행동 건강(Behavioral Health, BH) 위험 서비스

이 인포그래픽은 행동 건강 위기를 겪고 있는 뉴욕 주민들이 치료를 받는 방법을 다룹니다.

BH 위기를 겪고 있는 이들은 **거리나 지하철에서 살고 있습니다**.

311에 신고합니다.

BH 위기를 겪는 자.

988에 신고하면 위험 평가 및 완화 조치를 수행합니다. 상담사는 위험과 필요에 따라 전화를 건 사람을 서비스에 연결할 수 있습니다.

BH 위기를 겪는 이들이 **공공 안전 문제를 야기합니다**.

911에 신고합니다.

노숙자 대민 업무팀(Homeless Outreach Teams)은 주거 문제 해결을 지원합니다.

이동 위기 대응팀(Mobile Crisis Teams, MCTs)은 BH 위기를 겪고 있지만 치료를 받을 수 없거나 받기를 원치 않는 이들에게 대응합니다.

위기 거주 시설과 지원 및 연결 센터는 정신과 입원의 대안을 제공합니다.

외래 환자 서비스는 이미 병원에서 치료를 받고 있는 이들에게 위기 지원을 제공할 수 있습니다.

종합 정신과 응급 프로그램(Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEPs) 및 정신과 응급실은 병원에서 응급 정신과 치료를 제공합니다.

공동 대응팀(Co-Response Teams, CRTs)은 BH 문제로 자신이나 타인을 해칠 위험이 있는 이에게 위기 전후 지원 서비스를 제공합니다.

경찰이 출동합니다.

응급 의료 서비스는 응급 평가를 위해 병원으로 이송하고 입원 치료를 받을 수 있도록 지원합니다.

행동 건강 응급 지원 대응반(Behavioral Health Emergency Assistance Response Division, B-HEARD)은 BH 위기에 대응하고 상황을 진정시키며 즉각적인 치료를 제공합니다.

서비스 설명

노숙자 대민 업무팀(Homeless Outreach Teams)

- 모든 연령대의 사람들을 대상으로 봉사합니다
- 즉각적인 지원, 쉼터까지의 이동, 그리고 지속적인 사례 관리를 제공합니다
- 전문 야간 및 안정화 병상을 제공합니다
- 응급 대응이 필요할 수 있는 의료 및 BH 위기를 파악합니다
- 서비스 제공 시 보험 가입이 필요하지 않으며, 보험 가입 시 보험금을 청구하지 않습니다

이동 위기 대응팀(Mobile Crisis Teams, MCTs)

- 모든 연령대의 사람들을 대상으로 봉사합니다
- 위기 개입, 완화, 평가, 그리고 지속적인 BH 치료 및 지원 연결을 제공합니다
- 서비스 제공 시 진단받은 정신 질환 또는 약물 사용 장애가 없어도 됩니다
- 오전 8시부터 오후 8시까지, 주 7일 운영되며, 988에서 의뢰를 접수한 후 보통 몇 시간 이내에 대응합니다
- 일반적으로 BH 위기를 겪고 있는 사람에게 1~2주 동안 1~3회 연락합니다
- BH 위기 전문의와 피어가 상주합니다
- 서비스 제공 시 보험 가입이 필요하지 않지만, 보험 가입 시 보험금을 청구합니다

위기 대응 거주지

- 집처럼 편안하고, 구조화되지 않은, 열린 환경과 24/7 상시 피어 지원을 제공합니다
- 개인 및 단체 지원과 지속적인 치료 및 회복 서비스 연결을 제공합니다

지원 및 연결 센터

- 18세 이상을 대상으로 봉사합니다
- 검진 및 평가, 상담 서비스, 단기 사례 관리, 지속적인 건강 및 사회 복지 서비스 연결, 의학적 감독 하에 약물 사용 중단 서비스, 날록손 이용 등 BH 서비스를 제공합니다
- 식사, 샤워, 세탁, 야간 쉼터, 동료 지원 등 기타 서비스를 이용할 수 있게 합니다

외래 환자 서비스

- 모든 연령대의 사람들을 대상으로 봉사합니다
- 정신과 진료, 약물 관리, 그리고 대면 및 원격 진료를 통한 치료를 제공합니다

종합 정신과 응급 프로그램(Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEPs) 및 정신과 응급실

- 모든 연령대의 사람들을 대상으로 봉사합니다
- 정신과 평가 및 응급 치료를 제공합니다
- 정신과 전문의가 정신과 치료를 위한 입원 여부를 결정합니다
- CPEP는 기존 정신과 응급실에는 없는 추가 서비스(확장된 관찰 병상 및 환자를 위한 지역사회 대민 업무 등)를 제공합니다

공동 대응팀(Co-Response Teams, CRTs)

- 서비스 제공 시 진단받은 정신 질환 또는 약물 사용 장애가 없어도 됩니다
- 일반적으로 의뢰 후 24시간 이내에 대응합니다
- 필요에 따라 90일 동안 서비스를 제공합니다
- BH 전문가 1명과 경찰관 2명이 근무합니다

행동 건강 응급 지원 대응반(Behavioral Health Emergency Assistance Response Division, B-HEARD)

- 할렘, 워싱턴 하이츠, 인우드 및 사우스 브롱크스 일부 지역에서 주 7일, 하루 16시간 운영합니다
- 팀은 자살 충동, 약물 사용, 정신 건강 문제(심각한 정신 질환 등) 등 다양한 BH 관련 문제 대응 경험이 있는 응급 의료 전문가로 구성됩니다
- 누군가 무기를 소지했거나 자해 또는 타인을 해칠 위험이 있는 응급 상황에서는 경찰관과 구급차가 파견됩니다