



# بجلی نہ ہونا جوابی عمل کا رہنما



افراد اور خاندان

بجلی نہ ہونا یا فراہمی کا منقطع ہونا طوفان کے نقصان، سیلاب اور تیز ہواؤں، یا غیر متوقع واقعات جیسے عمارت کے انہدام یا دھماکے کی وجہ سے ہو سکتا ہے۔ وہ گرم موسم کے دوران بھی ہو سکتے ہیں جب بجلی کا استعمال اپنے عروج پر ہوتا ہے۔ بہت سی خدمات، جس میں نقل و حمل اور صحت کی نگہداشت کی خدمات شامل ہیں، بجلی نہ ہونے کے دوران بری طرح متاثر ہو سکتی ہیں۔

## عام رہنما اصول

◀ صحت کی معلومات قابل اعتماد ذرائع سے حاصل کریں۔  
(nyc.gov, cdc.gov اور 311)

◀ ایمرجنسی واقعات کے بارے میں معلومات کے لیے **Notify NYC** (این وائی سی کو مطلع کریں) کے لیے سائن اپ کریں۔

◀ اگر آپ یا کوئی شخص جسے آپ جانتے ہیں بیجان زدہ محسوس کرتا ہے یا اسے نمٹنے کے لیے مدد کی ضرورت ہے، تو اپنی زبان میں مفت مدد کے لیے **lifenet.nyc** ملاحظہ کریں۔

◀ ایمرجنسی میں، ہمیشہ **911** پر فون کریں۔

## جانیں کہ کس کو خطرہ ہے۔



بجلی کے نہ ہونے سے جن لوگوں کے بہت زیادہ متاثر ہونے کا امکان ہوتا ہے ان میں شامل ہیں:

◀ وہ لوگ جو زندگی کو برقرار رکھنے کے ان آلات پر منحصر ہوتے ہیں جسے بجلی کی ضرورت ہوتی ہے۔ اگر آپ یا آپ کے فیملی کا کوئی رکن زندگی کو برقرار رکھنے کا آلہ استعمال کرتا ہے، تو بجلی نہ ہونے کے دوران ترجیحی توجہ حاصل کرنے کے لئے **212-243-1900** پر **Con Edison** سے رابطہ کریں۔

◀ وہ لوگ جو بغیر حرارت والے گھروں میں رہتے ہیں (اگر بجلی سردی کے دنوں میں جاتی ہے) یا وہ لوگ جن کے پاس چالو اینر کنڈیشنر نہ ہو (اگر بجلی گرمی کے دنوں میں جاتی ہے) اور:

◀ 65 سال یا اس سے زیادہ عمر کے ہیں۔

◀ جسے دائمی طبی مسائل ہوں جیسے دل کی بیماری، سانس کے مسائل، ذیابیطس یا موٹاپا

◀ سنگین دماغی بیماری یا نشوونما سے متعلق معذوری ہو

◀ ان ادویات کو لیں جو ایک عام درجہ حرارت کو برقرار رکھنے کی جسم کی صلاحیت کو متاثر کرتے ہیں۔ کسی بھی ایسی دواؤں کے بارے میں معلومات اور مشورے کے لئے اپنے ڈاکٹر سے رجوع کریں جو آپ لے رہے ہوں۔

◀ منشیات یا شراب بہت زیادہ استعمال کرتے ہوں۔

◀ سماجی طور پر الگ تھلگ ہوں، محدود نقل و حرکت کرتے ہیں یا گھر کو چھوڑنے سے قاصر ہیں۔

## پہنچیں۔



- ◀ پڑوسیوں، دوستوں اور رشتہ داروں کے حالات کا پتہ لگائیں جن کو خطرہ ہو سکتا ہے اور ٹھنڈی جگہ تلاش کرنے میں ان کی مدد کریں۔
- ◀ شدید گرمی یا سردی کے موسم میں کیسے محفوظ رہیں اس کے بارے میں مزید معلومات کے لیے <http://www.nyc.gov/health> ملاحظہ کریں اور "Extreme Heat Response Guide for Individuals & Families" (افراد اور خاندان کے لئے شدید گرمی رسپانس گائیڈ) یا "Cold Weather Response Guide for Individuals & Families" (افراد اور خاندان کے لئے سرد موسم رسپانس گائیڈ) کو تلاش کریں۔

## کھانا اور پانی کو محفوظ رکھیں۔



- ◀ ان غذاؤں کو رکھیں جن کو معمولی پکانے یا سرے سے پکانے اور منجمد کرنے کی ضرورت نہیں ہوتی ہے۔
- ◀ کھانے کو خراب ہونے سے بچانے کے لیے جتنا زیادہ ہو سکے فریج اور فریزر کے دروازوں کو بند رکھیں۔
- ◀ دودھ، پنیر، گوشت اور دیگر خراب ہونے والی چیزوں کو فریجر کے خانے میں منتقل کر دیں۔ اگر فریجر صرف جزوی طور پر بھرا ہوا ہو، تو تمام اشیاء کو ایک دوسرے کے قریب رکھیں اور ایک دوسرے کے اوپر رکھ دیں۔
- ◀ اگر دروازے بند رہتے ہیں، تو فریج میں کھانا چار گھنٹوں تک ٹھنڈا رہے گا، اور بھرے ہوئے فریجر میں کھانا دو دنوں تک ٹھنڈا رہے گا (آدھے بھرے ہوئے فریجر کے لیے ایک دن)۔
- ◀ کسی بھی فریج میں رکھے ہوئے ایسے منجمد کھانے کو پھینک دیں جس کی بو، رنگ یا ساخت غیر معمولی ہو گئی ہو۔ اگر شبہ ہو، تو اسے پھینک دیں۔
- ◀ بوتل کا پانی استعمال کریں اگر ٹوٹی کا پانی مقامی حکام کے ذریعہ غیر محفوظ قرار دے دیا گیا ہو۔

## کاربن مونو آکسائیڈ کی زہر آلودگی کو روکیں۔



- ◀ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کے گھر میں ایک درست کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹر اور دھوئیں کا الارم ہے۔ اگر آپ کی عمارت کا مالک کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹر اور دھوئیں کا الارم فراہم نہیں کرتا ہے، تو 311 پر فون کریں۔
- ◀ اس بارے میں مزید معلومات کے لیے کہ اپنے کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹر کو کیسے ٹیسٹ کریں، <http://www.nyc.gov/health> ملاحظہ کریں اور "Prevent carbon monoxide poisoning" (کاربن مونو آکسائیڈ کی زہر آلودگی کو روکیں) کو تلاش کریں۔
- ◀ اپنے گھر کو گرم کرنے کے لیے گیس اسٹوو یا اوون کا استعمال کبھی نہ کریں۔ مٹی کے تیل کے بیٹر اور پروپین اسپیس ہیٹرز New York City میں غیر قانونی ہیں۔
- ◀ اگر آپ کو گیس کی بو آ رہی ہے یا آپ کا کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹر بند ہو جاتا ہے، تو کھڑکیوں کو کھول دیں، پھر باہر جائیں اور 911 پر فون کریں۔
- ◀ دوبارہ داخل نہ ہوں جب تک آپ کے گھر کو محفوظ نہ قرار دیا جائے۔
- ◀ رسنے والی گیس کی لائنوں کو چیک کرنے کے لیے موم بتیوں، ماچسوں، یا دیگر کھلے ہوئے شعلوں کا استعمال نہ کریں۔
- ◀ جنریٹر کو گھر سے باہر اور دروازوں، کھڑکیوں اور سوراخوں سے دور استعمال کریں۔ ہمیشہ صانعین کی ہدایات پر عمل کریں۔

## اگر زیادہ دیر تک بجلی نہ ہو، تو انخلاء کے لئے تیاری کریں۔



اگر آپ سے انخلاء کے لیے کہا گیا ہے:

- اپنے اہم دستاویزات، شناخت ناموں، دواؤں، بوتل کے پانی، خراب نہ ہونے والی غذا، ابتدائی طبی امداد کی کٹ اور بیٹری سے چلنے والی فلیش لائٹ اور ریڈیو کے ساتھ اپنا "Go Bag" لے لیں۔ <http://www.nyc.gov> پر جائیں اور مزید معلومات کے لیے "Go Bag" تلاش کریں۔
- ان دوستوں اور خاندان کے لوگوں کے ساتھ ٹھہریں جو انخلاء کے علاقے سے باہر رہتے ہوں۔ اگر آپ کے پاس کوئی دوسری پناہ گاہ نہیں ہے، تو کسی انخلائی مرکز پر جائیں۔ اپنے قریب ترین انخلائی مرکز اور نقل و حمل کے اختیارات کے بارے میں معلومات تلاش کرنے کے لیے 311 پر فون کریں۔
- یاد رکھیں کہ تمام NYC ساحلی طوفان کے پناہ گاہوں میں قانونی پالتو جانوروں اور خدمت کے جانوروں کو لے جانے کی اجازت ہے۔ اپنے پالتو کتے کا لائسنس، کھانا، پٹا، پنجرہ اور دوا لانا یقینی بنائیں۔

## چوٹوں سے بچنے کا خیال رکھیں۔



- اگر ممکن ہو تو اندھیری سیڑھیوں سے بچیں۔ جب ضرورت ہو تو فلیش لائٹ کا استعمال کریں۔
- گرے ہوئے تاروں کو کبھی نہ چھوئیں اور نہ ہی ان کے قریب جائیں۔
- باہر پیدل چلتے، موٹر سائیکل چلاتے یا گاڑی چلاتے وقت محتاط رہیں کیونکہ آمد و رفت کی لائٹیں کام نہیں کر سکتی ہیں۔



# POWER OUTAGE RESPONSE GUIDE



Power outages or blackouts can result from storm damage, flooding and high winds, or from unforeseen incidents such as a building collapse or an explosion. They can also happen during hot weather when power usage is at its peak. Many services, including transportation and healthcare services, can be disrupted during a power outage.



## Know who is at risk.

People most likely to be affected by power outages include:

- People who rely on life-sustaining equipment that requires electricity. If you or a member of your family uses life-sustaining equipment, contact Con Edison at 212-243-1900 to receive priority attention during a power outage.
- People who live in homes without heat (if the outage occurs during cold days) or who do not have a working air conditioner (if the outage occurs during hot days) AND:
  - Are 65 or older
  - Suffer from chronic medical problems such as heart disease, breathing problems, diabetes or obesity
  - Have serious mental illness or developmental disabilities
  - Take medications that affect the body's ability to maintain a normal temperature. **Check with your doctor for information and advice about any medicines you may be taking.**
  - Use drugs or drink heavily
  - Are socially isolated, have limited mobility or are unable to leave the house

## GENERAL GUIDELINES

- Get health information from credible sources ([nyc.gov](http://nyc.gov), [cdc.gov](http://cdc.gov) and 311).
- Sign up for Notify NYC for information about emergency events.
- If you or anyone you know feels overwhelmed or needs help coping, visit [lifenet.nyc](http://lifenet.nyc) for free help in your language.
- In an emergency, always call 911.



## Reach out.

- Check on neighbors, friends and relatives who may be at risk if it is safe to do so.
- For more information about how to stay safe during extreme heat or cold weather, visit <http://www.nyc.gov/health> and search “Extreme Heat Response Guide for Individuals & Families” or “Cold Weather Response Guide for Individuals & Families.”



## Keep food and water safe.

- Keep foods that need little to no cooking and no refrigeration.
- Keep refrigerator and freezer doors closed as much as possible to prevent food from spoiling.
  - Move milk, cheese, meats and other perishables into the freezer compartment. If the freezer is only partially full, keep all items close together and stacked on top of each other.
  - If doors remain closed, food in the refrigerator will stay cold for four hours, and food in a full freezer will stay cold for two days (one day for a half-full freezer).
  - Throw away any refrigerated food that has an unusual odor, color or texture.  
**If in doubt, throw it out.**
- Use bottled water if tap water is declared unsafe by local authorities.



## Prevent carbon monoxide poisoning.

- Make sure you have a working carbon monoxide detector and smoke alarm in your home. If your building owner does not provide a carbon monoxide detector and smoke alarm, call 311.
  - For more information on how to test your carbon monoxide detector, visit <http://www.nyc.gov/health> and search “Prevent Carbon Monoxide Poisoning.”
- Never use gas stoves or ovens to heat your home. Kerosene heaters and propane space heaters are illegal in New York City.
- If you smell gas or your carbon monoxide detector goes off, open the windows, then go outside and call 911.
  - Do not re-enter until your home is declared safe.
  - Do not use candles, matches or other open flames to check for leaking gas lines.
- Use generators outdoors and away from doors, windows and vents. Always follow the manufacturer’s instructions.



## If there is an extended power outage, prepare to evacuate.

If you are told to evacuate:

- Grab your “Go Bag” with your important documents, identification, medication, bottled water, nonperishable food, a first aid kit and a battery-operated flashlight and radio. Go to <http://www.nyc.gov> and search “Go Bag” for more information.
- Stay with friends or family who live outside the evacuation zones. If you have no other shelter, go to an evacuation center. Call 311 to find your nearest evacuation center and for information about transportation options.
- Note that legal pets and service animals are allowed in all NYC shelters. Be sure to bring your pet’s dog license, food, leash, cage and medication.



## Take care to avoid injuries.

- Avoid dark staircases if possible. Use flashlights when needed.
- Never touch or go near fallen wires.
- Be careful when walking, biking or driving outside as traffic lights may not be working.