



아동을 위한 단일 연락 창구 참조 가이드

아동을 위한 단일 연락 창구(Children's Single Point of Access, CSPOA)는 심각한 정서적 장애가 있어 정신 건강 서비스가 필요한 아동 및 청소년을 위한 의뢰 시스템입니다. CSPOA는 아동 및 청소년이 가능한 한 가정이나 지역사회에서 지낼 수 있도록 하는 자원에 연결해 줍니다. CSPOA는 22세 미만의 사람들을 다양한 지역사회 서비스로 안내할 수 있습니다. 의뢰를 받은 후, CSPOA 전문가는 가족 및 의뢰인과 면담하여 아동이나 청소년에게 적합한 프로그램을 결정하는 평가를 수행합니다.

CSPOA는 다음 프로그램에 대한 의뢰를 받습니다.

Health Home Care Management(22세 미만)

Health Home Care Management(건강 가정 케어 관리)는 22세 미만이고, Medicaid에 등록되어 있으며, 다음 중 하나로 인해 더 집중적인 케어가 필요한 아동 및 청소년이 이용할 수 있습니다.

- 약물 사용, 천식, 당뇨병과 같은 두 가지 이상의 만성 질환이나 상태
- 심각한 정서적 장애, 복합 외상, 또는 HIV와 같은 단일 자격 조건

본 프로그램은:

- 아동 및 청소년의 신체적, 행동적 건강 관리 필요에 맞는 도움을 연결합니다.
- 아동 및 청소년의 필요, 목표, 서비스를 문서화하는 종합적인 케어 계획을 개발합니다.
- 아동 및 청소년을 유익한 서비스에 의뢰합니다.
- 아동 및 청소년의 예약을 정하고 관리하는 데 도움을 줍니다.
- 가족들이 건강 관리 및 사회적 필요를 관리하는 방법을 이해할 수 있게 지원합니다.
- Children's Waiver Home and Community Based Services(아동 면제 가정 및 지역사회 기반 서비스) 프로그램의 자격을 결정합니다.

Health Home Care Management에 대한 의뢰는 [Health Home Serving Children\(아동을 위한 건강 가정\) 또는 케어 관리 기관](#)에도 할 수 있습니다.

Health Home Care Management에 의뢰를 하려면 다음을 제출해야 합니다.

- CSPOA 신청서 파트 1
- CSPOA 동의서
- 추가 지원 문서(선택 사항)

Non-Medicaid Care Coordination(22세 미만)

Non-Medicaid Care Coordination(비Medicaid 케어 조정)은 22세 미만이고, Medicaid에 등록되어 있지 않으며, 심각한 정서적 장애 진단을 받은 아동 및 청소년이 이용할 수 있습니다.

본 프로그램은:

- 아동 및 청소년이 필요한 건강 및 사회 서비스를 받고 있는지 확인합니다.
- 아동 및 청소년의 신체적, 행동적 건강 관리를 조정합니다.
- 개별화된 케어 계획을 개발하고 관리합니다.
- 가족을 지역사회 자원에 연결합니다.
- 아동 및 청소년의 예약을 정하고 관리하는 데 도움을 줍니다.

Non-Medicaid Care Coordination에 의뢰를 하려면 다음을 제출해야 합니다.

- CSPOA 신청서 파트 1
- CSPOA 동의서
- 추가 지원 문서(선택 사항)

High Fidelity Wraparound(12세에서 20세)

High Fidelity Wraparound(HFW)는 Bronx, Brooklyn 또는 Queens에 살고 있으며 심각한 정서적 장애 진단을 받은 12세 내지 20세의 아동 및 청소년이 이용할 수 있습니다. 이 프로그램은 Medicaid 등록 여부에 관계없이 아동 및 청소년이 이용할 수 있습니다. HFW에 등록된 가족은 케어 매니저, 가족 동료 옹호자, 청소년 동료 옹호자로 구성된 팀과 만납니다.

본 프로그램은:

- 자기 옹호를 원하는 아동 및 청소년과 그 가족과 함께 가족 주도 계획을 개발합니다.
- 아동 및 청소년과 그 가족이 행동 건강 필요를 우선적으로 충족하도록 돕습니다.
- 아동 및 청소년과 그 가족이 서비스를 관리하는 능력을 향상시킵니다.
- 아동 및 청소년과 그 가족의 자연적 사회 지원 시스템을 개발하고 강화합니다.

HFW에 의뢰를 하려면 다음을 제출해야 합니다.

- CSPOA 신청서 파트 1
- CSPOA 동의서
- 아동 또는 청소년의 심각한 정서적 장애 진단을 확인하는 서류(정신과적, 심리사회적, 또는 심리적 평가 양식이나 심각한 정서적 장애 증명 양식 등)
- 추가 지원 문서(선택 사항)

Youth Assertive Community Treatment(10세 내지 20세)

Youth Assertive Community Treatment(청소년을 위한 적극적 지역사회 치료, Youth ACT)는 심각한 정서적 장애 진단을 받고 추가적인 지속적 고강도 서비스 필요가 있는 10세에서 20세 사이의 아동 및 청소년이 이용할 수 있습니다. 이 프로그램은 Medicaid 등록 여부에 관계없이 아동 및 청소년이 이용할 수 있습니다. 청소년 ACT에서 종합 전문가 팀은 아동 및 청소년이 가정, 학교, 지역사회에 머물 수 있도록 집중적이고 보다 세심하게 조정된 개별 서비스와 전문화된 중재 치료를 제공합니다.

본 프로그램은:

- 임상 지원 전문가, 정신과 간호사, 프로그램 보조, 임상 지원 전문가, 팀 리더, 유연히 정신 건강 전문가, 동료 및 가족 옹호자로 구성된 팀을 포함합니다.
- 다음 서비스를 제공합니다.
 - 사례 관리
 - 평가
 - 치료
 - 심리교육
 - 위기 개입
 - 약물 관리
 - 동료 지원 서비스
 - 직업 및 교육 서비스

Youth ACT에 의뢰를 하려면 다음을 제출해야 합니다.

- CSPOA 신청서 파트 1 및 2
- CSPOA 동의서
- 아동 또는 청소년의 심각한 정서적 장애 진단을 확인하는 서류(정신과적, 심리사회적, 또는 심리적 평가 양식이나 심각한 정서적 장애 증명 양식 등)
- 추가 지원 문서(선택 사항)

Community Residence(8세 내지 17세)

Community Residences(지역사회 주거, CR)는 뉴욕주 정신보건국이 허가한 8세 내지 17세 아동 및 청소년을 위한 소규모 치료 그룹 홈입니다. CR에서 최대 8명의 아동 및 청소년이 특별히 훈련된 직원과 함께 생활하고 감독을 받으며 서비스를 받습니다. 아동 및 청소년은 가능한 한 그들의 집에 가까운 CR에 배정됩니다. 임상 서비스는 CR 외부의 지역 정신 건강 프로그램에서 제공됩니다. 뉴욕시에는 10개의 CR이 있습니다.

본 프로그램은:

- 구조화된 일상 생활 활동을 제공합니다.
- 문제 해결 기술 훈련을 제공합니다.
- 가족 작업을 수행합니다.

CR에 의뢰를 하려면 다음을 제출해야 합니다.

- CSPOA 신청서 파트 1 및 2
- CSPOA 동의서
- 정신과 평가(지난 1년 이내, 90일 업데이트 포함)
- 심리사회적 검사(지난 1년 이내)
- 신체 검사(지난 1년 이내)
- 개별화 교육 프로그램(Individualized Education Program, IEP) 계획(이용하고 있는 경우)
- 심리 평가(아동 또는 청소년에게 IEP 계획이 있는 경우)

Refocus Community Residence(14세 내지 20세)

Queens에 위치한 Refocus Community Residence(리포커스 지역사회 주거)는 뉴욕주 정신보건국이 허가한 소규모 치료 그룹 홈으로, 14세 내지 20세, 최대 8명의 아동 및 청소년에게 서비스를 제공합니다.

본 프로그램은:

- 성숙해진 청소년들이 성공적인 독립 생활을 준비하는 데 중점을 둡니다.
- 생활 기술을 위한 수업을 제공합니다.
- 동료 옹호 그룹을 만날 수 있습니다.
- 가족 구성원과 다시 소통할 기회를 갖습니다.
- 동료 및 성인의 비공식적인 지원 네트워크를 구축하도록 도움을 줍니다.

Refocus Community Residence에 의뢰를 하려면 다음을 제출해야 합니다.

- CSPOA 신청서 파트 1 및 2
- CSPOA 동의서
- 정신과 평가(지난 1년 이내, 90일 업데이트 포함)
- 심리사회적 검사(지난 1년 이내)
- 신체 검사(지난 1년 이내)
- 개별화 교육 프로그램(IEP) 계획(이용하고 있는 경우)
- 심리 평가(아동 또는 청소년에게 IEP 계획이 있는 경우)

주거 치료 시설(5세 내지 20세)

주거 치료 시설(Residential Treatment Facility, RTF)은 주거 환경에서 장기 치료(180일 이상)가 필요한 5세 내지 20세 아동 및 청소년에게 종합적인 정신 건강 치료 서비스를 제공하는 주거 정신과 시설입니다. RTF는 모든 것이 포함된 치료 환경입니다.

이 프로그램은 다음을 포함합니다.

- 학교
- 여가 기회
- 직업 훈련
- 의료 및 정신 건강 서비스

RTF는 지역사회 기반 대안이 시도된 후에만 고려됩니다. CSPOA는 RTF에 대한 의뢰를 받고 의뢰 요건이 충족되었는지 결정합니다. 의뢰 요건이 충족된 것으로 확인되면, CSPOA는 의뢰를 뉴욕주 정신보건국으로 보내고, 그곳에서 아동 또는 청소년이 서비스를 받을 자격이 있는지 결정합니다.

RTF에 의뢰를 하려면 다음을 제출해야 합니다.

- CSPOA 신청서 파트 1 및 2
- CSPOA 동의서
- 뉴욕주 정신보건국 RTF 승인 검토 과정 동의서(보호자가 서명)
- 뉴욕주 Medicaid 아동 장애 결정 요청서(보호자가 서명)
- 정신과 평가(지난 1년 이내, 90일 업데이트 포함)
- 심리사회적 검사(지난 1년 이내)
- 신체 검사(지난 1년 이내)
- 개별화 교육 프로그램(IEP) 계획(이용하고 있는 경우)
- 심리 평가(지난 3년 이내)

CSPOA에 의뢰를 하려면 다음 중 하나의 방법으로 프로그램 및 서비스 유형별로 필요한 문서를 제출하십시오.

- 이메일: cspoa@health.nyc.gov
- 팩스: 347-396-8849

CSPOA 또는 의뢰 과정에 대한 자세한 정보는 347-396-7205로 전화하거나 nyc.gov/health를 방문하고 [CSPOA](#)를 검색하여 확인해 주십시오.

3.25 Korean