



儿童一站式服务参考指南

儿童一站式服务 (Children's Single Point of Access, CSPOA) 是一个为有严重情绪障碍并需要心理健康服务的儿童和青少年提供服务的转介系统。CSPOA 将需要帮助的儿童和青少年与各种资源联系起来，让他们能够尽可能留在家中或社区中生活。CSPOA 可将 22 岁以下的患者转介至各种社区服务。收到转介申请后，CSPOA 专家将进行评估，与患者家庭及转介方进行面谈，从而确定适合儿童或青少年的计划。

CSPOA 接受以下计划的转介申请：

Health Home Care Management (22 岁以下)

Health Home Care Management (健康之家护理管理) 计划适用于已参保 Medicaid 的 22 岁以下儿童和青少年，他们可能因以下情况而需要更加强化的护理：

- 患有两种或更多种慢性疾病，如物质滥用、气喘或糖尿病
- 有一种满足条件的严重情感障碍、复杂创伤或 HIV 病况

该计划能够：

- 协调儿童和青少年的身体及行为健康护理需求
- 制定全面的护理计划，以记录儿童和青少年的需求、目标及服务
- 将儿童和青少年转介至对他们有益的服务
- 帮助安排及管理儿童和青少年的护理预约
- 帮助抚养家庭了解如何管理患者的健康护理和社会需求
- 确定患者是否符合参加 Children's Waiver Home and Community Based Services (儿童豁免居家和社区服务) 计划的资格

至 Health Home Care Management 的转介也可能被转到 [Health Home Serving Children \(儿童健康之家\) 计划或护理管理机构](#)。

欲申请转介至 Health Home Care Management，您必须提交以下材料：

- CSPOA 申请表第 1 部分
- CSPOA 同意书
- 任何其他证明文件 (可选)

Non-Medicaid Care Coordination (22 岁以下)

Non-Medicaid Care Coordination (非 Medicaid 护理协调) 计划适用于 22 岁以下、未参保 Medicaid 且被诊断为严重情绪障碍的儿童和青少年。

该计划能够：

- 确保儿童和青少年获得所需的健康及社会服务
- 协调儿童和青少年的身体及行为健康护理
- 制定和管理个性化护理计划
- 将家庭与社区资源联系起来
- 帮助安排及管理儿童和青少年的护理预约

欲申请转介至 **Non-Medicaid Care Coordination**，您必须提交以下材料：

- CSPOA 申请表第 1 部分
- CSPOA 同意书
- 任何其他证明文件（可选）

High Fidelity Wraparound (12 至 20 岁)

High Fidelity Wraparound (HFW) 计划适用于居住在 Bronx、Brooklyn 或 Queens、被诊断为严重情绪障碍的 12 至 20 岁的儿童和青少年。这些儿童和青少年无论是否参保了 Medicaid，都可以参加该计划。参加 HFW 计划的家庭将与一个由护理经理、家庭同龄人宣导者以及青少年同龄人宣导者组成的团队会面。

该计划能够：

- 与儿童和青少年及其家庭一起制定以家庭为导向的计划，促进自我宣导
- 帮助儿童和青少年及其家庭优先考虑并满足他们的行为健康需求
- 提高儿童和青少年及其家庭管理自身服务的能力
- 发展并强化儿童和青少年及其家庭的自然社会支持系统

欲申请转介至 **HFW**，您必须提交以下材料：

- CSPOA 申请表第 1 部分
- CSPOA 同意书
- 确认儿童或青少年有严重情绪障碍的诊断文件（如精神、社会心理或心理评估表，或者严重情绪障碍证明书）
- 任何其他证明文件（可选）

Youth Assertive Community Treatment (10 至 20 岁)

Youth Assertive Community Treatment (青少年自主社区治疗，Youth ACT) 计划适用于被诊断为严重情绪障碍，并具有其他持续性高服务需求的 10 至 20 岁的儿童和青少年。这些儿童和青少年无论是否参保了 Medicaid，都可以参加该计划。Youth ACT 可提供一个由专

业人员组成的综合团队，他们将提供密切、高度协调和个性化的服务以及熟练的治疗干预，从而使儿童和青少年能够留在自己的家庭、学校和社区中生活。

该计划能够：

- 包含一个由一名临床支持专家、一名精神科护士、一名项目助理、一名团队领导、多名持证心理健康专业人员以及同龄人和家庭宣导者组成的团队
- 能够提供以下服务：
 - 病例管理
 - 评估
 - 治疗方案
 - 心理教育
 - 危机干预
 - 药物管理
 - 同龄人支持服务
 - 职业和教育服务

欲申请转介至 Youth ACT，您必须提交以下材料：

- CSPOA 申请表第 1 部分和第 2 部分
- CSPOA 同意书
- 确认儿童或青少年有严重情绪障碍的诊断文件（如精神、社会心理或心理评估表，或者严重情绪障碍证明书）
- 任何其他证明文件（可选）

Community Residence（8 至 17 岁）

Community Residences（社区之家，CR）是由纽约州心理健康办公室 (New York State Office of Mental Health) 颁发执照的小型治疗小组之家，致力于为 8 至 17 岁的儿童和青少年提供服务。每个 CR 站点可接纳最多八名儿童和青少年，由经过专门培训的工作人员与他们一起生活，并为他们提供监督指导。这些儿童和青少年将被分配到离家尽可能近的 CR 站点。由 CR 外部的当地心理健康计划为患者提供临床服务。纽约市共有 10 家 CR。

该计划能够：

- 提供有组织的日常生活活动
- 提供旨在强化问题解决能力的技能培训
- 开展家庭工作

欲申请转介至 CR，您必须提交以下材料：

- CSPOA 申请表第 1 部分和第 2 部分
- CSPOA 同意书
- 精神病学评估（签发日期在最近一年内，每 90 天更新一次）
- 社会心理检查（签发日期在最近一年内）
- 体格检查（签发日期在最近一年内）

- 个性化教育计划 (Individualized Education Program, IEP) 方案（如已制定）
- 心理评估（如儿童或青少年有 IEP 方案）

Refocus Community Residence（14 至 20 岁）

Refocus Community Residence（再聚焦社区之家）位于 Queens，是由纽约州心理健康办公室颁发执照的小型治疗小组之家，每个站点可为最多八名 14 至 20 岁的儿童和青少年提供服务。

该计划能够：

- 重点培养大龄青少年成功独立生活的能力
- 提供生活技能学习班
- 提供同龄人宣导小组
- 帮助患者与家人团圆
- 帮助构建由同龄人和成年人组成的非正式支持网络

欲申请转介至 Refocus Community Residence，您必须提交以下材料：

- CSPOA 申请表第 1 部分和第 2 部分
- CSPOA 同意书
- 精神病学评估（签发日期在最近一年内，每 90 天更新一次）
- 社会心理检查（签发日期在最近一年内）
- 体格检查（签发日期在最近一年内）
- 个性化教育计划 (IEP) 方案（如已制定）
- 心理评估（如儿童或青少年有 IEP 方案）

住院治疗机构（5 至 20 岁）

住院治疗机构 (Residential Treatment Facility, RTF) 是一种精神病住院治疗机构，可在住院环境中为需要接受长期治疗（180 天以上）的 5 至 20 岁儿童和青少年提供全面的心理健康治疗服务。RTF 属于独立的治疗场所。

该计划包括：

- 学校
- 娱乐设施
- 职业培训
- 医疗和心理健康服务

只有在尝试过社区型替代计划之后，才会考虑转介至 RTF。CSPOA 收到 RTF 转介申请后，将确定转介的完整性。一旦确认转介完整，CSPOA 就会将转介申请发送给纽约州心理健康办公室，由该办公室确定儿童或青少年是否符合接受该服务的资格。

欲申请转介至 RTF，您必须提交以下材料：

- CSPOA 申请表第 1 部分和第 2 部分
- CSPOA 同意书
- 纽约州心理健康办公室 RTF 授权审查程序同意书（由监护人签字）
- 纽约州 Medicaid 儿童残障鉴定申请表（由监护人签字）
- 精神病学评估（签发日期在最近一年内，每 90 天更新一次）
- 社会心理检查（签发日期在最近一年内）
- 体格检查（签发日期在最近一年内）
- 个性化教育计划 (IEP) 方案（如已制定）
- 心理评估（签发日期在最近三年内）

欲向 CSPOA 申请转介，请透过以下任一方式提交有关计划和服务类型的必要文件：

- 电子邮件：cspoa@health.nyc.gov
- 传真：347-396-8849

如需有关 CSPOA 或转介流程的更多信息，请致电 347-396-7205，或者访问 nyc.gov/health 并搜索 [CSPOA](#)（儿童一站式服务）。

3.25 Simplified Chinese