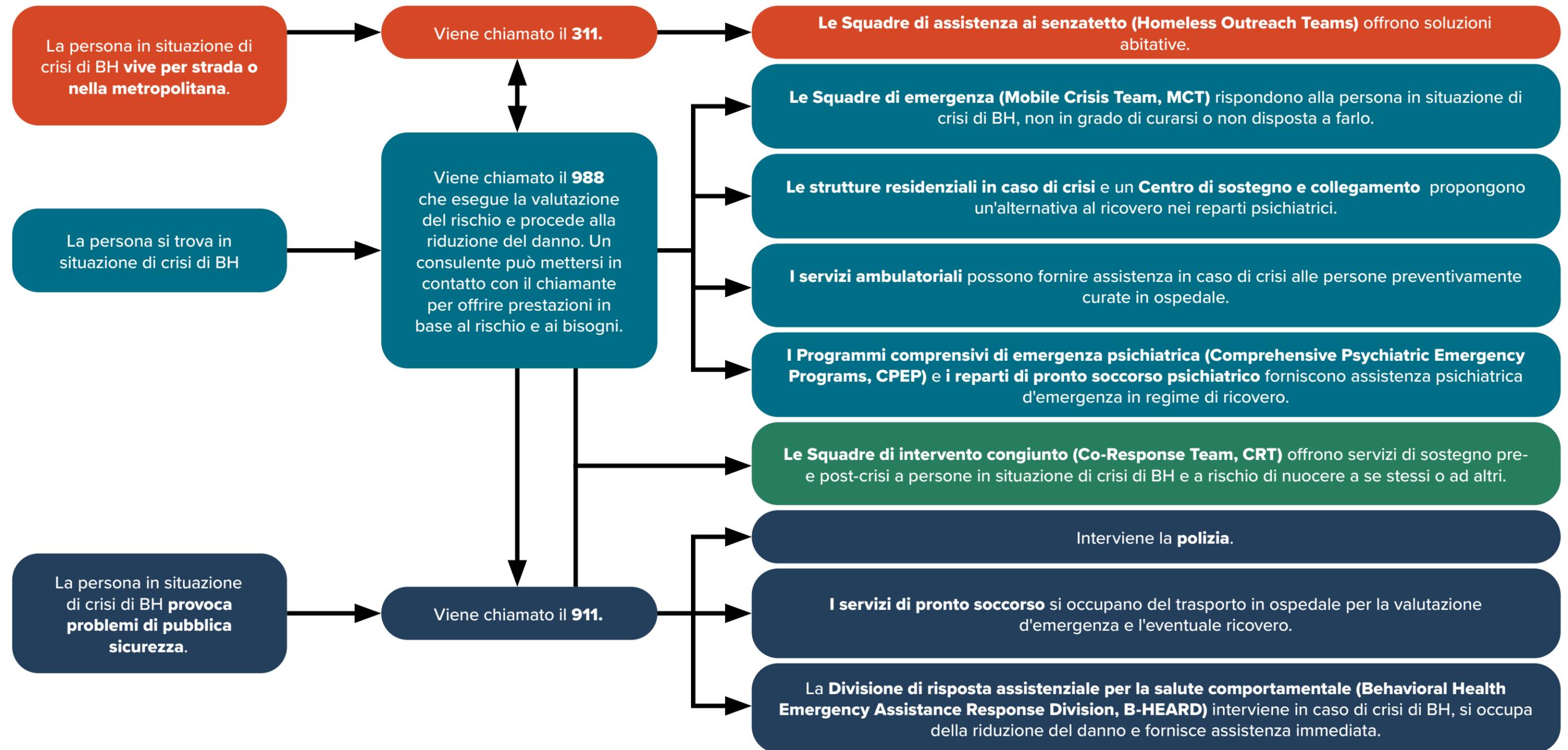


# Servizi in caso di crisi di salute comportamentale (Behavioral Health, BH)

Questa infografica spiega ai newyorkesi che si trovano in situazione di crisi di salute comportamentale come accedere alle cure.



## Squadre di assistenza ai senzatetto (Homeless Outreach Team)

- Assistono persone di tutte le età
- Offrono assistenza immediata, trasporto in strutture di accoglienza e gestione continua del caso
- Forniscono accesso a strutture specialistiche con posti letto di stabilizzazione e disponibili nell'immediato
- Valutano le crisi mediche e di BH che possono richiedere intervento immediato
- Non richiedono l'assicurazione per le prestazioni che offrono e non fatturano la prestazione nel caso in cui il paziente non sia assicurato

## Squadre di emergenza (Mobile Crisis Team, MCT)

- Assistono persone di tutte le età
- Offrono intervento in caso di crisi, riduzione del danno, valutazione e collegamento al trattamento e all'assistenza in corso nei casi di BH
- Forniscono le prestazioni necessarie senza richiedere una diagnosi di malattia mentale o di disturbo da abuso di sostanze
- Sono operative dalle 8 alle 20, sette giorni su sette, e di norma rispondono entro alcune ore dal momento in cui il 988 ha ricevuto le segnalazioni
- In genere contattano le persone che stanno vivendo una crisi di BH da una a tre volte nell'arco di una o due settimane
- Sono gestite da medici specializzati in BH e colleghi
- Non richiedono l'assicurazione per le prestazioni che offrono ma fatturano la prestazione nel caso in cui il paziente sia assicurato

## Strutture residenziali in caso di crisi

- Offrono un ambiente familiare, accogliente dei contributi di tutti, a porte aperte e sostegno tra pari 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- Offrono sostegno individuale e di gruppo e collegamento ai servizi di trattamento e recupero in corso

## Centro di sostegno e collegamento

- Assiste persone a partire dai 18 anni
- Offre servizi di BH, compresi screening e valutazioni, prestazioni di consulenza, gestione dei casi a breve termine, collegamento ad assistenza sanitaria e sociale in corso, servizi in caso di astinenza da sostanze sotto controllo medico e accesso al naloxone
- Fornisce accesso ad altri servizi, come cibo, docce, lavanderia, ricovero notturno e supporto tra pari

## Servizi ambulatoriali

- Assistono persone di tutte le età
- Offrono prestazioni psichiatriche, gestione dei farmaci e terapia sia in presenza, sia tramite la telemedicina

## Programmi comprensivi di emergenza psichiatrica (Comprehensive Psychiatric Emergency Program, CPEP) e reparti di pronto soccorso psichiatrico

- Assistono persone di tutte le età
- Offrono valutazione psichiatrica e cure d'emergenza
- Gli psichiatri decidono se è necessario ricoverare le persone per sottoporle a trattamento psichiatrico
- I CPEP presentano ulteriori caratteristiche rispetto ai tradizionali reparti di pronto soccorso psichiatrico, tra cui posti letto per un'osservazione prolungata e sensibilizzazione della comunità nei confronti dei pazienti

## Squadre di intervento congiunto (Co-Response Team, CRT)

- Forniscono le prestazioni necessarie senza richiedere una diagnosi di malattia mentale o di disturbo da abuso di sostanze
- Di norma rispondono entro 24 ore dalla segnalazione
- Offrono assistenza per 90 giorni, a seconda dei bisogni
- Sono gestiti da un professionista in BH e da due funzionari di polizia

## Divisione di risposta assistenziale per la salute comportamentale (Behavioral Health Emergency Assistance Response Division, B-HEARD)

- È operativa sette giorni su sette, per 16 ore al giorno, ad Harlem, Washington Heights, Inwood e in parti del South Bronx
- Le squadre sono composte da paramedici con esperienza in casi di BH, tra cui intenzioni suicidarie, abuso di sostanze e determinate condizioni di salute mentale (ad esempio, malattie mentali gravi)
- In casi di emergenza, ad esempio in presenza di una persona armata o che rischia di fare del male a se stessa o ad altri, vengono inviati agenti di polizia e un'ambulanza