শিশুদের একক প্রবেশাধিকার পয়েন্ট রেফারেন্স গাইড

শিশুদের একক প্রবেশাধিকার পয়েন্ট (Children's Single Point of Access, CSPOA) হল এমন একটি রেফারেল ব্যবস্থা, যা গুরুতর মানসিক সমস্যা রয়েছে এমন শিশু ও কিশোরদের জন্য মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবা প্রাপ্তিতে সহায়তা করে। CSPOA, শিশু ও কিশোরদের এমন সংস্থার সাথে সংযুক্ত করে যা তাদের সম্ভব হলে বাড়িতে বা তাদের কমিউনিটিতে থাকার সুযোগ প্রদান করে। CSPOA, 22 বছরের কম বয়সী ব্যক্তিদের বিভিন্ন কমিউনিটিভিত্তিক পরিষেবার দিকে পরিচালিত করতে পারে। রেফারেল পাওয়ার পর, একটি CSPOA বিশেষজ্ঞ মূল্যায়ন পরিচালনা করবে, যেখানে তারা পরিবার ও রেফারেল উৎসের সঙ্গে সাক্ষাৎকার নিয়ে শিশুর বা কিশোরের জন্য উপযুক্ত কর্মসূচি নির্ধারণ করবে।

CSPOA নিম্নলিখিত কর্মসূচির জন্য রেফারেল গ্রহণ করে:

<u>Health Home Care Management (22 বছরের কম বয়সীদের জন্য)</u>

Health Home Care Management (হেলথ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট) 22 বছরের কম বয়সী শিশু ও কিশোরদের জন্য উপলব্ধ, যারা Medicaid এতে নথিভুক্ত এবং নিম্নলিখিত যে কোনো কারণে উন্নত স্তরের পরিচর্যার প্রয়োজন হয়:

- দুই বা ততোধিক দূরারোগ্য অবস্থা, যেমন নেশার দ্রব্যের ব্যবহার, হাঁপানি, বা ডায়াবেটিস
- গুরুতর মানসিক অস্থিরতা, জটিল আঘাত, অথবা এইচআইভির একটি একক যোগ্যতাসম্পন্ন অবস্থা

এই প্রোগ্রামটি:

- শিশু ও কিশোরদের শারীরিক ও আচরণগত স্বাস্থ্যসেবার প্রয়োজনীয়তার সমন্বয় সাধন করে
- শিশু ও কিশোরদের প্রয়োজনীয়তা, লক্ষ্য এবং পরিষেবাগুলি নথিভুক্ত করার জন্য একটি বিস্তৃত পরিচর্যা পরিকল্পনা তৈরি করে
- শিশু ও কিশোরদের উপকারী পরিষেবাগুলিতে পাঠায়
- শিশু ও কিশোরদের অ্যাপয়েন্টমেন্টগুলির সময়সূচী নির্ধারণ এবং পরিচালনা করতে সাহায্য করে
- স্বাস্থ্যসেবা এবং সামাজিক চাহিদা কীভাবে পরিচালনা করতে হয় তা বুঝতে পরিবারগুলিকে সহায়তা করে
- Children's Waiver Home and Community Based Services program (চিলড্রেনস ওয়েভার হোম এবং কমিউনিটি ভিত্তিক পরিষেবা প্রোগ্রাম) -এর জন্য যোগ্যতা নির্ধারণ করে

Health Home Care Management -এর জন্য রেফারেল একটি Health Home Serving Children (শিশুদের পরিষেবা প্রদান করা হেলথ হোম) বা care management agency (পরিচর্যা ব্যবস্থাপনা সংস্থা) -তেও করা যেতে পারে।

Health Home Care Management -এ রেফারেল করতে হলে, আপনাকে নিম্নলিখিত তথ্য জমা দিতে হবে:

- CSPOA আবেদনের অংশ 1

- CSPOA সম্মতি ফর্ম
- যেকোনো অতিরিক্ত সহায়ক নথি (ঐচ্ছিক)

<u>Non-Medicaid Care Coordination (22 বছরের কম বয়সীদের জন্য)</u>

Non-Medicaid Care Coordination (Medicaid নয় এমন পরিচর্যা সমন্বয়) 22 বছরের কম বয়সী শিশু ও কিশোরদের জন্য উপলব্ধ, যারা Medicaid -এ নথিভুক্ত নয় এবং যাদের গুরুতর মানসিক সমস্যার নির্ণয় হয়েছে।

এই প্রোগ্রামটি:

- শিশু ও কিশোররা তাদের প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্য ও সামাজিক পরিষেবা নিশ্চিতভাবে পাচ্ছে তা নিশ্চিত করে
- শিশু ও কিশোরদের শারীরিক ও আচরণগত স্বাস্থ্যসেবার সমন্বয় সাধন করে
- ব্যক্তিগতকৃত পরিচর্যা পরিকল্পনা তৈরি ও পরিচালনা করে
- পরিবারগুলিকে কমিউনিটিভিত্তিক সংস্থার সাথে সংযুক্ত করে
- শিশু ও কিশোরদের অ্যাপয়েন্টমেন্টগুলির সময়সূচী নির্ধারণ এবং পরিচালনা করতে সাহায্য করে

Non-Medicaid Care Coordination -এ রেফারেল করতে হলে, আপনাকে নিম্নলিখিত তথ্য জমা দিতে হবে:

- CSPOA আবেদনের অংশ 1
- CSPOA সম্মতি ফর্ম
- যেকোনো অতিরিক্ত সহায়ক নথি (ঐচ্ছিক)

<u>High Fidelity Wraparound (বয়স 12 থেকে 20 বছর)</u>

High Fidelity Wraparound (HFW) 12 থেকে 20 বছর বয়সী শিশু ও কিশোরদের জন্য উপলব্ধ, যারা Bronx, Brooklyn, বা Queens -এ বসবাস করে এবং যাদের গুরুতর মানসিক সমস্যা নির্ণয় হয়েছে। এই কর্মসূচি শিশু ও কিশোরদের জন্য উপলব্ধ, তারা Medicaid এতে নথিভুক্ত কিনা তা নির্বিশেষে। HFW এতে নথিভুক্ত পরিবারগুলি একটি দলের সঙ্গে দেখা করে, যেখানে একজন পরিচর্যা ম্যানেজার, পারিবারিক সহকর্মী সমর্থক এবং যুব সহকর্মী সমর্থক অন্তর্ভুক্ত থাকে।

এই প্রোগ্রামটি:

- শিশু, কিশোর ও তাদের পরিবারদের সাথে একটি পরিবার-কেন্দ্রিক পরিকল্পনা তৈরি করে, যা আত্মপক্ষসমর্থনের দক্ষতা বৃদ্ধিতে সহায়তা করে
- শিশু, কিশোর ও তাদের পরিবারকে তাদের আচরণগত স্বাস্থ্যসেবা প্রয়োজনীয়তাগুলি অগ্রাধিকার দিতে ও পূরণ করতে সহায়তা করে
- শিশু, কিশোর ও তাদের পরিবারকে নিজেদের পরিষেবা পরিচালনার সক্ষমতা উন্নত করতে সহায়তা করে
- শিশু, কিশোর ও তাদের পরিবারের প্রাকৃতিক সামাজিক সহায়তা ব্যবস্থা তৈরি ও শক্তিশালী করে

HFW-এর জন্য রেফারেল করতে হলে, আপনাকে নিম্নলিখিত তথ্য জমা দিতে হবে:

- CSPOA আবেদনের অংশ 1
- CSPOA সম্মতি ফর্ম

- শিশু বা কিশোরের গুরুতর মানসিক সমস্যার নির্ণয় নিশ্চিতকারী নথিপত্র (যেমন মনোচিকিৎসা, মনোসামাজিক বা মনোবৈজ্ঞানিক মূল্যায়ন ফর্ম, অথবা গুরুতর মানসিক সমস্যার প্রত্যয়ন ফর্ম)
- যেকোনো অতিরিক্ত সহায়ক নথি (ঐচ্ছিক)

Youth Assertive Community Treatment (বয়স 10 থেকে 20 বছর)

Youth Assertive Community Treatment (অনমনীয় যুব কমিউনিটি চিকিৎসা, Youth ACT) 10 থেকে 20 বছর বয়সী শিশু ও কিশোরদের জন্য উপলব্ধ, যাদের গুরুতর মানসিক সমস্যার নির্ণয় হয়েছে এবং যাদের অতিরিক্ত ও ধারাবাহিক উচ্চ-স্তরের পরিষেবার প্রয়োজন রয়েছে। এই কর্মসূচি শিশু ও কিশোরদের জন্য উপলব্ধ, তারা Medicaid এতে নথিভুক্ত কিনা তা নির্বিশেষে।Youth ACT একটি বিস্তৃত পেশাদার দলের মাধ্যমে নিবিড়, অত্যন্ত সমন্বিত ও ব্যক্তিগতকৃত পরিষেবা এবং দক্ষ থেরাপিউটিক হস্তক্ষেপ প্রদান করে, যাতে শিশু ও কিশোররা তাদের বাড়ি, স্কুল এবং কমিউনিটিতে থাকতে পারে।

এই প্রোগ্রামটি:

- একটি দল অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যেখানে রয়েছেন: একজন ক্লিনিকাল সাপোর্ট বিশেষজ্ঞ, একজন মনোরোগ সংক্রান্ত নার্স প্র্যাকটিশনার, একজন প্রোগ্রাম সহকারী, একজন দলনেতা, লাইসেন্সপ্রাপ্ত মানসিক স্বাস্থ্যকর্মী, সহকর্মী ও পারিবারিক আইনজীবীরা
- নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি প্রদান করে:
    - কেস ম্যানেজমেন্ট
    - মূল্যায়ন
    - থেরাপি
    - মনোশিক্ষা
    - সংকট হস্তক্ষেপ
    - ঔষধ ব্যবস্থাপনা
    - সহকর্মী সহায়তা পরিষেবা
    - বৃত্তিমূলক এবং শিক্ষামূলক পরিষেবা

Youth ACT-তে রেফারেল করার জন্য, আপনাকে অবশ্যই এগুলি জমা দিতে হবে:

- CSPOA আবেদনের অংশ 1 এবং 2
- CSPOA সম্মতি ফর্ম
- শিশু বা কিশোরের গুরুতর মানসিক সমস্যার নির্ণয় নিশ্চিতকারী নথিপত্র (যেমন মনোচিকিৎসা, মনোসামাজিক বা মনোবৈজ্ঞানিক মূল্যায়ন ফর্ম, অথবা গুরুতর মানসিক সমস্যার প্রত্যয়ন ফর্ম)
- যেকোনো অতিরিক্ত সহায়ক নথি (ঐচ্ছিক)

Community Residence (বয়স 8 থেকে 17)

Community Residences (কমিউনিটি বাসস্থান, CRs) হল নিউ ইয়র্ক স্টেট মানসিক স্বাস্থ্য অফিস কর্তৃক লাইসেন্সপ্রাপ্ত ছোট থেরাপিউটিক গ্রুপ হোম যা 8 থেকে 17 বছর বয়সী শিশু ও কিশোরদের পরিষেবা প্রদান করে। CRs আটজন শিশু ও কিশোরকে পরিষেবা প্রদান করে যারা বিশেষভাবে প্রশিক্ষিত কর্মীদের সাথে থাকে এবং তাদের তত্ত্বাবধানে থাকে। শিশু ও কিশোরদের তাদের বাড়ির যতটা সম্ভব কাছাকাছি একটি CR-তে নিযুক্ত করা হয়। CR-এর বাইরে স্থানীয় মানসিক স্বাস্থ্য প্রকল্প দ্বারা ক্লিনিকাল পরিষেবা প্রদান করা হয়। নিউ ইয়র্ক সিটিতে 10টি CR আছে।

এই প্রোগ্রামটি:

- কাঠামোগত দৈনন্দিন জীবনযাত্রার ক্রিয়াকলাপ প্রদান করে
- সমস্যা সমাধানের দক্ষতার প্রশিক্ষণ প্রদান করে
- পারিবারিক কাজ পরিচালনা করে

কোনও CR-এর কাছে রেফারেল করার জন্য, আপনাকে অবশ্যই এগুলি জমা দিতে হবে:

- CSPOA আবেদনের অংশ 1 এবং 2
- CSPOA সম্মতি ফর্ম
- একটি মানসিক মূল্যায়ন (গত বছরের মধ্যে, 90 দিনের আপডেট সহ)
- একটি মনোসামাজিক পরীক্ষা (গত বছরের মধ্যে তারিখ)
- একটি মনোসামাজিক পরীক্ষা (গত বছরের মধ্যে তারিখ)
- একটি স্বতন্ত্র শিক্ষা কর্মসূচি (Individualized Education Program, IEP) পরিকল্পনা (যদি প্রতিষ্ঠিত হয়)
- একটি মনস্তাত্ত্বিক মূল্যায়ন (যদি শিশু বা কিশোরদের একটি IEP পরিকল্পনা থাকে)

Refocus Community Residence (বয়স 14 থেকে 20)

Queens -এ অবস্থিত Refocus Community Residence (রিফোকাস কমিউনিটি রেসিডেন্স) হল একটি ছোট থেরাপিউটিক গ্রুপ হোম, যা নিউ ইয়র্ক স্টেট মানসিক স্বাস্থ্য অফিসের দ্বারা লাইসেন্সপ্রাপ্ত, যা 14 থেকে 20 বছর বয়সী আটজন শিশু ও কিশোরদের সেবা প্রদান করে।

এই প্রোগ্রামটি:

- বয়স্ক কিশোরদের সফল স্বতন্ত্র জীবনযাপনের জন্য প্রস্তুত করতে গুরুত্ব দেয়
- জীবন দক্ষতা শেখানোর জন্য ক্লাস প্রদান করে
- সহকর্মী সমর্থনমূলক গ্রুপ প্রদান করে
- পরিবারের সদস্যদের সাথে পুনরায় সংযোগ স্থাপনে সহায়তা করে
- সহকর্মী ও প্রাপ্তবয়স্কদের একটি অনানুষ্ঠানিক সহায়তা নেটওয়ার্ক গড়ে তুলতে সহায়তা করে

Refocus Community Residence-এর জন্য রেফারেল করতে হলে, আপনাকে নিম্নলিখিত তথ্য জমা দিতে হবে:

- CSPOA আবেদনের অংশ 1 এবং 2
- CSPOA সম্মতি ফর্ম
- একটি মানসিক মূল্যায়ন (গত বছরের মধ্যে, 90 দিনের আপডেট সহ)
- একটি মনোসামাজিক পরীক্ষা (গত বছরের মধ্যে তারিখ)
- একটি মনোসামাজিক পরীক্ষা (গত বছরের মধ্যে তারিখ)
- একটি স্বতন্ত্র শিক্ষা কর্মসূচি (IEP) পরিকল্পনা (যদি প্রতিষ্ঠিত হয়)
- একটি মনস্তাত্ত্বিক মূল্যায়ন (যদি শিশু বা কিশোরদের একটি IEP পরিকল্পনা থাকে)

আবাসিক চিকিৎসা সুবিধা (বয়স 5 থেকে 20 বছর)

আবাসিক চিকিৎসা সুবিধা (Residential Treatment Facility, RTF) একটি আবাসিক মনোরোগবিদ্যা কেন্দ্র, যা 5 থেকে 20 বছর বয়সী শিশু ও কিশোরদের জন্য বিস্তৃত মানসিক স্বাস্থ্য চিকিৎসা পরিষেবা প্রদান করে, যারা দীর্ঘমেয়াদী (180 দিনের বেশি) আবাসিক চিকিৎসার প্রয়োজন হয়। RTFগুলি হল স্বয়ংসম্পূর্ণ থেরাপিউটিক পরিবেশ।

এই প্রোগ্রামটির মধ্যে অন্তর্ভুক্ত:

- স্কুল
- বিনোদনমূলক সুযোগ-সুবিধা
- পেশাগত প্রশিক্ষণ
- চিকিৎসা সংক্রান্ত ও মানসিক স্বাস্থ্যসেবা

RTF শুধুমাত্র তখনই বিবেচনা করা হয় যখন কমিউনিটিভিত্তিক বিকল্পগুলি পরখ করা হয়ে গেছে। RTF-এর জন্য CSPOA রেফারেল গ্রহণ করে এবং রেফারেলের সম্পূর্ণতা নির্ধারণ করে। একবার রেফারেল সম্পূর্ণ হয়েছে বলে নিশ্চিত হয়ে গেলে, CSPOA রেফারেলটি নিউ ইয়র্ক স্টেট মানসিক স্বাস্থ্য অফিস -এ পাঠায়, যা তখন নির্ধারণ করে যে শিশু বা কিশোর পরিষেবাটির জন্য যোগ্য কিনা।

একটি RTF-তে রেফারেল করার জন্য, আপনাকে অবশ্যই এগুলি জমা দিতে হবে:

- CSPOA আবেদনের অংশ 1 এবং 2
- CSPOA সম্মতি ফর্ম
- নিউ ইয়র্ক স্টেট মানসিক স্বাস্থ্য অফিস RTF অনুমোদন পর্যালোচনা প্রক্রিয়া সম্মতি ফর্ম (একজন অভিভাবকের দ্বারা স্বাক্ষরিত)
- Medicaid শৈশব প্রতিবন্ধিতা নির্ধারণের জন্য নিউ ইয়র্ক স্টেটের অনুরোধ (একজন অভিভাবকের দ্বারা স্বাক্ষরিত)
- একটি মানসিক মূল্যায়ন (গত বছরের মধ্যে, 90 দিনের আপডেট সহ)
- একটি মনোসামাজিক পরীক্ষা (গত বছরের মধ্যে তারিখ)
- একটি মনোসামাজিক পরীক্ষা (গত বছরের মধ্যে তারিখ)
- একটি স্বতন্ত্র শিক্ষা কর্মসূচি (IEP) পরিকল্পনা (যদি প্রতিষ্ঠিত হয়)
- একটি মনস্তাত্ত্বিক মূল্যায়ন (গত তিন বছরের মধ্যের তারিখে)

CSPOA-তে রেফারেল করার জন্য, প্রোগ্রাম এবং পরিষেবার ধরণের জন্য প্রয়োজনীয় নথিপত্র জমা দিন যে কোনো একটির মাধ্যমে:

- ইমেল: cspoa@health.nyc.gov
- ফ্যাক্স: 347-396-8849

CSPOA বা রেফারেল প্রক্রিয়া সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, 347-396-7205 নম্বরে কল করুন অথবা visitnyc.gov/health নম্বরে কল করুন এবং CSPOA অনুসন্ধান করুন।

3.25 Bengali