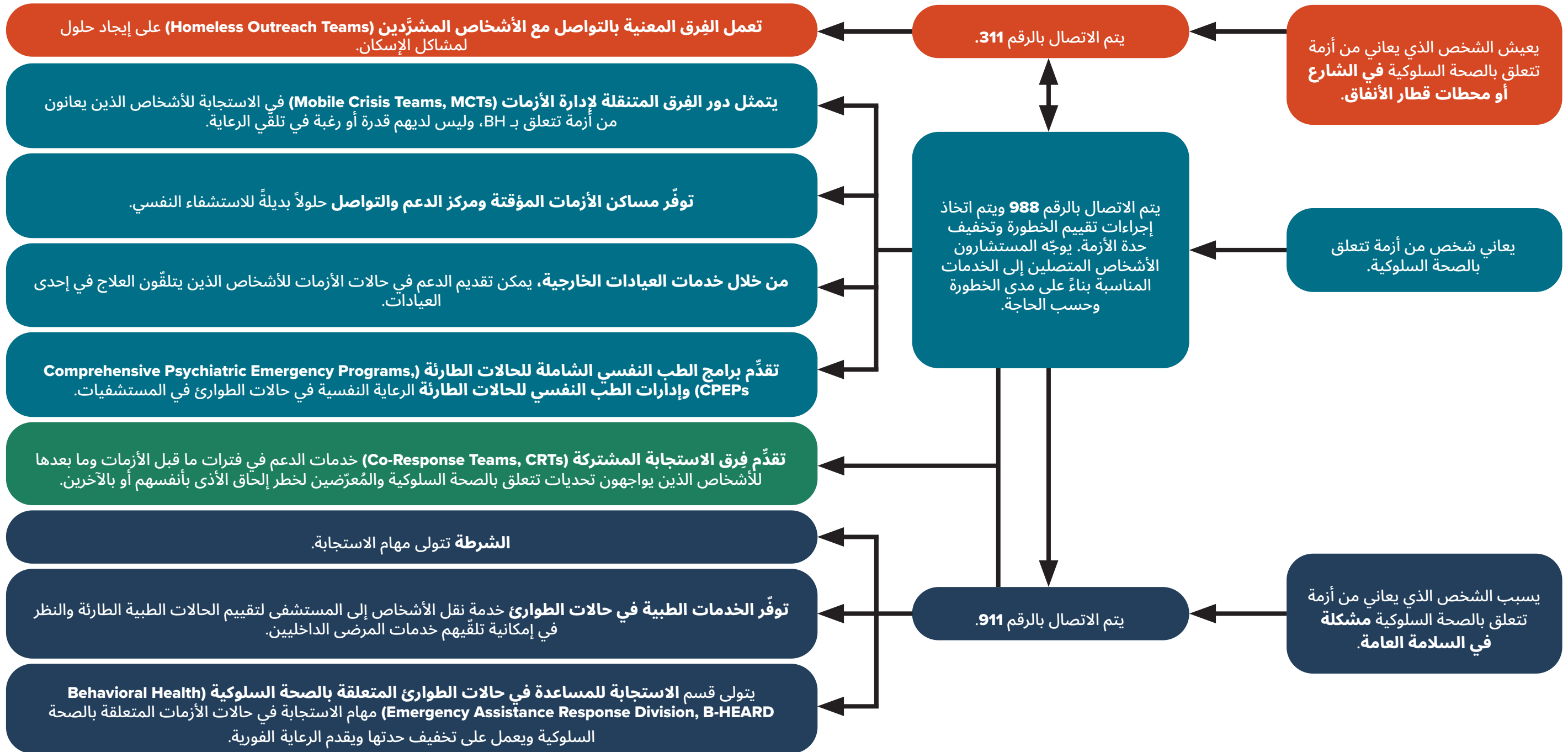


يوضح المخطط البياني أدناه ما يتعين على سكان مدينة نيويورك القيام به عندما يعانون من أزمة تتعلق بالصحة السلوكية.



الفِرَق المعنية بالتواصل مع الأشخاص المشردّين (Homeless Outreach Teams)

- تقدم الخدمة للأشخاص من جميع الأعمار
- تقدم المساعدة الفورية وخدمات النقل إلى أماكن المأوى، كما تدير الحالات بشكل مستمر
- تتيح إمكانية الوصول إلى أسرة مخصصة للمبيت والرعاية خلال فترات الاستقرار القصيرة
- تقيّم الحالة الطبية أو مدى شدة الأزمات المتعلقة بـ BH، والتي قد تتطلب استجابة سريعة
- لا يلزم توفر برامج التأمين لتقديم الخدمات، ولا يتم تحصيل أي مبالغ تأمينية من الأشخاص المؤمن عليهم

فِرَق إدارة الأزمات المتنقلة (Mobile Crisis Teams, MCTs)

- تقدم الخدمة للأشخاص من جميع الأعمار
- تتدخل في حالات الأزمات، وتعمل على تخفيف حدتها، وتُجري إجراءات التقييم، وتوجّه الأشخاص إلى خدمات العلاج والدعم المستمرة فيما يتعلق بـ BH
- لا يتطلب تقديم الخدمات تشخيص مرض عقلي أو اضطراب تعاطي المخدرات
- مواعيد العمل من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً طوال أيام الأسبوع، وعادةً ما يتم الرد في غضون عدة ساعات بعد تلقي الحالات من 988
- تتصل هذه الفِرَق عادةً بالشخص الذي يعاني من أزمة تتعلق بـ BH بمعدل مرة إلى ثلاث مرات على مدار فترة تتراوح بين أسبوع وأسابيع
- تضم هذه الفِرَق طاقمًا من الأطباء المتخصصين في BH والأقران
- لا يلزم توفر برامج التأمين لتقديم الخدمات، ولكن يتم تحصيل مبالغ تأمينية من الأشخاص المؤمن عليهم

مساكن الأزمات المؤقتة

- تقدم الخدمة للأشخاص من جميع الأعمار
- توفر بيئة داعمة وتشبه البيئة المنزلية، ومفتوحة، وتوفر دعم الأقران على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع.
- يتم تقديم الدعم الفردي والجماعي والتوجيه إلى خدمات العلاج والتعافي المستمرة
- مدة الإقامة قد تتراوح بين يوم واحد إلى 28 يومًا، حسب الحاجة

مركز الدعم والتواصل

- يقدم الخدمة للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا فأكثر
- يقدم خدمات BH، بما في ذلك الفحص والتقييم، وخدمات تقديم المشورة، وإدارة الحالات قصيرة المدى، والتوجيه إلى أماكن الرعاية الصحية والاجتماعية المستمرة، وخدمات الانسحاب من تعاطي المخدرات تحت الإشراف الطبي، وبيّح الوصول إلى عقار نالوكسون
- يوفر إمكانية الوصول إلى خدمات أخرى، مثل الطعام وأماكن الاستحمام وغسيل الملابس والمأوى الليلي ودعم الأقران

خدمات العيادات الخارجية

- تقدم الخدمة للأشخاص من جميع الأعمار
- تقدم خدمات الطب النفسي وإدارة الدواء والعلاج شخصيًا والتطبيب عن بعد

برامج الطب النفسي الشاملة للحالات الطارئة (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEPs) وإدارات الطب النفسي للحالات الطارئة

- تقدم الخدمة للأشخاص من جميع الأعمار
- تتولى إجراءات التقييم النفسي والعلاج في حالات الطوارئ
- يتخذ الأطباء النفسيون قرار إدخال الأشخاص إلى المستشفى لتلقي العلاج النفسي

- تقدم برامج الطب النفسي الشاملة للحالات الطارئة (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEPs) ميزات إضافية لا تتوفر في أقسام الطوارئ النفسية التقليدية، مثل أسرة المتابعة الممتدة والتواصل المجتمعي مع المرضى

فِرَق الاستجابة المشتركة (Co-Response Teams, CRTs)

- تقدم الخدمات للأشخاص الذين يعانون من تحديات سلوكية أو مشاكل في الصحة النفسية أو تعاطي المخدرات، والذين لديهم شواغل حالية أو تاريخ من السلوكيات العدوانية أو العنيفة أو التهديدية.
- توفر خدمات التدخل في الأزمات، وتهدئة الأوضاع، والتقييم، والإحالة إلى خدمات الصحة السلوكية طويلة الأجل.
- عادةً ما تستجيب في غضون 24 ساعة من الإحالة
- تقدم الخدمات لمدة 45 يومًا حسب الحاجة
- تضم أحد المتخصصين في BH وضابطي شرطة

قسم الاستجابة للمساعدة في حالات الطوارئ المتعلقة بالصحة السلوكية (Behavioral Health Emergency)

(Assistance Response Division, B-HEARD)

- يعمل طوال أيام الأسبوع، لمدة 16 ساعة في اليوم، في هارلم، وواشنطن هايتس، وإنوود، ومناطق من جنوب برونكس
- تضم الفِرَق مسعفين ذوي خبرة في الاستجابة لمجموعة من المشاكل المتعلقة بـ BH، بما في ذلك الأفكار الانتحارية، وتعاطي المخدرات، ومشاكل الصحة العقلية (مثل الأمراض العقلية الخطيرة)
- في حالات الطوارئ التي يحمل الشخص فيها سلاحًا أو يكون معرّضًا لخطر إلحاق الأذى بنفسه أو بالآخرين، يتم إرسال ضباط شرطة وسيارة إسعاف