

الدليل المرجعي لبوابة الوصول الموحدة للأطفال

بوابة الوصول الموحدة للأطفال (Children's Single Point of Access, CSPOA) هي نظام إحالة مخصص للأطفال والشباب الذين يعانون اضطرابات عاطفية شديدة وبحاجة إلى خدمات الصحة النفسية. تربط CSPOA الأطفال والشباب بالموارد اللازمة التي تمكنهم من البقاء في المنزل أو في مجتمعهم كلما سُنحت الفرصة. وتوجه هذه البوابة الأشخاص الأصغر من 22 عامًا إلى مجموعة متنوعة من الخدمات المجتمعية. بعد تلقي الإحالة، سيجري اختصاصي CSPOA تقييمًا يتعرفون فيه على الأسرة ومصدر الإحالة لتحديد البرامج المناسبة للطفل أو الشاب.

توافق CSPOA على الإحالات للبرامج التالية:

برنامج Health Home Care Management (الأطفال والشباب الأصغر من 22 عامًا)

برنامج Health Home Care Management (إدارة الرعاية الصحية في المنزل) متاح للأطفال والشباب الأصغر من 22 عامًا المسجلين في Medicaid وبحاجة إلى درجة أعلى من الرعاية المكثفة بسبب المعاناة من أي مما يلي:

- حالتين أو أكثر من الحالات المزمنة، مثل تعاطي المواد المخدرة أو الربو أو داء السكري
- حالة مؤهلة واحدة من الاضطراب الانفعالي الشديد، أو صدمة معقدة، أو فيروس نقص المناعة البشرية

ويقوم البرنامج بما يلي:

- تنسيق احتياجات الرعاية الصحية البدنية والسلوكية للأطفال والشباب
- وضع خطة رعاية شاملة لتوثيق احتياجات الأطفال والشباب وأهدافهم وخدماتهم
- إحالة الأطفال والشباب إلى الخدمات المفيدة
- تقديم المساعدة فيما يتعلق بتحديد مواعيد الأطفال والشباب وإدارتها
- تقديم المساعدة فيما يتعلق بدعم الأسر في فهم كيفية إدارة الرعاية الصحية والاحتياجات الاجتماعية
- تحديد الأهلية لبرنامج Children's Waiver Home and Community Based Services (برنامج إعفاء الأطفال من الخدمات المنزلية والمجتمعية)

يمكن أيضًا إجراء الإحالات التي تتم إلى برنامج Health Home Care Management إلى برنامج [Health Home Serving Children](#) (برنامج المنازل الصحية المتخصصة في تقديم الخدمات للأطفال) أو إحدى وكالات إدارة الرعاية.

لإجراء إحالة إلى برنامج Health Home Care Management، يجب تقديم ما يلي:

- الجزء الأول من طلب CSPOA
- نموذج موافقة CSPOA
- أي وثائق داعمة إضافية (اختياري)

برنامج Non-Medicaid Care Coordination (الأطفال والشباب دون 22 عامًا)

برنامج Non-Medicaid Care Coordination (تنسيق الرعاية غير المتعلقة ببرنامج Medicaid) متاح للأطفال والشباب الأصغر من 22 عامًا وليسوا مسجلين في برنامج Medicaid وتم تشخيص إصابتهم باضطرابات انفعالية شديدة.

ويقوم البرنامج بما يلي:

- التأكد من حصول الأطفال والشباب على الخدمات الصحية والاجتماعية اللازمة
- تنسيق الرعاية الصحية البدنية والسلوكية للأطفال والشباب

- وضع خطط رعاية شخصية وإدارتها
- ربط الأسر بالموارد المجتمعية
- تقديم المساعدة فيما يتعلق بتحديد مواعيد الأطفال والشباب وإدارتها

إجراء إحالة إلى برنامج Non-Medicaid Care Coordination، يجب تقديم ما يلي:

- الجزء الأول من طلب CSPOA
- نموذج موافقة CSPOA
- أي وثائق داعمة إضافية (اختياري)

برنامج High Fidelity Wraparound (للفئة العمرية من 12 إلى 20 عامًا)

برنامج High Fidelity Wraparound (HFW) متاح للأطفال والشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و20 عامًا ويعيشون في Bronx أو Brooklyn أو Queens، وتم تشخيص إصابتهم باضطرابات انفعالية شديدة. ويستقبل هذا البرنامج الأطفال والشباب دون النظر إلى ما إذا كانوا مسجلين في برنامج Medicaid أم لا. تقابل الأسر المسجلة في برنامج HFW فريقًا مكونًا من مدير الرعاية، ومسؤول دعم الأقران من الأسرة، ومسؤول دعم الأقران من الشباب.

ويقوم البرنامج بما يلي:

- وضع خطة قائمة على الأسرة بالتعاون مع الأطفال والشباب وأسرهم لتشجيعهم على الدفاع عن أنفسهم
- مساعدة الأطفال والشباب وأسرهم على إيلاء الأولوية لاحتياجاتهم الصحية السلوكية وتلبيتها
- تعزيز قدرة الأطفال والشباب وأسرهم على إدارة خدماتهم الخاصة
- تطوير نظام الدعم الاجتماعي الطبيعي للأطفال والشباب وأسرهم وتعزيزه

إجراء إحالة إلى برنامج HFW، يجب تقديم ما يلي:

- الجزء الأول من طلب CSPOA
- نموذج موافقة CSPOA
- وثائق تثبت تشخيص إصابة الطفل أو الشاب باضطرابات انفعالية شديدة (مثل نماذج التقييم العقلي أو النفسي الاجتماعي، أو النفسي، أو نموذج إقرار الاضطرابات الانفعالية الشديدة)
- أي وثائق داعمة إضافية (اختياري)

برنامج Youth Assertive Community Treatment (للفئة العمرية من 10 إلى 20 عامًا)

برنامج Youth Assertive Community Treatment (العلاج المجتمعي الحازم للشباب، Youth ACT) متاح للأطفال والشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 10 و20 عامًا، وتم تشخيصهم بإصابتهم باضطرابات انفعالية شديدة، ولديهم احتياجات متواصلة إضافية لخدمات عالية المستوى. ويستقبل هذا البرنامج الأطفال والشباب دون النظر إلى ما إذا كانوا مسجلين في برنامج Medicaid أم لا. يوفر برنامج Youth ACT فريقًا شاملاً من الاختصاصيين لتقديم خدمات مكثفة ومنسقة للغاية ومخصصة، بالإضافة إلى تدخلات علاجية بارعة، لتمكين الأطفال والشباب من البقاء في منازلهم ومدارسهم ومجتمعاتهم.

ويقوم البرنامج بما يلي:

- تضمين فريق يتكون من اختصاصي دعم سريري وممرض ممارس في الطب النفسي ومساعد برنامج ورئيس فريق واختصاصيين معتمدين في الصحة النفسية، بالإضافة إلى مسؤولي دعم الأقران والأسرة
- ويقدم الخدمات التالية:
 - إدارة الحالات
 - التقييم
 - العلاج
 - التتقبف النفسي
 - التدخل في حالات الأزمات
 - إدارة الأدوية

- خدمات دعم الأقران
- الخدمات المهنية والتعليمية

لإجراء إحالة إلى برنامج Youth ACT، يجب تقديم ما يلي:

- الجزأين الأول والثاني من طلب CSPOA
- نموذج موافقة CSPOA
- وثائق تثبت تشخيص إصابة الطفل أو الشاب باضطرابات انفعالية شديدة (مثل نماذج التقييم العقلي أو النفسي الاجتماعي، أو النفسي، أو نموذج إقرار الاضطرابات الانفعالية الشديدة)
- أي وثائق داعمة إضافية (اختياري)

برنامج Community Residence (للفئة العمرية من 8 إلى 17 عامًا)

برنامج Community Residences (المساكن المجتمعية، CRs) عبارة عن منازل جماعية علاجية صغيرة مرخصة من مكتب الصحة النفسية في ولاية نيويورك تخدم الأطفال والشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 8 و17 عامًا. يخدم برنامج CRs حتى ثمانية أطفال وشباب يعيشون معًا ويخضعون إلى إشراف موظفين مدربين تدريباً خاصاً. يُخصص للأطفال والشباب CR بالقرب من منازلهم قدر الإمكان. تقدم برامج الصحة النفسية المحلية الخدمات السريرية خارج CR. يوجد 10 من CR في NYC.

ويقوم البرنامج بما يلي:

- توفير أنشطة حياة يومية منظمة
- توفير تدريب على مهارات حل المشكلات
- تنفيذ أنشطة دعم الأسرة

لإجراء إحالة إلى CR، يجب تقديم ما يلي:

- الجزأين الأول والثاني من طلب CSPOA
- نموذج موافقة CSPOA
- تقييم عقلي (صادر خلال العام الماضي، يُحدث كل 90 يوماً)
- فحص نفسي اجتماعي (صادر خلال العام الماضي)
- فحص بدني (صادر خلال العام الماضي)
- خطة برنامج التعليم الفردي (Individualized Education Program, IEP) (إن وُجدت)
- تقييم نفسي (إذا كان الطفل أو الشاب متعاقد مع خطة IEP)

برنامج Refocus Community Residence (للفئة العمرية من 14 إلى 20 عامًا)

يقع مقر برنامج Refocus Community Residence (إعادة التركيز على المساكن المجتمعية) في Queens، وهو عبارة عن منزل جماعي علاجي صغير حاصل على ترخيص من مكتب الصحة النفسية في ولاية نيويورك، ويخدم حتى ثمانية أطفال وشباب تتراوح أعمارهم بين 14 و20 عامًا.

ويقوم البرنامج بما يلي:

- التركيز على إعداد المراهقين الأكبر سناً للعيش بشكل مستقل بنجاح
- توفير دروس في المهارات الحياتية
- توفير مجموعات دعم الأقران
- تقديم المساعدة فيما يتعلق بإعادة التواصل مع أفراد الأسرة
- تقديم المساعدة فيما يتعلق بتكوين شبكة دعم غير رسمية من الأقران والبالغين

لإجراء إحالة إلى برنامج Refocus Community Residence، يجب تقديم ما يلي:

- الجزأين الأول والثاني من طلب CSPOA
- نموذج موافقة CSPOA
- تقييم عقلي (صادر خلال العام الماضي، يُحدث كل 90 يومًا)
- فحص نفسي اجتماعي (صادر خلال العام الماضي)
- فحص بدني (صادر خلال العام الماضي)
- خطة برنامج التعليم الفردي (IEP) (إن وُجدت)
- تقييم نفسي (إذا كان الطفل أو الشاب متعاقد مع خطة IEP)

منشأة العلاج السكني (الفئة العمرية من 5 إلى 20 عامًا)

منشأة العلاج السكني (Residential Treatment Facility, RTF) هي منشأة سكنية للصحة النفسية تقدم خدمات علاجية شاملة في مجال الصحة النفسية إلى الأطفال والشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و20 عامًا، ويحتاجون إلى علاج طويل الأجل (لمدة تزيد عن 180 يومًا) في مكان سكني. RTF عبارة عن أماكن علاجية مستقلة.

ويشمل البرنامج ما يلي:

- المدرسة
- الفرص الترفيهية
- التدريب المهني
- الخدمات الطبية وخدمات الصحة النفسية

لا يتم اللجوء إلى RTF إلا بعد تجربة البدائل المجتمعية. يتلقى CSPOA الإحالات الخاصة بـ RTF، ويقرر إمكانية اكتمال الإحالة من عدمها. بمجرد التأكيد على اكتمال الإحالة، يرسل CSPOA الإحالة إلى مكتب الصحة النفسية في ولاية نيويورك، الذي يقرر بعد ذلك ما إذا كان الطفل أو الشاب مؤهلاً للحصول على الخدمة أم لا.

لإجراء إحالة إلى RTF، يجب تقديم ما يلي:

- الجزأين الأول والثاني من طلب CSPOA
- نموذج موافقة CSPOA
- نموذج الموافقة على عملية مراجعة تفويض RTF من مكتب الصحة النفسية في ولاية نيويورك (موقع من الوصي)
- طلب ولاية نيويورك لتحديد الإعاقة في مرحلة الطفولة في برنامج Medicaid (موقع من الوصي)
- تقييم عقلي (صادر خلال العام الماضي، يُحدث كل 90 يومًا)
- فحص نفسي اجتماعي (صادر خلال العام الماضي)
- فحص بدني (صادر خلال العام الماضي)
- خطة برنامج التعليم الفردي (IEP) (إن وُجدت)
- تقييم نفسي (صادر خلال الأعوام الثلاثة الماضية)

لإجراء إحالة إلى CSPOA، يرجى تقديم الوثائق اللازمة التي تخص البرنامج ونوع الخدمة عبر:

- البريد الإلكتروني: cspoa@health.nyc.gov
- رقم الفاكس: 347-396-8849

للحصول على مزيد من المعلومات حول CSPOA أو عملية الإحالة، يرجى الاتصال بالرقم 347-396-7205 أو تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/health وابحث عن CSPOA.