

استعراض لخطة عمل إدارة الصحة والسلامة العقلية في مدينة نيويورك لتحقيق الإنصاف بشأن مرض (COVID-19)

على الرغم من أن مرض (COVID-19) مرض جديد، فإن أنماط الدمار فيه مألوفة: تأثرت المجتمعات السوداء واللاتينية والمهاجرة وذات الدخل المنخفض بشكل متفاوت.

تنفذ إدارة الصحة والسلامة العقلية خطة عمل لتحقيق الإنصاف بهدف تعزيز السياسات والممارسات العادلة في تعامل المدينة مع مرض (COVID-19). تستخدم الخطة الرسائل المركزة والمشاركة المتزايدة مع المجتمع وشركاء الرعاية الصحية في الأحياء ذات الاعباء المتفاوتة بالنسبة لحالات مرض (COVID-19) والاستشفاء والوفيات. نحن ندرك أن قلة الاستثمار في هذه الأحياء والعنصرية الهيكلية تعتبر من العوامل تشكل خطرًا بالنسبة لمرض (COVID-19).

تستخدم خطة العمل لتحقيق الإنصاف إطارًا للعدالة العرقية واستراتيجيات خاصة بالسكان للوصول إلى أفراد المجتمع بشكل أفضل. تضمن هذه الطريقة للمجتمعات التي تضررت بشدة من مرض (COVID-19) أن تتلقى المعلومات والموارد والدعم الذي تحتاجه.

تتكون خطة العمل لتحقيق الإنصاف من ثلاثة أجزاء رئيسية:

1. الانخراط مع مقدمي الرعاية الصحية:

العمل مع مقدمي الرعاية الصحية بالمجتمعات في الأماكن التي بها 10 أطباء أو أقل لزيادة قدرتهم على الخدمة في الخط الأمامي لهذه الطوارئ على الصحة العامة خلال جميع مراحل الاستجابة؛ بالإضافة إلى دعم مقدمي الخدمات لتحديد ومعالجة احتياجات الرعاية الصحية بالمجتمعات لتقليل عوامل الخطر بالنسبة لمرض (COVID-19).

لتحقيق ذلك، سنقوم بما يلي:

- تقييم احتياجات مقدمي الخدمات المستقلين في العيادات وتقديم المساعدة التقنية لإعادة فتح عياداتهم ومواصلة الأعمال اليومية.
- تشجيع مقدمي الخدمات على تقديم خدمات التطبيب عن بُعد ومساعدتهم في الحصول على التعويضات.
- مساعدة مقدمي الخدمات في الوصول إلى المرضى للاطمئنان عليهم وإمدادهم بالرعاية، بما في ذلك الأدوية والتطعيمات والمعلومات الصحية والموارد الأخرى.
- استكشاف طرق للتمكن من إجراء زيارات الرعاية الأولية الشخصية خارج مكاتب الرعاية المعتادة، مثل العيادات المتنقلة.
- توفير الإمدادات الطبية، بما في ذلك معدات الوقاية الشخصية.
- إشراك مزودي الخدمة ليصبحوا مسجلين معتمدين في برنامج الفنادق لمواجهة مرض (COVID-19) في المدينة، والذي يوفر غرفًا فندقية للأشخاص الذين قد يكونوا مصابين بمرض (COVID-19) أو الذين يعيشون مع شخص قد يكون مصابًا بمرض (COVID-19) ولا يمكنهم الانفصال عن أفراد الأسرة الآخرين.
- إبلاغ مقدمي الخدمات عن خدمات المدينة والموارد التي يمكن أن تدعم مرضاهم أثناء وبعد حالة الطوارئ الناتجة عن مرض (COVID-19) في الصحة العامة (الصحة والغذاء والخدمات الاجتماعية الأخرى).

2. الانخراط مع شركاء المجتمع:

العمل بشكل مباشر مع شركاء المجتمع لتحديد المشاكل الصحية، ووضع استراتيجيات الاستجابة، وزيادة الوعي بالمعلومات عن الصحة العامة، والتأكد من تلقي أفراد المجتمع للرعاية الصحية والوصول إلى الموارد الأخرى.

لتحقيق ذلك، سنقوم بما يلي:

- الاستمرار في بناء العلاقات والشراكة مع قادة المجتمع المحلي والمنظمات المجتمعية والمجموعات الدينية لفهم احتياجات المجتمع وتلبيتها بشكل أفضل.

- ربط مجموعات المجتمع وأعضائه بخدمات المدينة والموارد التي يمكن أن تدعم مجتمعاتهم أثناء وبعد حالة الطوارئ الناتجة عن مرض (COVID-19) في الصحة العامة (الصحة والغذاء والخدمات الاجتماعية الأخرى).
- إجراء فحوصات الصحة والعافية على أفراد المجتمع لتحديد الاحتياجات الصحية وتقييمهم حول مختلف المشاكل الصحية وربطهم بالرعاية.
- إعداد تقارير لقيادة المدينة حيث تحدد الاحتياجات الجديدة والمستمرة للشركاء والأعضاء في المجتمع.
- إنشاء وقيادة "Test and Trace Community Advisory Board" (المجلس الاستشاري للتجارب والتتبع) أو (CAB) بالشراكة مع شركة "Health + Hospitals" للتأكد من أن أصوات واحتياجات المجتمع تُعتبر بمثابة تنبؤات التقدم للأمام بالنسبة لعملية التواصل.

3. التواصل مع المجتمع:

تقديم معلومات محدثة لزيادة فهم أعضاء المجتمع لمرض (COVID-19) والعمل على مكافحة المعلومات الخاطئة؛ وتوفير الموارد لمساعدة الناس على البقاء بصحة جيدة؛ والنهوض بقصص المجتمع وتسليط الضوء على تأثير عدم المساواة الهيكلية على الصحة.

لتحقيق ذلك، سنقوم بما يلي:

- توفير إرشادات بخصوص مرض (COVID-19) بأكثر من 20 لغة من خلال شبكات المجتمع واللاقات في مترو الأنفاق والمتاجر المحلية.
- إرسال رسائل بالبريد ورسائل نصية هاتفية مباشرة حول مرض (COVID-19) إلى أعضاء المجتمع، بما في ذلك:

- الأعراض
- مخاطر المرض الشديد
- الوقاية والرعاية
- مهارات التأقلم واستراتيجيات الصحة
- إنتاج قاعات مخصصة للبلديات عن بُعد للمجتمعات التي يتم استضافتها بشكل مشترك مع المنظمات المجتمعية والدينية وقادة المجتمع والمسؤولين المنتخبين.
- إنتاج الإعلانات المستهدفة والترويج من خلال مجموعة متنوعة من القنوات.

في حين أن كل شخص من سكان مدينة نيويورك قد تأثر بشدة بمرض (COVID-19)، فإن التأثير متفاوت على السود واللاتينيين والمهاجرين والمجتمعات ذات الدخل المنخفض غير مقبول ويجب معالجته. ويتفاقم التأثير المتفاوت بسبب نقص الاستثمار والعنصرية الهيكلية المتأصلة في النظم الاجتماعية والاقتصادية والصحية الموجودة. حان الوقت لمساعدة رفقائنا في نيويورك وبقية العالم على فهم عواقب عدم المساواة الاجتماعية. صحتنا وأماننا يماثلان الصحة والأمان في مجتمعنا الأقل صحة وأكثر عرضة للخطر.

قد تقوم إدارة الصحة في مدينة نيويورك بتغيير التوصيات مع تطور الموقف. 6.5.20