



紐約市健康狀況研討組《2025 年回訪調查》

紐約市健康狀況研討組《回訪調查》是什麼？

《回訪調查》由紐約市衛生局進行，只面向紐約市健康狀況研討組的成員展開。本次調查旨在更新參與者資訊，並收集參與者在紐約市健康狀況研討組的體驗回饋。即使您的資訊沒有更改，我們也鼓勵您完成調查。

此項調查將詢問您本人和您家庭的相關情況、您的聯絡資訊（包括郵寄地址、電郵地址和電話號碼），以及您參與我們調查的體驗和作為紐約市健康狀況研討組成員的體驗。您可以選擇不回答任何問題，參與與否全憑自願。

為何這次線上調查看起來有所不同？

我們的調查軟體最近進行了更新。如果您選擇線上填寫調查問卷，會發現調查看起來略有不同，且新增了一些功能。我們希望這些新增功能可以改善您參與調查的體驗。例如，現在調查中有一個進度列，可以顯示您已完成的調查進度。如果您線上參與調查，則每次開始調查時，會需要選擇一個安全問題並作出回答。這一步驟會進一步保障您的資料安全，也方便您中途暫停後重新回來完成調查。如果您忘記了自己的安全問題且需要重設，請致電 888-692-0023 聯絡我們。

如何確定這項研究是否合法，或者如果我需要更多資訊，怎麼辦？

如需獲取詳細資訊並核實此問卷調查的合法性，請造訪 nyc.gov/health/nycsurveys，或者致電 888-692-0023 或傳送電子郵件至 nychealthpanel@health.nyc.gov。

紐約市衛生局將如何使用本次調查資訊？

紐約市衛生局將使用這些資訊來更新您的聯絡資訊，改善我們與參與者的溝通方式，並更好地瞭解紐約市健康狀況研討組的成員。

參與者資訊是否保密？參與者的隱私能否得到保護？

我們會盡一切努力保護您的隱私並為您的個人資料保密。研究文檔會保存在受密碼保護的電腦上，只有數量有限的授權人員可以讀取。您選擇不參與調查，也不會影響您或您的家人從任何政府機構獲取任何福利。

如何透過電話參與調查？

請致電 888-692-0023 在電話上回答調查問卷。如果工作人員暫時無法接聽，請留下語音留言，提供您的全名、電話號碼、參與者識別碼和聯絡您的最佳時間，我們將給您回電。您也可以傳送電子郵件至 nychealthpanel@health.nyc.gov 提供這些資訊，我們會給您回電。

我的禮品卡需要多長時間送達？

禮品卡可能需要最多 12 週才能送達至您手中。您完成本調查後只可獲得禮品卡一張。

新的 Reward Link 禮品卡選項是什麼？

Reward Link 是由紐約市衛生局合作夥伴提供的電子禮品卡計畫。如果您選擇此一選項，將會透過電子郵件收到一個代碼，可以用來從數百家線上商家中的任何一家獲取一張電子禮品卡。您可以造訪 tangocard.com/reward-link/united-states 瞭解有關該計畫的更多資訊。

其他資源

如何為健康問題而獲得幫助，或得到自紐約市的支援？

如需瞭解在哪裡可就健康問題獲得幫助，請致電 **311** 聯絡紐約市衛生局或訪問 nyc.gov/311。

如需瞭解針對就業、健康保險、住房等方面的援助，請撥打 **311** 聯絡紐約市衛生局或造訪 nyc.gov/311。

如果您正經歷情緒壓力或需要心理健康或物質使用上的支持，您可以致電 **988** 尋求援助。如需獲得全天候免費且保密的心理健康支持，可致電或傳簡訊至 **988**，或造訪 nyc.gov/988 線上聊天。簡訊和聊天服務均以英文和西班牙文提供，還有輔導員透過電話、以超過 200 種語言提供全天候的服務與支援。

如果還有其他問題，怎麼辦？

參與者可傳送電子郵件至 nychealthpanel@health.nyc.gov，或致電 **888-692-0023**。

Para obtener más información sobre este estudio, visite nyc.gov/health/nychealthpanel.

如需了解关于本项研究的更详细信息，请访问 nyc.gov/health/nychealthpanel。

若需瞭解關於本項研究的更詳細資訊，請造訪 nyc.gov/health/nychealthpanel。

Чтобы узнать больше об этом исследовании, посетите веб-страницу nyc.gov/health/nychealthpanel.