

আচরণগত স্বাস্থ্য (Behavioral Health, BH) সংকটজনিত পরিষেবাগুলি

এই ইনফোগ্রাফিকটি দেখায় যে আচরণগত স্বাস্থ্য সংকটের সম্মুখীন নিউ ইয়র্কবাসীরা কীভাবে পরিচর্যা পেতে পারেন।



পরিষেবাসমূহের বিবরণ

গৃহহীন আউটরিচ টিম (Homeless Outreach Teams)

- সকল বয়সের মানুষকে পরিষেবা দিয়ে থাকে
- তাৎক্ষণিক সহায়তা, আশ্রয়স্থলে পরিবহণ এবং চলমান কেস ব্যবস্থাপনা প্রদান করে
- বিশেষায়িত সারারাতব্যাপী এবং স্থিতিশীলকরণ শয্যাগুলিতে প্রবেশাধিকার প্রদান করে
- আপৎকালীন অবস্থায় প্রতিক্রিয়ার প্রয়োজন হতে পারে এমন চিকিৎসা এবং BH সংকটের মূল্যায়ন করে
- পরিষেবা প্রদান করার জন্য বীমার প্রয়োজন হবে না, এবং যাদের বীমা আছে তাদের জন্য বিলও প্রদান করবে না।

মোবাইল ক্রাইসিস টিমস (Mobile Crisis Teams, MCTs)

- সকল বয়সের মানুষকে পরিষেবা দিয়ে থাকে
- সংকটকালীন হস্তক্ষেপ, উত্তেজনা হ্রাস, মূল্যায়ন এবং চলমান BH চিকিৎসা এবং সহায়তার সাথে সংযোগ প্রদান করে
- পরিষেবাগুলি প্রদান করার জন্য কোনও মানসিক অসুস্থতা বা মাদক ব্যবহারের ব্যাধি নির্ণয়ের প্রয়োজন নেই
- সপ্তাহের সাত দিন সকাল ৪টা থেকে রাত ৪টা পর্যন্ত কাজ করে এবং সাধারণত ৯৪৪ থেকে রেফারেল পাওয়ার কয়েক ঘন্টার মধ্যে সাড়া দেয়
- সাধারণত এক থেকে দুই সপ্তাহের মধ্যে এক থেকে তিনবার BH সংকটে ভুগছেন এমন ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করে
- BH চিকিৎসক এবং সহকর্মীদের দ্বারা কর্মী নিযুক্ত করা হয়
- পরিষেবাগুলি প্রদান করার জন্য বীমার প্রয়োজন হয় না, তবে যদি লোকেদের বীমা থাকে তবে বিল করবে।

সংকটকালীন আবাসস্থল

- একটি ঘরোয়া, অসংগঠিত, খোলা-দরজার পরিবেশ এবং ২৪/৭ সহকর্মীদের সহায়তা প্রদান করে
- ব্যক্তিগত এবং দলগত সহায়তা এবং চলমান চিকিৎসা এবং পুনরুদ্ধার পরিষেবার সাথে সংযোগ প্রদান করে

সহায়তা এবং সংযোগ কেন্দ্র

- ১৪ বছর এবং তার বেশী বয়সীদের পরিষেবা প্রদান করে
- BH পরিষেবাগুলি প্রদান করে, যার মধ্যে রয়েছে স্ক্রিনিং এবং মূল্যায়ন, কাউন্সেলিং পরিষেবা, স্বল্পমেয়াদী কেস ব্যবস্থাপনা, চলমান স্বাস্থ্য ও সামাজিক পরিচর্যার সাথে সংযোগ, চিকিৎসা সংক্রান্ত তত্ত্বাবধানে থাকা পদার্থের ব্যবহার প্রত্যাহার পরিষেবা এবং ন্যালোক্সোনের অ্যাক্সেস।
- খাবার, স্নান, লন্ড্রি, রাত্তরিকালীন আশ্রয় এবং সহকর্মীদের সহায়তার মতো অন্যান্য পরিষেবাগুলিতে প্রবেশাধিকার প্রদান করে

বহির্বিভাগীয় পরিষেবাগুলি

- সকল বয়সের মানুষকে পরিষেবা দিয়ে থাকে
- ব্যক্তিগতভাবে এবং টেলিফোনিক মাধ্যমে মনোরোগ, ওষুধ ব্যবস্থাপনা এবং থেরাপি প্রদান করে

বিস্তৃত মানসিক আপৎকালীন অবস্থা প্রোগ্রাম (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEPs) এবং মানসিক আপৎকালীন অবস্থা বিভাগ

- সকল বয়সের মানুষকে পরিষেবা দিয়ে থাকে
- মানসিক মূল্যায়ন এবং আপৎকালীন অবস্থার চিকিৎসা প্রদান করে
- মনোরোগ বিশেষজ্ঞরা সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন যে মানসিক চিকিৎসার জন্য কোনও ব্যক্তিকে হাসপাতালে ভর্তি করা হবে কিনা
- CPEP-তে অতিরিক্ত বৈশিষ্ট্য রয়েছে যা ঐতিহ্যবাহী মানসিক আপৎকালীন অবস্থার বিভাগগুলিতে নেই, যেমন বর্ধিত পর্যবেক্ষণ শয্যা এবং রোগীদের জন্য কমিউনিটির সাথে যোগাযোগ।

কো-রেসপন্স টিম (Co-Response Teams, CRTs)

- পরিষেবাগুলি প্রদান করার জন্য কোনও মানসিক অসুস্থতা বা মাদক ব্যবহারের ব্যাধি নির্ণয়ের প্রয়োজন নেই
- সাধারণত রেফার করার ২৪ ঘন্টার মধ্যে উত্তর দেয়
- প্রয়োজনীয়তার উপর নির্ভর করে ৯০ দিনের জন্য পরিষেবা প্রদান করে
- একজন BH পেশাদার এবং দুজন পুলিশ অফিসার দ্বারা কর্মরত

আচরণগত স্বাস্থ্য আপৎকালীন অবস্থা সহায়তা প্রতিক্রিয়া বিভাগ (Behavioral Health Emergency Assistance Response Division, B-HEARD)

- হারলেম, ওয়াশিংটন হাইটস, ইনউড এবং দক্ষিণ ব্রুকসের এর কিছু অংশে সপ্তাহে সাত দিন, দিনে ১৬ ঘন্টা কাজ করে। সপ্তাহে সাত দিন, প্রতিদিন ১৬ ঘন্টা করে পরিচালিত হয় হারলেম, ওয়াশিংটন হাইটস, ইনউড এবং সাউথ ব্রুকসের কিছু অংশে
- দলগুলি প্যারাডেমিক্সের সমন্বয়ে গঠিত যাদের আত্মহত্যার ধারণা, মাদকদ্রব্যের ব্যবহার এবং মানসিক স্বাস্থ্যের অবস্থা (যেমন গুরুতর মানসিক অসুস্থতা) সহ বিভিন্ন ধরনের BH সমস্যাগুলির প্রতিক্রিয়া জানানোর ক্ষেত্রে অভিজ্ঞতা রয়েছে।
- আপৎকালীন অবস্থার পরিস্থিতিতে যেখানে কারো কাছে অস্ত্র থাকে অথবা সে নিজের ক্ষতি করার বা অন্যদের ক্ষতি করার ঝুঁকিতে থাকে, সেখানে পুলিশ অফিসারদের এবং একটি অ্যাশুয়েল পাঠানো হয়