

紐約市衛生局 社區應急準備

紐約市衛生局將社區納入應急響應體系、與各類組織合作擴大服務覆蓋面、與特定社區合作並提供資助，以此支持社區應急規劃。

社區營運

我們確保社區的回饋在應急響應和恢復期間能影響決策過程。社區合作夥伴透過社區參與應急響應小組 (Community Engagement Emergency Response Group) 成為紐約市衛生局事件指揮系統 (Incident Command System, ICS) 的一部分。

能力建構和技術協助

社區韌性規劃協作組織 (Community Resilience Planning Collaborative, CRPC) 是一個由與我們合作的全國性和地方性服務機構及社區組織所組成的網絡，可在緊急狀況期間加強協調，拓展公共衛生服務覆蓋範圍。





基於領域的社區應急準備方法

紐約市衛生局的社區應急準備計畫

(Community Preparedness Program)

與三個關鍵領域的組織合作：

宗教、公共服務和社區領袖。

宗教領域

近四分之三的紐約市民擁有宗教信仰。紐約市衛生局透過紐約災難與跨宗教服務組織 (New York Disaster and Interfaith Services)，與約 170 個宗教場所和 7 個宗教聯盟合作，以觸達這些紐約市民。各方共同提供培訓、進行演練，並組建針對特定災害的工作組，以加強各宗教社群的應急準備和協調能力。



公共服務領域

公共服務組織在全市範圍內提供住房、食物、經濟援助和其他基本服務。在 9/11、停電、颶風和疾病爆發等緊急狀況下，這類組織均已證明在維持日常營運的同時，能額外提供以下服務：

- 食品和飲用水分發
- 志願者和捐贈管理
- 提供和管理社區空間
- 個案管理
- 心理或精神支持
- 災後清理援助

紐約市衛生局與公共服務委員會 (Human Services Council) 合作，動員全市和全州超過 1,200 個組織。我們共同制定應急計畫、進行培訓、共享資源，並支持應急響應和恢復工作。

社區領袖領域

社區應急網絡 (Community Emergency Networks, CEN) 由居民、商戶及各類組織所組成，旨在提升社區韌性。許多團體為被認定為高度脆弱的社區提供服務。

在緊急狀況發生之前和發生期間，CEN 透過以下方式動員數以萬計的居民：

- 舉辦外展活動
- 發放應急物資和應急包
- 進行培訓和演練
- 為應急準備計畫籌措資金
- 協調當地修繕和救援服務

紐約市衛生局與多個網絡合作，包括 East Harlem 災害應對社區組織 (Community Organizations Active in Disasters, COAD)、Staten Island COAD、Southern Brooklyn COAD、Lower East Side Ready! 以及 Far Rockaway/Arverne 非營利聯盟 (Far Rockaway/Arverne Nonprofit Coalition)。這些合作網絡共同代表了全市超過 240 家商戶和組織。



紐約市衛生局與社區和各類組織合作，著力提升韌性並為公共衛生緊急狀況做好應急準備工作。我們透過引導合作夥伴經歷災害週期的全部五個階段——預防、減緩、準備、響應和恢復，幫助紐約市民應對緊急狀況並從中恢復。



我們在緊急狀況發生之前、發生期間和發生之後與社區合作夥伴協作，確保他們的意見能夠融入我們的規劃、響應和恢復工作。

社區應急準備資源

深入瞭解應急準備資源：請造訪

nyc.gov/health/communityinfo。

參與社區準備和響應計畫：請傳送電子郵件至

communityresilience@health.nyc.gov。

深入瞭解可能透過社區應急準備計畫開

展的社區準備活動：請傳送電子郵件至

communityresilience@health.nyc.gov。

深入瞭解紐約市如何透過紐約市應急管理局

(NYC Emergency Management, NYCEM)

應對緊急狀況：請造訪

nyc.gov/communitypreparedness。