



兒童一站式服務參考指南

兒童一站式服務 (Children's Single Point of Access, CSPOA) 是一個為有嚴重情緒障礙並需要心理健康服務的兒童和青少年提供服務的轉介系統。CSPOA 將需要幫助的兒童和青少年與各種資源聯繫起來，讓他們能夠盡可能留在家中或社區中生活。CSPOA 可將 22 歲以下的患者轉介至各種社區服務。收到轉介申請後，CSPOA 專家將進行評估，與患者家庭及轉介方進行面談，從而確定適合兒童或青少年的計畫。

CSPOA 接受以下計畫的轉介申請：

Health Home Care Management (22 歲以下)

Health Home Care Management (健康之家照護管理) 計畫適用於已參保 Medicaid 的 22 歲以下兒童和青少年，他們可能因以下情況而需要更加強化的照護：

- 患有兩種或更多種慢性疾病，如物質濫用、氣喘或糖尿病
- 有一種滿足條件的嚴重情感障礙、複雜創傷或 HIV 病況

該計畫能夠：

- 協調兒童和青少年的身體及行為健康照護需求
- 制定全面的照護計畫，以記錄兒童和青少年的需求、目標及服務
- 將兒童和青少年轉介至對他們有益的服務
- 幫助安排及管理兒童和青少年的照護預約
- 幫助撫養家庭瞭解如何管理患者的健康照護和社會需求
- 確定患者是否符合參加 Children's Waiver Home and Community Based Services (兒童豁免居家和社區服務) 計畫的資格

至 Health Home Care Management 的轉介也可能被轉到 [Health Home Serving Children \(兒童健康之家\) 計畫或照護管理機構](#)。

欲申請轉介至 Health Home Care Management，您必須提交以下材料：

- CSPOA 申請表第 1 部分
- CSPOA 同意書
- 任何其他證明文件 (可選)

Non-Medicaid Care Coordination (22 歲以下)

Non-Medicaid Care Coordination (非 Medicaid 照護協調) 計畫適用於 22 歲以下、未參保 Medicaid 且被診斷為嚴重情緒障礙的兒童和青少年。

該計畫能夠：

- 確保兒童和青少年獲得所需的健康及社會服務
- 協調兒童和青少年的身體及行為健康照護
- 制定和管理個性化照護計畫
- 將家庭與社區資源聯繫起來
- 幫助安排及管理兒童和青少年的照護預約

欲申請轉介至 **Non-Medicaid Care Coordination**，您必須提交以下材料：

- CSPOA 申請表第 1 部分
- CSPOA 同意書
- 任何其他證明文件 (可選)

High Fidelity Wraparound (12 至 20 歲)

High Fidelity Wraparound (HFW) 計畫適用於居住在 Bronx、Brooklyn 或 Queens、被診斷為嚴重情緒障礙的 12 至 20 歲的兒童和青少年。這些兒童和青少年無論是否參保了 Medicaid，都可以參加該計畫。參加 HFW 計畫的家庭將與一個由照護經理、家庭同齡人宣導者以及青少年同齡人宣導者組成的團隊會面。

該計畫能夠：

- 與兒童和青少年及其家庭一起制定以家庭為導向的計畫，促進自我宣導
- 幫助兒童和青少年及其家庭優先考慮並滿足他們的行為健康需求
- 提高兒童和青少年及其家庭管理自身服務的能力
- 發展並強化兒童和青少年及其家庭的自然社會支持系統

欲申請轉介至 **HFW**，您必須提交以下材料：

- CSPOA 申請表第 1 部分
- CSPOA 同意書
- 確認兒童或青少年有嚴重情緒障礙的診斷文件 (如精神、社會心理或心理評估表，或者嚴重情緒障礙證明書)
- 任何其他證明文件 (可選)

Youth Assertive Community Treatment (10 至 20 歲)

Youth Assertive Community Treatment (青少年自主社區治療，Youth ACT) 計畫適用於被診斷為嚴重情緒障礙，並具有其他持續性高服務需求的 10 至 20 歲的兒童和青少年。這些

兒童和青少年無論是否參保了 Medicaid，都可以參加該計畫。Youth ACT 可提供一個由專業人員組成的綜合團隊，他們將提供密切、高度協調和個性化的服務以及熟練的治療干預，從而使兒童和青少年能夠留在自己的家庭、學校和社區中生活。

該計畫能夠：

- 包含一個由一名臨床支持專家、一名精神科護士、一名項目助理、一名團隊領導、多名持證心理健康專業人員以及同齡人和家庭宣導者組成的團隊
- 能夠提供以下服務：
 - 病例管理
 - 評估
 - 治療方案
 - 心理教育
 - 危機干預
 - 藥物管理
 - 同齡人支持服務
 - 職業和教育服務

欲申請轉介至 Youth ACT，您必須提交以下材料：

- CSPOA 申請表第 1 部分和第 2 部分
- CSPOA 同意書
- 確認兒童或青少年有嚴重情緒障礙的診斷文件（如精神、社會心理或心理評估表，或者嚴重情緒障礙證明書）
- 任何其他證明文件（可選）

Community Residence（8 至 17 歲）

Community Residences（社區之家，CR）是由紐約州心理健康辦公室 (New York State Office of Mental Health) 頒發執照的小型治療小組之家，致力於為 8 至 17 歲的兒童和青少年提供服務。每個 CR 站點可接納最多八名兒童和青少年，由經過專門培訓的工作人員與他們一起生活，並為他們提供監督指導。這些兒童和青少年將被分配到離家盡可能近的 CR 站點。由 CR 外部的當地心理健康計畫為患者提供臨床服務。紐約市共有 10 家 CR。

該計畫能夠：

- 提供有組織的日常生活活動
- 提供旨在強化問題解決能力的技能培訓
- 開展家庭工作

欲申請轉介至 CR，您必須提交以下材料：

- CSPOA 申請表第 1 部分和第 2 部分
- CSPOA 同意書
- 精神病學評估（簽發日期在最近一年內，每 90 天更新一次）

- 社會心理檢查（簽發日期在最近一年內）
- 體格檢查（簽發日期在最近一年內）
- 個性化教育計畫 (Individualized Education Program, IEP) 方案（若已制定）
- 心理評估（若兒童或青少年有 IEP 方案）

Refocus Community Residence（14 至 20 歲）

Refocus Community Residence（再聚焦社區之家）位於 Queens，是由紐約州心理健康辦公室頒發執照的小型治療小組之家，每個站點可為最多八名 14 至 20 歲的兒童和青少年提供服務。

該計畫能夠：

- 重點培養大齡青少年成功獨立生活的能力
- 提供生活技能學習班
- 提供同齡人宣導小組
- 幫助患者與家人團圓
- 幫助構建由同齡人和成年人組成的非正式支持網絡

欲申請轉介至 Refocus Community Residence，您必須提交以下材料：

- CSPOA 申請表第 1 部分和第 2 部分
- CSPOA 同意書
- 精神病學評估（簽發日期在最近一年內，每 90 天更新一次）
- 社會心理檢查（簽發日期在最近一年內）
- 體格檢查（簽發日期在最近一年內）
- 個性化教育計畫 (IEP) 方案（若已制定）
- 心理評估（若兒童或青少年有 IEP 方案）

住院治療機構（5 至 20 歲）

住院治療機構 (Residential Treatment Facility, RTF) 是一種精神病住院治療機構，可在住院環境中為需要接受長期治療（180 天以上）的 5 至 20 歲兒童和青少年提供全面的心理健康治療服務。RTF 屬於獨立的治療場所。

該計畫包括：

- 學校
- 娛樂設施
- 職業培訓
- 醫療和心理健康服務

只有在嘗試過社區型替代計畫之後，才會考慮轉介至 RTF。CSPOA 收到 RTF 轉介申請後，將確定轉介的完整性。一旦確認轉介完整，CSPOA 就會將轉介申請發送給紐約州心理健康辦公室，由該辦公室確定兒童或青少年是否符合接受該服務的資格。

欲申請轉介至 RTF，您必須提交以下材料：

- CSPOA 申請表第 1 部分和第 2 部分
- CSPOA 同意書
- 紐約州心理健康辦公室 RTF 授權審查程序同意書（由監護人簽字）
- 紐約州 Medicaid 兒童殘障鑑定申請表（由監護人簽字）
- 精神病學評估（簽發日期在最近一年內，每 90 天更新一次）
- 社會心理檢查（簽發日期在最近一年內）
- 體格檢查（簽發日期在最近一年內）
- 個性化教育計畫 (IEP) 方案（若已制定）
- 心理評估（簽發日期在最近三年內）

欲向 CSPOA 申請轉介，請透過以下任一方式提交有關計畫和服務類型的必要文件：

- 電子郵件：cspoa@health.nyc.gov
- 傳真：347-396-8849

如需有關 CSPOA 或轉介流程的更多資訊，請致電 347-396-7205，或者造訪 nyc.gov/health 並搜尋 [CSPOA](#)（兒童一站式服務）。

3.25 Traditional Chinese