NYC محکمہ صحت و ذہنی حفظان صحت کے COVID-19 کے حوالے سے Equity Action Plan (برابری کے عملی منصوبے) کا جائزہ

اگرچہ COVID-19 ایک نیا مرض ہے لیکن اس کا نقصان پہنچانے کا طریقہ جانا پہچانا لگتا ہے: سیاہ فام، لاطینی، تارکین وطن اور کم آمدنی والے طبقات غیر متناسب طور پر متاثر ہوئے ہیں۔

محکمہ صحت اور ذہنی حفظان صحت سٹی کی جانب سے COVID-19 کے جواب میں مساویانہ پالیسیوں اور طریق کار کو آگے بڑھانے کے لیے **Equity Action Plan** پر عمل پیرا ہے۔ یہ منصوبہ COVID-19 کے کیسز، اسپتال میں داخلے اور اموات کا غیر متناسب بوجھ کا سامنا کرنے والے محلوں میں مرکوز کمیونٹی پیغامات اور نگہداشت صحت کے پارٹنروں کے ساتھ روابط بڑھانے کو استعمال کرتا ہے۔ **ہم تسلیم کرتے ہیں کہ ان محلوں میں کم سرمایہ کاری اور ساختی نسل پرستی COVID-19 کے حوالے سے خطرے والے عوامل ہیں۔**

Equity Action Plan کمیونٹی کے ممبروں تک بہتر طور پر پہنچنے کے لیے نسلی انصاف کے فریم ورک اور آبادی سے متعلق حکمت عملیوں کا استعمال کرتا ہے۔ یہ نقطہ نظر اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ COVID-19 سے سب سے زیادہ متاثرہ کمیونٹیز وہ معلومات، وسائل اور مدد حاصل کرتی ہے جن کی انہیں ضرورت ہے۔

Equity Action Plan کے تین اہم حصے ہیں:

1. <u>نگہداشت صحت فراہم کنندگان کے ساتھ رابطہ رکھنا:</u>
   10 یا اس سے کم ڈاکٹروں والی ترتیبات میں نگہداشت صحت فراہم کنندگان کے ساتھ کام کرنا تاکہ مقابلہ کرنے کے تمام مراحل کے دوران ان کی اس صحت عامہ کے حوالے سے ہنگامہ صورتحال میں فرنٹ لائن پر خدمات انجام دینے کی صلاحیت کو بڑھایا جا سکے؛ COVID-19 کے خطرے والے عوامل کو کم کرنے کے لیے فراہم کنندگان کی کمیونٹی کی نگہداشت صحت کی ضروریات کی نشاندہی کرنے اور انہیں پورا کرنے میں معاونت کرنا۔

   ایسا کرنے کے لیے ہم ذیل اقدامات اٹھائیں گے:
   - کلینکس میں خود مختار فراہم کنندگان کی ضروریات کی جانچ کریں گے اور انہیں اپنے کلینکس کو دوبارہ کھولنے اور روز مرہ کی کاروائیاں جاری رکھنے کے لیے تکنیکی مدد فراہم کریں گے۔
   - فراہم کنندگان کی ٹیلی میڈیسن خدمات پیش کرنے کی حوصلہ افزائی کریں گے اور ادائیگیوں کے نظم و نسق کے حوالے سے انکی مدد کریں گے۔
   - فراہم کنندگان کو مریضوں کی جانچ کرنے کے لیے ان تک پہنچنے اور انہیں نگہداشت، بشمول ادویات، ویکسین اور صحت سے متعلق معلومات اور دیگر وسائل، سے مربوط کرنے میں معاونت فراہم کریں گے۔
   - معمول کی دفتر کی ترتیبات سے باہر شخصی طور پر بنیادی نگہداشت کے دورے کرنے، جیسے موبائل کلینک، کے حوالے سے طریقے تلاش کریں گے۔
   - طبی حفاظتی سامان، بشمول ذاتی حفاظتی سامان مہیا کریں گے۔
   - سٹی کے COVID-19 Hotel Program (COVID-19 ہوٹل پروگرام) میں مجاز اندراج کنندہ بننے کے لیےفراہم کنندگان کو سائن اپ کریں گے، جو ایسے لوگوں کے کو ہوٹل کے کمرے مہیا کرتا ہے جن کو شاید COVID-19 ہو یا جو کسی ایسے شخص کے ساتھ رہتے ہیں جس کو شاید COVID-19 ہو، اور وہ گھر کے دوسرے ممبروں سے علیحدگی اختیار نہیں کرسکتا ہوں۔
   - فراہم کنندگان کو سٹی کی ان خدمات اور وسائل کے بارے میں آگاہ کریں گے جو COVID-19 کی صحت عامہ کی ہنگامی صورتحال کے دوران اور اس کے بعد مریضوں کی معاونت (صحت، خوراک، دیگر سماجی خدمات) کر سکتی ہیں۔

2. <u>کمیونٹی پارٹنرز کے ساتھ رابطے کرنا:</u>

صحت کے مسائل کی نشاندہی کرنے، مقابلہ کرنے کی حکمت عملی تیار کرنے، صحت عامہ سے متعلق معلومات کے بارے میں شعور اجاگر کرنے اور کمیونٹی کے ممبروں کو نگہداشت صحت حاصل کرنے اور دوسرے وسائل تک رسائی حاصل کرنے کے لیے براہ راست کمیونٹی پارٹنرز کے ساتھ مل کر کام کرنا۔

ایسا کرنے کے لیے ہم ذیل اقدامات اٹھائیں گے:

- کمیونٹی کی ضروریات کو بہتر طور پر سمجھنے اور ان کی تکمیل کے لیے کمیونٹی کے رہنماؤں، کمیونٹی پر مبنی تنظیموں اور مذہب پر مبنی گروہوں کے ساتھ تعلقات اور شراکت قائم کرنا جاری رکھیں گے۔
- کمیونٹی گروپوں اور ممبران کو سٹی کی ان خدمات اور وسائل سے مربوط کریں گے جو COVID-19 کی صحت عامہ کی ہنگامی صورتحال کے دوران اور اس کے بعد ان کی کمیونٹیز کی معاونت (صحت، خوراک، دیگر سماجی خدمات) کر سکتی ہیں۔
- صحت کی ضروریات کی نشاندہی کرنے اور انہیں صحت سے متعلق مختلف امور کے بارے میں آگاہ کرنے اور نگہداشت سے مربوط کرنے کے لیے کمیونٹی کے ممبروں سے انکی صحت اور تندرستی سے متعلق پوچھتے رہیں گے۔
- سٹی کی قیادت کو کمیونٹی پارٹنرز اور ممبروں کی نئی اور جاری ضروریات کی نشاندہی کرنے والی رپورٹ پیش کریں گے۔
- ہیلتھ + ہاسپٹلز کے ساتھ شراکت میں ٹیسٹ اینڈ ٹریس Community Advisory Board (کمیونٹی ایڈوائزری بورڈ ، CAB) کا قیام اور ان کی رہنمائی کریں گے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ کمیونٹی کی آوازوں اور ضروریات کو سامنے رکھا جائے جبکہ رابطے کی ٹریسنگ آگے بڑھتی ہے۔

3. <u>کمیونٹی کے ساتھ بات چیت کرنا:</u>

COVID-19 کے بارے میں کمیونٹی ممبروں کی تفہیم کو بڑھانے کے لیے تازہ ترین معلومات دینا اور غلط معلومات سے نمٹنے کے لیے کام کرنا۔ لوگوں کو صحت مند رہنے میں مدد کے لیے وسائل مہیا کرنا؛ اور کمیونٹی کی کہانیاں نمایاں کرنا اور صحت پر ساختی عدم مساوات کے اثرات کو اجاگر کرنا۔

ایسا کرنے کے لیے ہم ذیل اقدامات اٹھائیں گے:

- کمیونٹی نیٹ ورک اور سب ویز اور مقامی اسٹورز میں اشاروں والے بورڈز کے ذریعے 20 سے زیادہ زبانوں میں COVID-19 رہنمائی فراہم کریں گے۔
- کمیونٹی ممبروں کو COVID-19 کے بارے میں براہ راست میل اور فون پر پیغام بھیجیں گے، بشمول:
  - علامات
  - شدید بیماری کا خطرہ
  - روک تھام اور علاج
  - نمٹنے کی مہارت اور تندرستی کی حکمت عملیاں
- کمیونٹی اور عقیدے پر مبنی تنظیموں، کمیونٹی کے رہنماؤں اور منتخب عہدیداروں کے ساتھ مشترکہ طور پر کام کرنے والی جماعتوں کے لیے ٹیلرڈ ٹیلی ٹاؤن ہال تیار کریں گے۔
- مرکوز اشتہار تیار کریں گے اور مختلف چینلز کے ذریعہ فروغ دیں گے۔

اگرچہ نیو یارک کا ہر باشندہ COVID-19 سے گہری طرح متاثر ہوا ہے، لیکن سیاہ فام، لاطینی، تارکین وطن اور کم آمدنی والی کمیونٹیوں کا غیر متناسب طور پر اثر انداز ہونا ناقابل قبول ہے اور اس پر توجہ دینا ضروری ہے۔ غیر متناسب طور پر اثرانداز ہونے کو موجودہ سماجی، معاشی اور صحت کے نظام میں کم سرمایہ کاری اور ساختی نسل پرستی نے بڑھاوا دیا ہے۔ اب وقت آگیا ہے کہ نیو یارک کے اپنے ساتھی باشندوں کی مدد کی جائے اور باقی دنیا معاشرتی عدم مساوات کے نتائج کو سمجھے۔ **ہم کُلی طور پر صرف اتنے ہی صحت مند اور محفوظ ہیں جتنی صحت مند اور محفوظ ہماری سب سے کم صحت مند اور سب سے کمزور کمیونٹی ہے۔**