



## **Регистрационный опрос NYC Health Panel, 2025 г.**

### **Что такое регистрационный опрос (Check-in Survey) в рамках исследования NYC Health Panel?**

Регистрационный опрос предназначен для участников исследования NYC Health Panel, которое проводит Департамент здравоохранения г. Нью-Йорка. Цель этого опроса — уточнение информации об участниках программы, а также сбор отзывов участников о NYC Health Panel. Просим вас пройти этот опрос, даже если ваши данные не изменились.

В опросе спрашивается о вас, вашей семье, вашей контактной информации (в том числе почтовом адресе, адресе электронной почты и номере телефона) и ваших впечатлениях о прохождении наших опросов в качестве участника NYC Health Panel.

**Вы сами можете выбирать, отвечать ли на каждый из вопросов, — участие в опросе является полностью добровольным.**

### **Почему этот опрос выглядит по-другому онлайн?**

Программное обеспечение нашего опроса недавно было изменено. Если вы будете проходить опрос онлайн, вы увидите, что наши опросы будут выглядеть несколько иначе и будут включать новые функции. Надеемся, что эти изменения улучшат ваши впечатления. Например, теперь при прохождении опроса вы будете видеть индикатор выполнения, показывающий, какую часть опроса вы уже прошли. В начале каждого опроса вам будут предлагать выбрать контрольный вопрос и ответ на него. Это действие поможет дополнительно защитить ваши данные и предоставит вам возможность прервать прохождение опроса и возобновить его позже. Если вы забудете свой контрольный вопрос и вам потребуется выбрать новый, звоните нам по телефону 888-692-0023.

### **Как мне убедиться, что это исследование является действительным, и что делать, если мне потребуется дополнительная информация?**

Чтобы получить дополнительную информацию и убедиться в действительности этого опроса, посетите веб-сайт [nyc.gov/health/nycsurveys](https://nyc.gov/health/nycsurveys), позвоните по номеру 888-692-0023 или обратитесь по адресу электронной почты [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov).

### **Как Департамент здравоохранения г. Нью-Йорка будет использовать информацию, полученную в рамках опроса?**

Департамент здравоохранения г. Нью-Йорка будет использовать эту информацию для уточнения ваших контактных данных, совершенствования наших методов связи с участниками и уточнения наших знаний об участниках NYC Health Panel.

## **Является ли информация об участниках конфиденциальной? Будет ли обеспечена защита личных данных участников?**

Мы делаем все возможное для защиты тайны вашей личной жизни и сохранения конфиденциальности ваших личных данных. Документы опроса хранятся на компьютерах, защищенных паролями. Доступ к ним предоставляется только ограниченному числу людей, получивших на это разрешение. **Если какое-либо лицо решит не участвовать в опросе, это не повлияет на какие-либо льготы, которые он (она) или его семья получает от каких-либо государственных органов.**

## **Как принять участие в опросе по телефону?**

Позвоните по номеру 888-692-0023, чтобы пройти опрос по телефону. Если сотрудник программы не сможет вам ответить, оставьте голосовое сообщение, указав свое полное имя, номер телефона, идентификационный номер участника (participant ID) и в какое время вам лучше всего звонить, и мы перезвоним вам. Вы также можете отправить электронное письмо с данной информацией по адресу [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov), и мы перезвоним вам.

## **Сколько времени займет доставка подарочной карты?**

Доставка подарочных карт может занимать до 12 недель. За участие в этом опросе вы имеете право на получение только одной подарочной карты.

## **Что представляет собой новый вариант подарочной карты Reward Link?**

Reward Link — это программа электронных подарочных карт, которую предлагает партнер Департамента здравоохранения г. Нью-Йорка. Если вы выберете этот вариант, вам по электронной почте пришлют код, который вы сможете использовать для получения электронной подарочной карты от одного из сотен онлайн-продавцов. Дополнительную информацию о данной программе можно найти на веб-сайте [tangocard.com/reward-link/united-states](http://tangocard.com/reward-link/united-states).

## **Другие ресурсы**

### **Как мне получить помощь в связи с медицинской проблемой или поддержку от города?**

Для получения информации о том, **где получить помощь в связи с медицинской проблемой**, позвоните в Департамент здравоохранения г. Нью-Йорка по номеру **311** или посетите веб-сайт [nyc.gov/311](http://nyc.gov/311).

Для получения поддержки по вопросам **трудоустройства, медицинской страховки, жилья и по другим вопросам** позвоните по номеру **311** или посетите веб-сайт [nyc.gov/311](http://nyc.gov/311).

Если вы испытываете **эмоциональное расстройство** или нуждаетесь в **поддержке в связи с проблемами с психическим здоровьем или употреблением психоактивных веществ**, вы можете обратиться за помощью в службу 988. Для получения бесплатной конфиденциальной поддержки по вопросам психического здоровья в режиме 24/7 позвоните или напишите сообщение по номеру 988 или воспользуйтесь чатом на веб-сайте [nyc.gov/988](http://nyc.gov/988). Услуги связи с помощью текстовых

сообщений и чата предоставляются на английском и испанском языках. Помощь телефонных консультантов доступна в режиме 24/7 более чем на 200 языках.

**Что, если у меня возникнут другие вопросы?**

Участники могут отправить электронное письмо по адресу [nychealthpanel@health.nyc.gov](mailto:nychealthpanel@health.nyc.gov) или позвонить по телефону 888-692-0023.

Para obtener más información sobre este estudio, visite [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel).

如需了解关于本项研究的更详细信息，请访问 [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel).

若需瞭解關於本項研究的更詳細資訊，請造訪 [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel) 或 [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel).

Чтобы узнать больше об этом исследовании, посетите веб-страницу [nyc.gov/health/nychealthpanel](https://nyc.gov/health/nychealthpanel).