

紐約市健康與心理衛生局的 COVID-19 公平行動計畫概述

雖然 COVID-19 是一種新型疾病，其造成破壞的模式卻很熟悉：黑人、拉丁裔、移民和低收入社區受到的影響超出比例。

紐約市健康與心理衛生局正在實施一項「公平行動計畫」(Equity Action Plan)，以在本市的 COVID-19 應急反應中推進公平的政策與實踐。該計畫將在 COVID-19 案例、住院和死亡負擔高得不成比例的社區採取重點訊息傳遞，並加強與社區及健康照護合作夥伴互動協作。我們認識到，對這些社區投入不足以及結構性種族主義都是 COVID-19 的風險因素。

「公平行動計畫」採用種族正義框架和針對特定人群的戰略來更好地覆蓋社區成員。這種做法可確保受 COVID-19 打擊最嚴重的社區能夠獲得他們需要的資訊、資源和支持。

「公平行動計畫」主要有三個部分：

1. 與健康照護提供者互動協作：

在醫生人數不超過 10 人的社區，與社區健康照護提供者合作，以便在此次突發公共衛生事件中，增強他們在各個應急階段的前線服務能力；支持健康照護提供者識別並解決社區醫療保健需求，以減少 COVID-19 風險因素。

為了實現這一點，我們將：

- 評估診所中獨立執業的健康照護提供者的需求，並提供技術協助，以便重新開放他們的診所並保持日常運營。
- 鼓勵健康照護提供者推出遠程醫療服務，並協助引導他們落實費用報銷。
- 幫助健康照護提供者聯絡患者，查看患者情況並為患者聯繫治療，包括藥物、疫苗和健康資訊以及其他資源。
- 探索可使面對面的初級診療超越常規辦公室環境限制的方法，例如手機診所。
- 提供醫療用品，包括個人防護設備。
- 給予健康照護提供者註冊，使他們成為本市 COVID-19 酒店計畫的授權推薦人，該計畫為可能患有 COVID-19 者，或與可能患有 COVID-19 者同住、但又無法與其他家庭成員隔離的人士提供酒店房間。
- 將 COVID-19 公共衛生突發事件期間和之後可為患者提供支持的市政服務和資源（健康、食品、其他社會服務）情況，通知到健康照護提供者。

2. 與社區合作夥伴互動協作：

與社區合作夥伴直接協作，以發現健康問題，制訂應對策略，提高對一般性健康資訊的認識，並確保社區成員獲得醫療保健，以及可以獲得其他資源。

為了實現這一點，我們將：

- 繼續與社區領袖、社區組織和信仰團體建立關係並與之合作，以更好地理解 and 滿足社區需求。
- 為社區團體和成員連接可在 COVID-19 公共衛生突發事件期間和之後為社區提供支持的市政服務和資源（健康、食品、其他社會服務）。

- 對社區成員進行健康探訪，以識別健康需求，就各種健康問題為他們提供教育，並為他們連接治療護理。
- 向本市領導層提供報告，識別社區合作夥伴和社區成員中新出現的和長期存在的需求。
- 與健康醫療總局 (Health + Hospitals) 合作，建立並領導檢測追蹤社區諮詢委員會 (Test and Trace Community Advisory Board, CAB)，以確保在接觸者追蹤計畫推進過程中，社區的聲音和需求被考慮在內。

3. 與社區溝通：

提供最新資訊，以提高社區成員對 COVID-19 的理解，並努力戰勝錯誤信息；提供資源以幫助人們保持健康；並提升社區故事，強調結構性不平等對健康的影響。

為了實現這一點，我們將：

- 經由社區網絡，以及透過在地鐵和當地商店內張貼海報等方式，以 20 多種語言提供 COVID-19 指引。
- 透過直接郵寄和發送手機簡訊，向社區成員提供 COVID-19 相關資訊，包括：
 - 症狀
 - 罹患重症的風險
 - 預防和治療
 - 應對技巧和健康策略
- 與社區組織和信仰組織、社區領袖和民選官員共同主持召開為社區量身定制的遠程市政廳會議。
- 製作有針對性的廣告，並通過多種渠道進行宣傳。

儘管每位紐約市民都受到了 COVID-19 的嚴重影響，但對黑人、拉丁裔、移民和低收入社區的影響不成比例是不可接受的，必須加以解決。這種不成比例的影響，因植根於現有社會、經濟和衛生系統中的投入不足和結構性種族主義，而進一步加劇。現在是幫助我們的紐約同胞及全世界瞭解社會不平等所造成後果的時候了。**我們健康度最低、風險度最高的社區之健康與安全，決定了我們的總體健康和安全。**