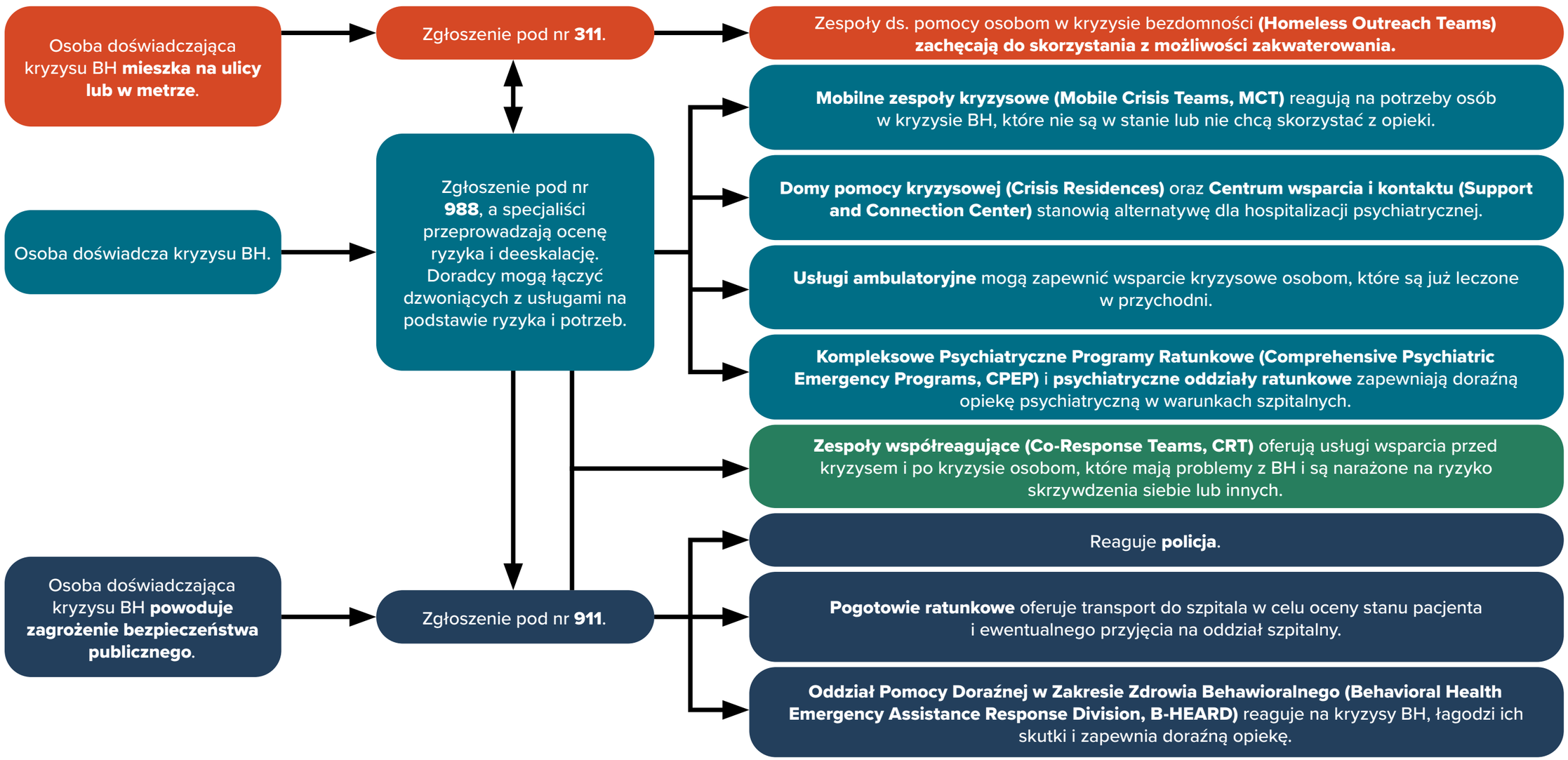
Usługi kryzysowe związane ze zdrowiem behawioralnym (Behavioral Health, BH)

NYC Health

Niniejsza infografika zawiera informacje, jak nowojorczycy doświadczający kryzysu zdrowia behawioralnego mogą uzyskać opiekę.



Opis usług

Zespoły ds. pomocy osobom w kryzysie bezdomności (Homeless Outreach Teams)

- Służą ludziom w każdym wieku.
- Oferują doraźną pomoc, transport do schroniska oraz bieżące prowadzenie sprawy.
- Zapewniają dostęp do specjalistycznych łóżek nocnych i stabilizacyjnych.
- Oceniają kryzysy medyczne i BH, które mogą wymagać natychmiastowej reakcji.
- Nie wymagają ubezpieczenia, aby świadczyć usługi, i nie obciążają ubezpieczenia osób, które je mają.

Mobilne zespoły kryzysowe (Mobile Crisis Teams, MCT)

- Służą ludziom w każdym wieku.
- Oferują interwencję kryzysową, deeskalację, ocenę i skierowanie na ciągłe leczenie BH oraz do podmiotów udzielających wsparcie.
- Do korzystania z usług nie jest wymagana zdiagnozowana choroba psychiczna ani zaburzenia związane z używaniem substancji psychoaktywnych.
- Działają od 8:00 do 20:00, siedem dni w tygodniu i zwykle reagują w ciągu kilku godzin od otrzymania zgłoszenia z numeru 988.
- Zazwyczaj kontaktują się z osobą doświadczającą kryzysu BH jeden do trzech razy w ciągu jednego do dwóch tygodni.
- Członkami zespołów są specjaliści kliniczni z zakresu BH i personel wspierający.
- Nie wymagają ubezpieczenia, aby świadczyć usługi, ale obciążają ubezpieczenie osób, które je mają.

Domy pomocy kryzysowej (Crisis Residences)

- Zapewniają całodobowe wsparcie wzajemne w otwartym środowisku bez hierarchii, w domowej atmosferze.
- Oferują wsparcie indywidualne i grupowe oraz skierowania na ciągłe leczenie i rehabilitację.

Centrum wsparcia i kontaktu (Support and Connection Center)

- Służy osobom w wieku co najmniej 18 lat.
- Oferuje usługi w zakresie BH, w tym badania przesiewowe i oceny, usługi doradcze, krótkoterminowe zarządzanie przypadkiem, skierowanie do ciągłej opieki zdrowotnej i społecznej, nadzorowane przez lekarza usługi odwyku od substancji psychoaktywnych oraz dostęp do naloksonu.
- Zapewnia dostęp do innych usług, takich jak wyżywienie, prysznice, pralnia, schronisko na noc i wsparcie wzajemne.

Usługi ambulatoryjne

- Służą ludziom w każdym wieku.
- Oferują opiekę psychiatryczną, zarządzanie lekami i terapię na miejscu oraz w formie telemedycyny.

Kompleksowe Psychiatryczne Programy Ratunkowe (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEP) i psychiatryczne oddziały ratunkowe

- Służą ludziom w każdym wieku.
- Oferują ocenę psychiatryczną i leczenie w sytuacjach nagłych.
- Psychiatrzy decydują o przyjęciu pacjentów do szpitala na leczenie psychiatryczne.
- CPEP oferują dodatkowe możliwości, których nie mają tradycyjne psychiatryczne oddziały ratunkowe, takie jak łóżka dla pacjentów wymagających dłuższej obserwacji i kontakt ze społecznością pacjentów.

Zespoły współreagujące (Co-Response Teams, CRT)

- Do korzystania z usług nie jest wymagana zdiagnozowana choroba psychiczna ani zaburzenia związane z używaniem substancji psychoaktywnych.
- Zwykle reagują w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.
- Świadczą usługi przez 90 dni, w zależności od potrzeb.
- W skład personelu wchodzi jeden profesjonalista od BH i dwóch policjantów.

Oddział Pomocy Doraźnej w Zakresie Zdrowia Behawioralnego (Behavioral Health Emergency Assistance Response Division, B-HEARD)

- Działa siedem dni w tygodniu, po 16 godzin dziennie w Harlemie, Washington Heights, Inwood i częściach południowego Bronxu.
- W skład zespołów wchodzą ratownicy, którzy mają doświadczenie w reagowaniu na szereg problemów związanych z BH, takich jak myśli samobójcze, używanie substancji psychoaktywnych i problemy ze zdrowiem psychicznym (w tym poważne choroby psychiczne).
- W sytuacjach nagłych, gdy ktoś ma broń lub istnieje ryzyko, że zrobi krzywdę sobie lub innym, wysyłani są policjanci i karetka pogotowia.