

## RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA DE SALUD PÚBLICA

El Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York (NYC) atiende a la ciudad antes, durante y después de las emergencias protegiendo la salud del público. Hacemos esto a través de asociaciones con diferentes agencias de la ciudad, estatales y federales, centros de atención de salud y organizaciones de la comunidad para proteger y satisfacer de mejor manera las necesidades de los neoyorquinos. El Departamento de Salud se prepara en todas las agencias por medio de la planificación, capacitación y ejercicios para responder ante las emergencias.

*El Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York administra programas esenciales para crear capacidad de recuperación y apoyar a las comunidades de NYC antes, durante y después de las emergencias.*

## PROGRAMA DE PREPARACIÓN DE LA COMUNIDAD (CPP)

El CPP reconoce el papel esencial que desempeñan las comunidades en una emergencia de salud pública e involucra a las organizaciones de servicios humanos y religiosas que prestan servicios esenciales a los miembros de la comunidad todos los días, para que estén preparadas para responder y recuperarse de las emergencias.

## COMITÉ DE PLANIFICACIÓN DE RECUPERACIÓN COMUNITARIA (CRPC)

Este comité incluye miembros de servicios sociales, servicios para adultos mayores, servicios humanos, organizaciones religiosas y otras organizaciones comunitarias para apoyar a las comunidades para:

- Prepararse para responder ante las emergencias de salud pública
- Mejorar la comunicación, planificación y coordinación de los recursos compartidos
- Incorporar la colaboración de la comunidad a los planes de respuesta de salud pública de NYC



## CENTROS DE ACCIÓN DE SALUD COMUNITARIOS

El Departamento de Salud trabaja para asegurarse de que cada neoyorquino, sin importar donde viva, tenga la oportunidad de llevar una vida sana y poderse recuperar después de una catástrofe. Para hacer esto, los Centros de Acción de Salud Comunitarios del Departamento de Salud prestan una variedad de servicios de salud y apoyo a los miembros de la comunidad y también apoyan la recuperación local y la cohesión social.

Los Centros de Acción de Salud Comunitarios están ubicados en:

- **East Harlem Neighborhood Health Action Center**  
158 E. 115th St., Manhattan, NY 10029
- **Brownsville Neighborhood Health Action Center**  
259 Bristol St., Brooklyn, NY 11212
- **Tremont Neighborhood Health Action Center**  
1826 Arthur Ave., Bronx, NY 10457

Obtenga más información sobre los recursos de preparación comunitaria en [nyc.gov/health/communityinfo](https://nyc.gov/health/communityinfo).

*El Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York planifica y administra las operaciones esenciales durante una emergencia de salud pública.*

## OPERACIÓN DE PROSPECCIÓN DESPUÉS DE LA EMERGENCIA (PECO)

Dirigida por el Departamento de Salud, PECO es una iniciativa de la ciudad que ayuda a los neoyorquinos que se quedan en su casa después de una catástrofe a recibir los servicios que necesitan. PECO hace esto por medio de encuestas de puerta en puerta en los vecindarios afectados para llegar a cualquier persona que no tenga acceso a los servicios esenciales debido a una discapacidad, barrera de idioma u otra necesidad de acceso o funcional.

PECO está diseñada para catástrofes a gran escala que se espera que alteren significativamente el suministro de agua o energía en un área geográfica grande durante más de 48 horas.

## PUNTOS DE DISPENSACIÓN (POD)

Durante un brote de gripe pandémica, ataque de terrorismo biológico u otra emergencia de salud pública, los neoyorquinos pueden tener acceso a medicamentos o vacunas gratis en uno de los sitios de Punto de dispensación (POD) de la ciudad. Los POD atenderán solo durante una emergencia de salud pública en la que sea necesario que el Departamento de Salud distribuya rápidamente medicamentos a una gran cantidad de personas en un período de tiempo corto para prevenir una enfermedad.

Los POD están diseñados para evitar que las personas sanas se enfermen durante una emergencia de salud pública. Solo debe ir a uno de estos si es probable que haya estado expuesto a un agente o enfermedad. Los POD no atenderán a las personas que ya están enfermas.

Obtenga más información sobre los POD en [nyc.gov/health/POD](https://nyc.gov/health/POD).

## EL CUERPO MÉDICO DE RESERVA DE NYC (NYC MRC)

El NYC MRC es un grupo de voluntarios integrado por más de 9000 profesionales de atención de salud que responden a las emergencias. El NYC MRC también apoya las iniciativas de salud pública, como pruebas de detección de salud en comunidades desatendidas para promover la recuperación comunitaria. El NYC MRC se asocia con organizaciones comunitarias y grupos religiosos para prestar servicios en inglés, español, mandarín, árabe y ruso.

Obtenga más información o inscríbese en el NYC MRC en [nyc.gov/medicalreservecorps](https://nyc.gov/medicalreservecorps).

*El Departamento de Salud se asocia con los centros de atención de salud de NYC para preparar el sistema de atención de salud para emergencias. Estos programas ayudan a los centros a planificar y capacitarse para las emergencias.*

## RESPUESTA Y PREPARACIÓN DE LOS HOSPITALES DE NYC

Los hospitales de NYC desempeñan un papel fundamental respondiendo a las necesidades de los neoyorquinos durante una emergencia de salud pública en toda la ciudad. El Departamento de Salud se asocia con los 55 hospitales de NYC que prestan servicios de atención aguda para prepararlos para todos los peligros, de manera que estos centros sigan atendiendo durante una catástrofe. El Departamento de Salud ayuda a estos hospitales a desarrollar planes de emergencia, invierte en equipo y suministros y desarrolla ejercicios para probar los planes para diferentes escenarios de emergencia, incluyendo tormentas costeras, incidentes con múltiples víctimas y ataques cibernéticos.

## PREPARACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA PARA EMERGENCIAS

El Departamento de Salud se asocia con la Asociación de Atención Médica Comunitaria del Estado de Nueva York (CHCANYS) para preparar a los centros de atención primaria para las emergencias. CHCANYS pone en contacto a los centros de salud con las organizaciones comunitarias y agencias de respuesta ante emergencias de NYC para planificar y responder ante catástrofes. Este enfoque ayuda a los centros de atención primaria a seguir atendiendo a los pacientes durante y después de un desastre. Al seguir atendiendo, los neoyorquinos pueden recibir atención más rápida, lo que ayuda a que los hospitales de NYC atiendan a las personas que tienen problemas médicos urgentes relacionados con la catástrofe.

## LA COALICIÓN PEDIÁTRICA DE DESASTRES (PDC)

La PDC es un grupo de hospitales, agencias de salud pública, servicios municipales y grupos comunitarios que ayuda a los centros de atención médica a prepararse para eventos con múltiples víctimas que afectan a los niños en NYC. La PDC se ha asociado con los hospitales locales de NYC, entornos de atención a pacientes ambulatorios y centros de atención de largo plazo para desarrollar planes de evacuación pediátricos específicamente para cada centro y hace prácticas para probar estos planes.

Obtenga más información y acceso a los recursos de PDC en [programinfosite.com/pdc/](https://programinfosite.com/pdc/).

## PREPARACIÓN DE ATENCIÓN DE LARGO PLAZO

En NYC hay aproximadamente 170 centros de atención residencial y 80 centros de atención para adultos. El Departamento de Salud ayuda a estos centros a mejorar su preparación y respuesta ante emergencias a través del desarrollo de planes de emergencia específicos del centro, ejercicios de preparación y capacitación del personal del centro en actividades de respuesta clave.

## NORTHERN MANHATTAN HEALTH CARE EMERGENCY LIAISON PARTNERSHIP (NORTH HELP) COALITION

El Departamento de Salud se asocia con North HELP Coalition para preparar a los centros de diálisis de NYC para las emergencias. North HELP trabaja con los centros para crear planes de emergencia, emplear importantes capacidades de respuesta y capacitar al personal para educar a sus pacientes sobre cómo prepararse para las emergencias.

Obtenga más información sobre los recursos de preparación del sistema de atención médica en [nyc.gov/emergencyprep/HospitalReady](http://nyc.gov/emergencyprep/HospitalReady).

## ENVIRONMENT & HEALTH DATA PORTAL

El clima en la Ciudad de Nueva York en ocasiones puede ser extremo, aquí podemos experimentar todo, desde olas de calor y tormentas de nieve hasta huracanes. Con el cambio climático, estos eventos extremos ocurren con más frecuencia y se están volviendo más peligrosos, aumentando el riesgo de sufrir enfermedades, lesiones o la muerte.

El Departamento de Salud aporta recursos para ayudar a mantenerlo protegido de muchos riesgos, incluyendo este portal de información médica y de ambiente, un sitio web interactivo que da información sobre diferentes temas ambientales y de salud pública, como la calidad del aire. Para obtener más información sobre cómo el clima puede afectar la salud, visite el portal en [nyc.gov/health/tracking](http://nyc.gov/health/tracking).

## APOYO DE SALUD MENTAL

El Departamento de Salud responde a las necesidades de salud mental de los neoyorquinos después de una catástrofe. El estrés ocasionado por las emergencias inesperadas puede ser abrumador, pero si estamos preparados mental y emocionalmente, podemos manejarlo mejor.

NYC Well (NYC Sana) da orientación confidencial en caso de crisis, apoyo de salud mental y para el abuso de sustancias y remisión a otros servicios gratis. Para comunicarse con NYC Well, llame al 888-692-9355, envíe en un mensaje de texto la palabra "WELL"\* (Sana) al número 65173 o visite [nyc.gov/nycwell](http://nyc.gov/nycwell).

La capacitación de primeros auxilios para la salud mental puede ayudarlo a reconocer los primeros síntomas de una enfermedad mental y abuso de sustancias. Esta capacitación gratis de ocho horas está disponible para todos los neoyorquinos. Para obtener más información, visite [nyc.gov/health/MentalHealthFirstAid](http://nyc.gov/health/MentalHealthFirstAid).

\*Este servicio de mensajes de texto está disponible en inglés, español y chino simplificado únicamente.

Para participar en las actividades de preparación y respuesta ante emergencias del Departamento de Salud, envíe un correo electrónico a [communityresilience@health.nyc.gov](mailto:communityresilience@health.nyc.gov).



# RECURSOS DE PREPARACIÓN DE LA COMUNIDAD

8.19 Spanish

