



## Encuesta de seguimiento 2025 del NYC Health Panel

### ¿Qué es la Encuesta de seguimiento del NYC Health Panel?

La Encuesta de seguimiento está dirigida a los miembros del NYC Health Panel y la lleva a cabo el Departamento de Salud de NYC. El objetivo de esta encuesta es actualizar la información de los participantes, así como recopilar comentarios sobre sus experiencias con el NYC Health Panel. Le animamos a que complete la encuesta aunque su información no haya cambiado.

La encuesta le pregunta sobre usted, su hogar, su información de contacto (incluida la dirección postal, el correo electrónico y el número de teléfono) y sus experiencias al tomar nuestras encuestas y como miembro del NYC Health Panel. **Puede optar por no responder a cualquier pregunta, y la participación es totalmente voluntaria.**

### ¿Por qué la encuesta tiene un aspecto diferente en línea?

Nuestro programa de encuestas ha cambiado recientemente. Si toma la encuesta en línea, verá que el aspecto de nuestras encuestas es ligeramente diferente e incluye nuevas funciones. Esperamos que estas novedades mejoren su experiencia. Por ejemplo, ahora las encuestas tienen una barra de progreso que le muestra cuánto ha completado de la encuesta. Se le preguntará que elija una pregunta de seguridad y que la responda al comienzo de cada encuesta. Este paso protegerá aún más sus datos y le facilitará detener y reiniciar la encuesta más tarde. Si olvida su pregunta de seguridad y necesita reiniciarla, llámenos al 888-692-0023.

### ¿Cómo puedo saber si este estudio es legítimo o qué pasa si necesito más información?

Para obtener más información y verificar la legitimidad de la encuesta, visite [nyc.gov/health/nycsurveys](https://nyc.gov/health/nycsurveys) o contactar al 888-692-0023 o [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov).

### ¿Cómo va a utilizar el Departamento de Salud de NYC la información de la encuesta?

El Departamento de Salud de NYC utilizará esta información para actualizar sus datos de contacto, mejorar la forma en que nos comunicamos con los participantes y comprender mejor quiénes forman parte del NYC Health Panel.

### ¿La información de los participantes es confidencial? ¿Se protegerá la privacidad de los participantes?

Hacemos todo lo posible para proteger su privacidad y mantener la confidencialidad de su información personal. Los documentos de investigación se guardan en computadoras protegidas con contraseña, y solo un número limitado de las personas autorizadas tienen acceso a ellos. **Si una persona decide no participar, esto no afectará los beneficios que ella o su familia reciben de cualquier agencia gubernamental.**

### ¿Cómo puedo tomar la encuesta por teléfono?

Llame al 888-692-0023 para tomar la encuesta por teléfono. Si no hay ningún miembro del personal disponible, deje un mensaje de voz con su nombre completo, su número de teléfono, su ID de participante y la mejor hora para localizarle, y se le devolverá la llamada. También puede enviar un correo electrónico a [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov) con esta información y se le devolverá la llamada.

### ¿Cuánto tardará en llegar mi tarjeta de regalo?

Las tarjetas de regalo pueden tomar hasta 12 semanas en llegar. Solo tiene derecho a recibir una tarjeta de regalo por esta encuesta.

### ¿Qué es la nueva opción de tarjeta de regalo Reward Link?

Reward Link es un programa de tarjetas de regalo electrónicas que ofrece un socio del Departamento de Salud de NYC. Si elige esta opción, se le enviará por correo electrónico un código que podrá utilizar para obtener una tarjeta de regalo electrónica de uno de los cientos de proveedores en línea. Puede obtener más información sobre este programa en [tangocard.com/reward-link/united-states](https://tangocard.com/reward-link/united-states).

### Otros recursos

#### ¿Cómo puedo obtener ayuda con un problema de salud o apoyo de la ciudad?

Para obtener información sobre **dónde obtener ayuda para un problema de salud**, llame al Departamento de Salud de NYC al **311** o visite [nyc.gov/311](https://nyc.gov/311).

Para obtener apoyo en materia de **empleo, seguro de salud, vivienda y más**, llame al **311** o visite [nyc.gov/311](https://nyc.gov/311).

Si está experimentando **angustia emocional** o necesita **apoyo en la salud mental o consumo de sustancias**, puede obtener ayuda a través del 988. Para obtener apoyo gratuito, confidencial y las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llame o envíe un mensaje de texto al 988 o chatee en [nyc.gov/988](https://nyc.gov/988). Los servicios de mensajes de texto y chat están disponibles en inglés y español, y los consejeros están disponibles por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en más de 200 idiomas.

#### ¿Qué pasa si tengo otras preguntas?

Los participantes pueden enviar un correo electrónico a [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov) o llamar al 888-692-0023.

Para obtener más información sobre este estudio, visite [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel).

如需了解关于本项研究的更详细信息，请访问 [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel).

若需瞭解關於本項研究的更詳細資訊，請造訪 [nyc.gov/health/nychealthpanelyeah](https://nyc.gov/health/nychealthpanelyeah) [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel).

Чтобы узнать больше об этом исследовании, посетите веб-страницу [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel).