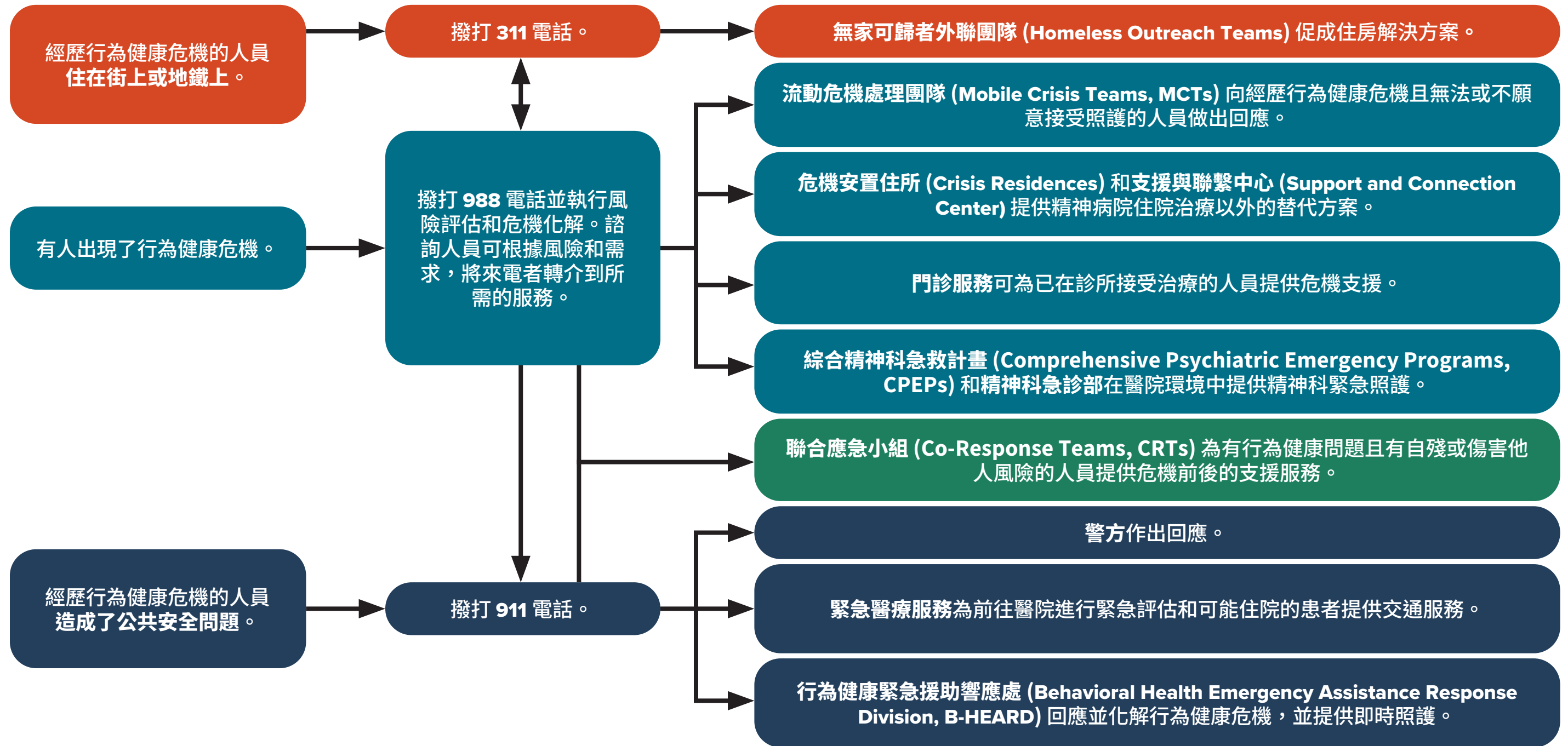


行為健康 (BH) 危機緩解服務

這張資訊圖展示了紐約市民經歷行為健康 (Behavioral Health, BH) 危機時該如何應對



無家可歸者外聯團隊

- 為所有年齡層的人員提供服務
- 提供即時援助、前往收容所的交通和持續案例管理
- 提供專門的過夜和穩定床位
- 可能需要緊急響應的醫療和行為健康危機評估
- 無需保險即可提供服務，也不會向有保險者的保險計畫收費

流動危機處理團隊 (MCTs)

- 為所有年齡層的人員提供服務
- 提供危機干預、化解、評估服務，以及與持續性的行為健康治療與支援資源取得聯繫
- 無需精神疾病或物質使用障礙確診，即可提供服務
- 每週 7 天、每天早 8:00 至晚 8:00 運營，收到 988 轉介後，通常會在幾個小時內做出回應
- 通常會在一到兩週內與經歷行為健康危機的人員聯絡一到三次
- 工作人員由行為健康臨床醫生和同伴組成
- 無需保險即可提供服務，但會對有保險者的保險計畫收費

危機安置住所

- 為所有年齡層的人員提供服務
- 提供家庭式、支持性環境，採用開放式管理，並配備全天候的同伴支持
- 提供個人和團體支援，以及與持續治療和復健服務取得聯繫
- 入住時間 1 至 28 天不等，具體視需求而定

支援和聯繫中心

- 為年滿及超過 18 歲的人員提供服務
- 提供行為健康服務，包括篩檢與評估、諮詢服務、短期案例管理、與持續性的健康和社會照護取得聯繫、醫療監督下的物質使用戒斷服務以及納洛酮供應
- 提供食物、淋浴、洗衣、過夜住處和同伴支持等其他服務

門診服務

- 為所有年齡層的人員提供服務
- 提供現場或遠端醫療方式的精神科診療、藥物管理和治療照護

綜合精神科急救計畫 (CPEPs) 和精神科急診部

- 為所有年齡層的人員提供服務
- 提供精神病學評估和緊急治療
- 精神科醫生決定是否讓患者入院接受精神病治療
- 綜合精神科急救計畫具有傳統精神科急診部所不具備的額外職能，例如延期觀察床位和面向患者的社區外聯

聯合應急小組 (CRTs)

- 為表現出面臨行為健康挑戰或心理健康或物質使用問題，且當前或歷史上有過攻擊、暴力或威脅行為的人員提供服務
- 提供危機干預、化解、評估服務，以及向長期行為健康服務的轉介

- 通常會在接到轉介後的 24 小時內做出回應
- 提供服務時間可達 45 天，具體視需要而定
- 工作人員由一名行為健康專業人士和兩名警員組成

行為健康緊急援助響應處 (B-HEARD)

- 每週 7 天、每天 16 小時運營，設點區域在 Harlem、Washington Heights、Inwood 和 South Bronx 的部分地區
- 團隊由有經驗應對行為健康問題的輔助醫護人員組成，他們可以應對的系列問題包括自殺意念、物質使用和心理健康病況（例如嚴重的心理疾病）
- 在有人持有武器或有自殘或傷害他人風險的緊急情況下，會派遣警員和救護車