



Guida di riferimento al Punto d'accesso unico per minori

Il Punto d'accesso unico per minori (Children's Single Point of Access, CSPOA) è un sistema di riferimento per bambini e ragazzi con disturbi emotivi gravi che necessitano di servizi di salute mentale. Il CSPOA mette in contatto bambini e ragazzi con risorse che consentono loro, per quanto possibile, di non allontanarsi da casa o dalla comunità di appartenenza. Il CSPOA indirizza i minori di 22 anni a tutta una serie di servizi comunitari. In seguito alla segnalazione, uno specialista del CSPOA valuta la situazione sentendo i familiari del minore e chi lo ha segnalato per capire in quali programmi inserirlo.

Il CSPOA accetta segnalazioni per i seguenti programmi:

Health Home Care Management (fino a 22 anni di età)

Il programma Health Home Care Management (Gestione dell'assistenza sanitaria domiciliare) è destinato a bambini e ragazzi di età inferiore ai 22 anni iscritti a Medicaid, che necessitano di un livello di assistenza più intensivo in quanto presentano:

- Due o più condizioni croniche, quali uso di sostanze, asma o diabete, oppure
- Una singola condizione che possa giustificare un grave disturbo emotivo, trauma complesso o HIV

Il programma:

- Coordina i bisogni di assistenza sanitaria fisico-comportamentale dei bambini/ragazzi
- Elabora un piano di assistenza completo per documentare i bisogni, gli obiettivi e i servizi dei bambini/ragazzi
- Indirizza i bambini/ragazzi a servizi utili
- Aiuta a programmare e gestire gli appuntamenti dei bambini/ragazzi
- Aiuta le famiglie a comprendere come gestire l'assistenza sanitaria e i bisogni sociali
- Determina l'idoneità degli interessati all'inserimento nel programma Children's Waiver Home and Community Based Services (Esenzione per i servizi di assistenza domiciliare e comunitaria destinati ai minori)

Le segnalazioni a Health Home Care Management possono essere effettuate anche ad [una Health Home Serving Children \(Residenza sanitaria per minori\) o ad un'agenzia per la gestione assistenziale dei minori](#).

Per la segnalazione a Health Home Care Management occorre presentare:

- Domanda CSPOA, Parte 1
- Modulo di consenso CSPOA
- Eventuali documenti di accompagnamento aggiuntivi (facoltativi)

Non-Medicaid Care Coordination (fino a 22 anni di età)

Il programma Non-Medicaid Care Coordination (Coordinamento delle cure non Medicaid) è destinato a bambini/ragazzi di età inferiore ai 22 anni, non iscritti a Medicaid, con diagnosi di disturbo emotivo grave.

Il programma:

- Si accerta che i bambini/ragazzi ricevano i servizi socio-sanitari di cui hanno bisogno
- Coordina l'assistenza sanitaria fisico-comportamentale dei bambini/ragazzi
- Sviluppa e gestisce piani di assistenza personalizzati
- Mette in contatto le famiglie con le risorse comunitarie
- Aiuta a programmare e gestire gli appuntamenti dei bambini/ragazzi

Per la segnalazione a Non-Medicaid Coordination occorre presentare:

- Domanda CSPOA, Parte 1
- Modulo di consenso CSPOA
- Eventuali documenti di accompagnamento aggiuntivi (facoltativi)

High Fidelity Wraparound (HFW) (da 12 a 20 anni)

Il programma High Fidelity Wraparound (HFW) è destinato a ragazzi dai 12 ai 20 anni che vivono nel Bronx, a Brooklyn e nel Queens, con diagnosi di disturbo emotivo grave. L'inserimento nel programma prescinde dall'iscrizione o meno a Medicaid. Le famiglie iscritte all'HFW si confrontano con un team composto da un responsabile delle cure, un consulente di auto-aiuto familiare e uno per le problematiche giovanili.

Il programma:

- Assieme ai bambini/ragazzi e alle loro famiglie sviluppa un piano orientato alla famiglia che promuova la difesa dei diritti dei minori
- Aiuta i bambini/ragazzi e le loro famiglie a definire priorità e soddisfare i loro bisogni in termini di salute comportamentale
- Migliora la capacità dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie di gestire i servizi usufruiti
- Sviluppa e rafforza la rete di supporto sociale naturale dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie

Per la segnalazione a HFW occorre presentare:

- Domanda CSPOA, Parte 1
- Modulo di consenso CSPOA
- Documentazione attestante la diagnosi di disturbo emotivo grave del minore (ad esempio, moduli di valutazione psichiatrica, psicosociale o psicologica o modulo di attestazione di disturbo emotivo grave)
- Eventuali documenti di accompagnamento aggiuntivi (facoltativi)

Youth Assertive Community Treatment (da 10 a 20 anni)

Il programma Youth Assertive Community Treatment (Trattamento comunitario assertivo per i giovani, Youth ACT) è destinato a bambini e ragazzi nella fascia d'età da 10 a 20 anni, con diagnosi di disturbo emotivo grave, che necessitano di ulteriori servizi continuativi di qualità elevata.

L'inserimento nel programma prescinde dall'iscrizione o meno a Medicaid. Youth ACT si avvale di un team integrato di professionisti che erogano servizi intensivi, altamente coordinati e personalizzati e interventi terapeutici qualificati, consentendo ai bambini/ragazzi di non allontanarsi da casa, dalla scuola e dalla comunità di appartenenza.

Il programma:

- Si avvale di un team composto da uno specialista di supporto clinico, un infermiere psichiatrico, un assistente del programma, un coordinatore del team, professionisti della salute mentale autorizzati e consulenti di auto-aiuto per le problematiche familiari e giovanili
- Offre i seguenti servizi:
 - Gestione del caso
 - Valutazione
 - Terapia
 - Psicoeducazione
 - Intervento in caso di crisi
 - Gestione dei farmaci
 - Servizi di supporto tra pari
 - Servizi professionali e didattici

Per la segnalazione a Youth ACT occorre presentare:

- Domanda CSPOA, Parti 1 e 2
- Modulo di consenso CSPOA
- Documentazione attestante la diagnosi di disturbo emotivo grave del minore (ad esempio, moduli di valutazione psichiatrica, psicosociale o psicologica o modulo di attestazione di disturbo emotivo grave)
- Eventuali documenti di accompagnamento aggiuntivi (facoltativi)

Community Residence (da 8 a 17 anni)

Le Community Residence (Residenze comunitarie, CR) sono residenze per piccoli gruppi autorizzate dall'Ufficio di salute mentale dello Stato di New York che ospitano bambini e ragazzi nella fascia d'età da 8 a 17 anni. Le CR ospitano un massimo di otto fra bambini e ragazzi sotto la costante supervisione di personale espressamente formato. I minori vengono assegnati alla CR più vicina al loro domicilio. I servizi clinici vengono erogati da programmi di salute mentale locali esterni alla CR. A NYC esistono 10 CR.

Il programma:

- Offre attività strutturate di vita quotidiana
- Offre una formazione specifica mirata alla risoluzione dei problemi
- Svolge il lavoro di una famiglia

Per la segnalazione ad una CR occorre presentare:

- Domanda CSPOA, Parti 1 e 2
- Modulo di consenso CSPOA
- Valutazione psichiatrica (effettuata nell'ultimo anno, con aggiornamento a 90 giorni)
- Visita psicosociale (effettuata nell'ultimo anno)
- Esame obiettivo (effettuato nell'ultimo anno)
- Programma didattico personalizzato (Individualized Education Program, IEP) (se previsto)
- Valutazione psicologica (se per il bambino/ragazzo è stato definito un piano IEP)

Refocus Community Residence (da 14 a 20 anni)

La Refocus Community Residence (Residenza comunitaria Refocus), ubicata nel Queens, è una struttura destinata ad accogliere un piccolo gruppo terapeutico, autorizzata dall'Ufficio di salute mentale dello Stato di New York, che ospita al massimo otto ragazzi nella fascia d'età da 14 a 20 anni.

Il programma:

- Punta a preparare gli adolescenti più grandi a vivere in autonomia e ad affermarsi
- Offre corsi di formazione sulle abilità di vita
- Organizza gruppi di sostegno fra pari
- Aiuta a ricongiungersi con i familiari
- Aiuta a costruire una rete di sostegno informale fra coetanei e adulti

Per la segnalazione alla Refocus Community Residence occorre presentare:

- Domanda CSPOA, Parti 1 e 2
- Modulo di consenso CSPOA
- Valutazione psichiatrica (effettuata nell'ultimo anno, con aggiornamento a 90 giorni)
- Visita psicosociale (effettuata nell'ultimo anno)
- Esame obiettivo (effettuato nell'ultimo anno)
- Programma didattico personalizzato (IEP) (se previsto)
- Valutazione psicologica (se per il bambino/ragazzo è stato definito un piano IEP)

Struttura di trattamento residenziale (da 5 a 20 anni)

Una Struttura di trattamento residenziale (Residential Treatment Facility, RTF) è una struttura psichiatrica residenziale che eroga servizi integrati di trattamento della salute mentale a bambini e ragazzi nella fascia d'età da 5 a 20 anni che necessitano di trattamento a lungo termine (oltre 180 giorni) in ambiente residenziale. Le RTF sono ambienti terapeutici autonomi.

Il programma prevede:

- Frequenza scolastica
- Opportunità ricreative
- Formazione professionale
- Servizi medici e di salute mentale

Le RTF vengono prese in considerazione solo in seguito al tentativo di inserimento in alternative di tipo comunitario. Il CSPOA riceve le segnalazioni per le RTF e ne valuta la completezza, dopodiché invia la segnalazione all'Ufficio di salute mentale dello Stato di New York, che decide se il bambino/ragazzo è idoneo al servizio.

Per la segnalazione a una RTF occorre presentare:

- Domanda CSPOA, Parti 1 e 2
- Modulo di consenso CSPOA
- Modulo di consenso all'iter di verifica dell'autorizzazione alla RTF dell'Ufficio di salute mentale dello Stato di New York (firmato da un tutore)
- Richiesta di accertamento della disabilità infantile Medicaid da parte dello Stato di New York (firmata da un tutore)
- Valutazione psichiatrica (effettuata nell'ultimo anno, con aggiornamento a 90 giorni)
- Visita psicosociale (effettuata nell'ultimo anno)
- Esame obiettivo (effettuato nell'ultimo anno)
- Programma didattico personalizzato (IEP) (se previsto)
- Valutazione psicologica (effettuata nell'ultimo triennio)

Per fare una segnalazione al CSPOA presentare la documentazione richiesta per il tipo di programma e servizio attraverso uno dei seguenti canali:

- Email: cspoa@health.nyc.gov
- Fax: 347-396-8849

Per ulteriori informazioni sul CSPOA o sull'iter di segnalazione telefonare al 347-396-7205 o visitare nyc.gov/health e cercare [CSPOA](#).