Обычно реагируют в течение 24 часов после получения направления.
- Предоставляют услуги в течение 90 дней в зависимости от потребностей.
- В группе работает один специалист по ВН и два сотрудника полиции.

Отдел реагирования и оказания неотложной помощи в области поведенческого здоровья (Behavioral Health Emergency Assistance Response Division, B-HEARD)

- Работает ежедневно, 16 часов в сутки, в Harlem, Washington Heights, Inwood и некоторых районах South Bronx.
- В состав групп входят парамедики, имеющие опыт реагирования на широкий спектр проблем в области ВН, включая суицидальные мысли, употребление психоактивных веществ и психические заболевания (такие как серьезные психические расстройства).
- В экстренных ситуациях, когда у кого-то есть оружие или существует риск причинения вреда себе или окружающим, на место выезжают сотрудники полиции и скорая помощь.