



Регистрационный опрос NYC Health Panel, 2025 г.

Что такое регистрационный опрос (Check-in Survey) в рамках исследования NYC Health Panel?

Регистрационный опрос предназначен для участников исследования NYC Health Panel, которое проводит Департамент здравоохранения г. Нью-Йорка. Цель этого опроса — уточнение информации об участниках программы, а также сбор отзывов участников о NYC Health Panel. Просим вас пройти этот опрос, даже если ваши данные не изменились.

В опросе спрашивается о вас, вашей семье, вашей контактной информации (в том числе почтовом адресе, адресе электронной почты и номере телефона) и ваших впечатлениях о прохождении наших опросов в качестве участника NYC Health Panel. **Вы сами можете выбирать, отвечать ли на каждый из вопросов, — участие в опросе является полностью добровольным.**

Почему этот опрос выглядит по-другому онлайн?

Программное обеспечение нашего опроса недавно было изменено. Если вы будете проходить опрос онлайн, вы увидите, что наши опросы будут выглядеть несколько иначе и будут включать новые функции. Надеемся, что эти изменения улучшат ваши впечатления. Например, теперь при прохождении опроса вы будете видеть индикатор выполнения, показывающий, какую часть опроса вы уже прошли. В начале каждого опроса вам будут предлагать выбрать контрольный вопрос и ответ на него. Это действие поможет дополнительно защитить ваши данные и предоставит вам возможность прервать прохождение опроса и возобновить его позже. Если вы забудете свой контрольный вопрос и вам потребуется выбрать новый, звоните нам по телефону 888-692-0023.

Как мне убедиться, что это исследование является действительным, и что делать, если мне потребуется дополнительная информация?

Чтобы получить дополнительную информацию и убедиться в действительности этого опроса, посетите веб-сайт nyc.gov/health/nycsurveys, позвоните по номеру 888-692-0023 или обратитесь по адресу электронной почты nychealthpanel@health.nyc.gov.

Как Департамент здравоохранения г. Нью-Йорка будет использовать информацию, полученную в рамках опроса?

Департамент здравоохранения г. Нью-Йорка будет использовать эту информацию для уточнения ваших контактных данных, совершенствования наших методов связи с участниками и уточнения наших знаний об участниках NYC Health Panel.

Является ли информация об участниках конфиденциальной? Будет ли обеспечена защита личных данных участников?

Мы делаем все возможное для защиты тайны вашей личной жизни и сохранения конфиденциальности ваших личных данных. Документы опроса хранятся на компьютерах, защищенных паролями. Доступ к ним предоставляется только ограниченному числу людей, получивших на это разрешение. **Если какое-либо лицо решит не участвовать в опросе, это не повлияет на какие-либо льготы, которые он (она) или его семья получает от каких-либо государственных органов.**

Как принять участие в опросе по телефону?

Позвоните по номеру 888-692-0023, чтобы пройти опрос по телефону. Если сотрудник программы не сможет вам ответить, оставьте голосовое сообщение, указав свое полное имя, номер телефона, идентификационный номер участника (participant ID) и в какое время вам лучше всего звонить, и мы перезвоним вам. Вы также можете отправить электронное письмо с данной информацией по адресу nychealthpanel@health.nyc.gov, и мы перезвоним вам.

Сколько времени займет доставка подарочной карты?

Доставка подарочных карт может занимать до 12 недель. За участие в этом опросе вы имеете право на получение только одной подарочной карты.

Что представляет собой новый вариант подарочной карты Reward Link?

Reward Link — это программа электронных подарочных карт, которую предлагает партнер Департамента здравоохранения г. Нью-Йорка. Если вы выберете этот вариант, вам по электронной почте пришлют код, который вы сможете использовать для получения электронной подарочной карты от одного из сотен онлайн-продавцов. Дополнительную информацию о данной программе можно найти на веб-сайте tangocard.com/reward-link/united-states.

Другие ресурсы

Как мне получить помощь в связи с медицинской проблемой или поддержку от города?

Для получения информации о том, **где получить помощь в связи с медицинской проблемой**, позвоните в Департамент здравоохранения г. Нью-Йорка по номеру **311** или посетите веб-сайт nyc.gov/311.

Для получения поддержки по вопросам **трудоустройства, медицинской страховки, жилья и по другим вопросам** позвоните по номеру **311** или посетите веб-сайт nyc.gov/311.

Если вы испытываете **эмоциональное расстройство** или нуждаетесь в **поддержке в связи с проблемами с психическим здоровьем или употреблением психоактивных веществ**, вы можете обратиться за помощью в службу 988. Для получения бесплатной конфиденциальной поддержки по вопросам психического здоровья в режиме 24/7 позвоните или напишите сообщение по номеру 988 или воспользуйтесь чатом на веб-сайте nyc.gov/988. Услуги связи с помощью текстовых

сообщений и чата предоставляются на английском и испанском языках. Помощь телефонных консультантов доступна в режиме 24/7 более чем на 200 языках.

Что, если у меня возникнут другие вопросы?

Участники могут отправить электронное письмо по адресу nychealthpanel@health.nyc.gov или позвонить по телефону 888-692-0023.

Para obtener más información sobre este estudio, visite
nyc.gov/health/nychealthpanel.

如需了解关于本项研究的更详细信息, 请访问 nyc.gov/health/nychealthpanel.

若需瞭解關於本項研究的更詳細資訊, 請造訪
nyc.gov/health/nychealthpanelnychealthpanel@health.nyc.gov.

Чтобы узнать больше об этом исследовании, посетите веб-страницу
nyc.gov/health/nychealthpanel.