



Guide de référence pour le point d'accès unique pour les enfants

Le point d'accès unique pour les enfants (Children's Single Point of Access, CSPOA) est un système d'orientation pour les enfants et les adolescents souffrant de troubles émotionnels graves nécessitant des services de santé mentale. Le CSPOA met en relation les enfants et les adolescents avec des ressources qui leur permettent de vivre chez eux ou dans leur communauté chaque fois que cela est possible. Le CSPOA peut orienter les personnes de moins de 22 ans vers une variété de services communautaires. Après avoir reçu une recommandation, un spécialiste du CSPOA effectuera une évaluation au cours de laquelle il interrogera la famille et la source de l'orientation afin de déterminer les programmes appropriés pour l'enfant ou l'adolescent.

Le CSPOA accepte les recommandations pour les programmes suivants :

Health Home Care Management (pour les jeunes de moins de 22 ans)

Health Home Care Management (Gestion des soins à domicile) est disponible pour les enfants et les adolescents de moins de 22 ans qui sont inscrits à Medicaid et qui ont besoin d'un niveau de soins plus intensif en raison de :

- Deux maladies chroniques, telles que la toxicomanie, l'asthme ou le diabète, ou plus
- Une seule maladie qualifiante de troubles émotionnels graves, de traumatisme complexe ou de VIH

Le programme :

- coordonne les besoins en matière de soins de santé physique et comportementale des enfants et des adolescents ;
- élabore un plan de soins complet pour documenter les besoins, les objectifs et les services des enfants et des adolescents ;
- oriente les enfants et les adolescents vers des services utiles ;
- aide à planifier et à gérer les rendez-vous des enfants et des adolescents ;
- aide les familles à comprendre comment gérer les besoins en matière de soins de santé et de services sociaux ;
- détermine l'admissibilité aux programmes Children's Waiver Home et Community Based Services.

Les recommandations auprès de Health Home Care Management peuvent également être effectuées auprès de [Health Home Serving Children \(Maison de santé pour enfants\) ou une agence de gestion des soins](#).

Pour déposer une demande auprès de Health Home Care Management, vous devez soumettre :

- Formulaire de demande CSPOA – Partie 1
- Formulaire de consentement CSPOA
- Tout document justificatif supplémentaire (facultatif)

Non-Medicaid Care Coordination (pour les jeunes de moins de 22 ans)

Non-Medicaid Care Coordination (Coordination des soins non liés à Medicaid) est disponible pour les enfants et les adolescents de moins de 22 ans qui ne sont pas inscrits à Medicaid et qui ont reçu un diagnostic de troubles émotionnels graves.

Le programme :

- s'assure que les enfants et les adolescents reçoivent les services sociaux et de santé dont ils ont besoin ;
- coordonne les soins de santé physique et comportementale des enfants et des adolescents ;
- élabore et gère des plans de soins individualisés ;
- relie les familles à des ressources communautaires ;
- aide à planifier et à gérer les rendez-vous des enfants et des adolescents.

Pour déposer une demande auprès de Non-Medicaid Care Coordination, vous devez soumettre :

- Formulaire de demande CSPOA – Partie 1
- Formulaire de consentement CSPOA
- Tout document justificatif supplémentaire (facultatif)

High Fidelity Wraparound (pour les jeunes de 12 à 20 ans)

High Fidelity Wraparound (HFW) est disponible pour les enfants et les adolescents âgés de 12 à 20 ans qui vivent dans le Bronx, Brooklyn ou le Queens et qui ont reçu un diagnostic de troubles émotionnels graves. Ce programme est disponible pour les enfants et les adolescents, qu'ils soient ou non inscrits à Medicaid. Les familles inscrites à HFW rencontrent une équipe composée d'un gestionnaire de soins, d'un défenseur pair des droits des familles et d'un défenseur pair des droits des jeunes.

Le programme :

- élabore un plan axé sur la famille et favorisant l'auto-représentation avec les enfants et adolescents et leurs familles ;
- aide les enfants et adolescents et leurs familles à prioriser et à répondre à leurs besoins en matière de santé comportementale ;
- améliore la capacité des enfants et adolescents et de leurs familles à gérer les services dont ils bénéficient ;
- développe et renforce le système de soutien social naturel des enfants et adolescents et de leurs familles.

Pour déposer une demande auprès de HFW, vous devez soumettre :

- Formulaire de demande CSPOA – Partie 1
- Formulaire de consentement CSPOA
- Documents confirmant le diagnostic de troubles émotionnels graves de l'enfant ou de l'adolescent (tels que des formulaires d'évaluation psychiatrique, psychosociale ou psychologique, ou un formulaire d'attestation de troubles émotionnels graves)
- Tout document justificatif supplémentaire (facultatif)

Youth Assertive Community Treatment (pour les jeunes de 10 à 20 ans)

Youth Assertive Community Treatment (Traitement communautaire intensif pour les jeunes, Youth ACT) est disponible pour les enfants et les adolescents âgés de 10 à 20 ans qui ont reçu un diagnostic de troubles émotionnels graves et qui ont des besoins supplémentaires continus en matière de services de haut niveau. Ce programme est disponible pour les enfants et les adolescents, qu'ils soient ou non inscrits à Medicaid. Youth ACT offre une équipe complète de professionnels qui fournira des services individualisés intensifs et hautement coordonnés ainsi que des interventions thérapeutiques qualifiées pour permettre aux enfants et aux adolescents de rester dans leurs foyers, leurs écoles et leurs communautés.

Le programme :

- comprend une équipe composée d'un spécialiste du soutien clinique, d'un infirmier praticien en psychiatrie, d'un assistant de programme, d'un spécialiste du soutien clinique, d'un chef d'équipe, de professionnels de la santé mentale agréés et de défenseurs des pairs et des familles ;
- fournit les services suivants :
 - Gestion de cas
 - Évaluation
 - Thérapie
 - Psychoéducation
 - Intervention en cas de crise
 - Gestion des médicaments
 - Services de soutien par les pairs
 - Services éducatifs et professionnels

Pour déposer une demande auprès de Youth ACT, vous devez soumettre :

- Formulaire de demande CSPOA – Parties 1 et 2
- Formulaire de consentement CSPOA
- Documents confirmant le diagnostic de troubles émotionnels graves de l'enfant ou de l'adolescent (tels que des formulaires d'évaluation psychiatrique, psychosociale ou psychologique, ou un formulaire d'attestation de troubles émotionnels graves)
- Tout document justificatif supplémentaire (facultatif)

Community Residence (pour les jeunes de 8 à 17 ans)

Les Community Residences (résidences communautaires, CR) sont des petits foyers de groupe thérapeutique agréés par le Bureau de la santé mentale de l'État de New York qui accueillent des enfants et des adolescents de 8 à 17 ans. Les CR accueillent jusqu'à huit enfants et adolescents qui vivent avec et sont supervisés par un personnel spécialement formé. Les enfants et les adolescents sont affectés à une CR aussi proche que possible de leur domicile. Les services cliniques sont fournis par des programmes locaux de santé mentale hors CR. La ville de New York a 10 CR.

Le programme :

- propose des activités structurées de la vie quotidienne ;
- offre une formation aux compétences de résolution de problèmes ;
- effectue du travail de soutien aux familles.

Pour déposer une demande auprès d'une CR, vous devez soumettre :

- Formulaire de demande CSPOA – Parties 1 et 2
- Formulaire de consentement CSPOA
- Une évaluation psychiatrique (datant de moins d'un an, avec une mise à jour à 90 jours)
- Un examen psychosocial (datant de moins d'un an)
- Un examen physique (datant de moins d'un an)
- Un plan de programme d'éducation individualisé (Individualized Education Program, IEP) (s'il a été établi)
- Une évaluation psychologique (si l'enfant ou l'adolescent a un plan IEP)

Refocus Community Residence (pour les jeunes de 14 à 20 ans)

La Refocus Community Residence (résidence communautaire de réorientation), située dans le Queens, est une petite maison de groupe thérapeutique agréée par le Bureau de la santé mentale de l'État de New York qui accueille jusqu'à huit enfants et adolescents de 14 à 20 ans.

Le programme :

- se concentre sur la préparation des adolescents arrivant à l'âge adulte à une vie indépendante réussie ;
- propose des cours de compétences de vie ;
- fournit des groupes de défense par les pairs ;
- aide à renouer des relations avec des membres de la famille ;
- aide à construire un réseau de soutien informel composé de pairs et d'adultes.

Pour déposer une demande auprès de Refocus Community Residence, vous devez soumettre :

- Formulaire de demande CSPOA – Parties 1 et 2
- Formulaire de consentement CSPOA
- Une évaluation psychiatrique (datant de moins d'un an, avec une mise à jour à 90 jours)
- Un examen psychosocial (datant de moins d'un an)
- Un examen physique (datant de moins d'un an)
- Un plan de programme d'éducation individualisé (IEP) (s'il a été établi)
- Une évaluation psychologique (si l'enfant ou l'adolescent a un plan IEP)

Établissement de traitement résidentiel (pour les jeunes de 5 à 20 ans)

Un établissement de traitement résidentiel (Residential Treatment Facility, RTF) est un établissement psychiatrique résidentiel qui fournit des services complets de traitement de santé mentale aux enfants et aux adolescents de 5 à 20 ans qui ont besoin d'un traitement à long terme (plus de 180 jours) dans un cadre résidentiel. Les RTF sont des environnements thérapeutiques autonomes.

Le programme comprend :

- École
- Activités récréatives
- Formation professionnelle
- Services médicaux et de santé mentale

Les RTF sont envisagées seulement après que les autres solutions communautaires alternatives ont été essayées. Le CSPOA reçoit les demandes de RTF et détermine leurs pertinences globales. Une fois

qu'une recommandation est confirmée comme pertinente, le CSPOA la transmet au Bureau de la santé mentale de l'État de New York, qui déterminera si l'enfant ou l'adolescent est admissible au service.

Pour déposer une demande auprès d'une RTF, vous devez soumettre :

- Formulaire de demande CSPOA – Parties 1 et 2
- Formulaire de consentement CSPOA
- Formulaire de consentement au processus d'examen de l'autorisation RTF du Bureau de la santé mentale de l'État de New York (signé par un tuteur)
- Formulaire de demande de l'État de New York pour la détermination d'un handicap infantile lié à Medicaid (signé par un tuteur)
- Une évaluation psychiatrique (datant de moins d'un an, avec une mise à jour à 90 jours)
- Un examen psychosocial (datant de moins d'un an)
- Un examen physique (datant de moins d'un an)
- Un plan de programme d'éducation individualisé (IEP) (s'il a été établi)
- Une évaluation psychologique (datant de moins de trois ans)

Pour déposer une demande auprès du CSPOA, soumettez la documentation nécessaire pour le programme et le type de service au moyen des méthodes suivantes :

- Courrier électronique : cspoa@health.nyc.gov
- Fax : 347-396-8849

Pour obtenir davantage d'informations sur le CSPOA ou le processus de recommandation, appelez le 347-396-7205 ou consultez le site nyc.gov/health et recherchez « CSPOA ».