

الموارد المتاحة

للمهاجرين المقيمين

بمدينة نيويورك



يجب ألا يشعر أي شخص بعدم الأمان أو بالتهديد بسبب دينه، أو عرقه، أو هويته الثقافية، أو توجهه الجنسي، أو موطنه. وتدعم حكومة مدينة نيويورك جميع المقيمين بالمدينة، وتتوفر معظم خدمات المدينة للجميع بما في ذلك المهاجرين غير الموثقين.

لن يسأل موظفو المدينة عن حالة الهجرة الخاصة بك، إلا إذا استدعى أداء وظيفتهم ذلك. وإذا سألو عن حالة الهجرة الخاصة بك، فستبقى معلوماتك سرية.

فيما يلي بعض الخدمات التي يمكن للمهاجرين المقيمين بمدينة نيويورك الوصول إليها. اتصل على الرقم 311 لمعرفة المزيد.

الحماية من التمييز

- يحق لك أن تنعم بحياة خالية من حالات التمييز، والانتقام، والمضايقات غير الشرعية في مكان العمل أو السكن، أو في الأماكن العامة. ولا تألو مفوضية مدينة نيويورك لحقوق الإنسان (New York City Commission on Human Rights) جهداً كل يوم من أجل حماية سكان نيويورك من التمييز والمضايقات. إذا كنت تظن أنك ضحية للتمييز، فاتصل على الرقم 718-722-3131.

IDNYC (بطاقة تعريف الهوية، الخاصة بمدينة نيويورك)

- بطاقة IDNYC هي بطاقة تعريف الهوية الخاصة بالمدينة. لا يجمع برنامج IDNYC المعلومات الخاصة بحالة الهجرة، وتبقى جميع المعلومات سرية.

التعليم

- يحق لجميع سكان نيويورك ارتياد المدرسة من عمر 5 أعوام حتى التخرج، أو حتى نهاية العام الدراسي عندما يبلغون من العمر 21 عاماً. الأطفال البالغون من العمر 4 أعوام، أو على وشك إتمام 4 أعوام في أثناء العام الدراسي، مؤهلون للالتحاق بمرحلة ما قبل رياض الأطفال مجاناً. يتوفر الدعم لمعلمي اللغة الإنجليزية.

الرعاية الصحية

- تتوفر الرعاية الصحية الطارئة، الطارئة منخفضة التكلفة، لجميع سكان نيويورك في المستشفيات والعيادات العامة. تقدم العيادات التابعة لإدارة الصحة بمدينة نيويورك (New York City Health Department) خدمات التطعيم، وخدمات الصحة الجنسية بتكلفة منخفضة أو مجاناً، وتقدم كذلك خدمات مكافحة عدوى السل مجاناً. اتصل على الرقم 311 للحصول على المزيد من المعلومات.
- يمكن لخدمة NYC Well أن تصلك بخدمات مجانية لرعاية الصحة العقلية، تحافظ على السرية. تتوفر الخدمات 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع، بأكثر من 200 لغة. اتصل على الرقم 1-888-692-9355، أو ابعث كلمة WELL في رسالة نصية على الرقم 65173 أو زر الموقع الإلكتروني nyc.gov/nycwell.

رعاية الطفل

- يمكن للأسر ذات الدخل المحدود، التي تعيل أطفالاً تتراوح أعمارهم بين 6 أسابيع و12 عاماً، الحصول على خدمات رعاية الطفل مجاناً أو بتكلفة منخفضة.

خدمات الطعام والإيواء العاجلة

- تقدم مطابخ الحساء، ومنافذ توزيع الطعام في جميع أنحاء المدينة، الطعام المجاني للأشخاص المحتاجين.
- يمكن أن يساعد برنامج HomeBase السكان في تجنب دخول نظام الإيواء، عن طريق توفير موارد مثل، تدريبات الوظائف، وخدمات رعاية الطفل، والخدمات القانونية لمكافحة الطرد.

السلامة العامة

- تنفيذ قواين الهجرة ليس من اختصاص المدينة، ولا تسأل إدارة الشرطة بمدينة نيويورك (New York City Police Department, NYPD) عن حالة الهجرة الخاصة بضحايا الجرائم، أو الشهود، أو أي شخص يطلب المساعدة.
- إذا كنت تظن أنك ضحية لجريمة كراهية، فاتصل بقوة مهام مكافحة جرائم الكراهية (Hate Crimes Task Force) التابعة لإدارة الشرطة بمدينة نيويورك على الرقم 646-610-5267.

المساعدة القانونية المتعلقة بشؤون الهجرة

- اتصل بخدمة ActionNYC على الرقم 1-800-354-0365؛ للحصول على المساعدة القانونية المجانية والسرية فيما يتعلق بشؤون الهجرة. واحترس من مقدمي خدمات الهجرة غير المرخصين، الذين يستغلون عملاءهم. ولا تطلب المساعدة إلا من محام مرخص وموثوق، أو ممثل معتمد فقط. إذا كان لديك أي أسئلة، فاتصل بالخط الساخن للأمريكيين الجدد (New Americans Hotline) على الرقم 1-800-566-7636، المتاح من الإثنين إلى الجمعة، من التاسعة صباحاً إلى الثامنة مساءً.