



ساحلی طوفان جوابی عمل کا رہنما



افراد اور خاندان

نوریسٹر، حاری طوفان اور طوفانی آندھی پر مشتمل ساحلی طوفان شدید سیلاب، تیز ہواؤں، زبردست بارش اور طوفانی تموج کا سبب بن سکتے ہیں۔ تیز ہوائیں اور پانی کی بڑھی ہوئی سطحیں خطرات پیدا کر سکتی ہیں جیسے پیڑوں کا گرنا، بجلی کی لائنوں کا گرنا، ملبے کا اڑنا اور حرارت، پانی اور بجلی کا فقدان۔

عام رہنما اصول

◀ صحت کی معلومات قابل اعتماد ذرائع سے حاصل کریں۔
(nyc.gov, cdc.gov اور 311)

◀ ایمرجنسی واقعات کے بارے میں معلومات کے لیے Notify NYC (این وائی سی کو مطلع کریں) کے لیے سائن اپ کریں۔

◀ اگر آپ یا کوئی شخص جسے آپ جانتے ہیں بیجان زدہ محسوس کرتا ہے یا اسے اس سے نمٹنے کے لیے مدد کی ضرورت ہے، تو اپنی زبان میں مفت مدد کے لیے lifenet.nyc ملاحظہ کریں۔

◀ ایمرجنسی میں، ہمیشہ 911 پر فون کریں۔

جانیں کہ کس کو خطرہ ہے۔

ساحلی طوفانوں سے چوٹ یا موت کا سب سے زیادہ شکار ہونے والے لوگوں میں مندرجہ ذیل شامل ہوتے ہیں:



◀ وہ لوگ جو انخلاء علاقوں میں رہتے ہیں۔ اپنے علاقے کو تلاش کرنے کے لیے <http://www.nyc.gov/hurricane> ملاحظہ کریں اور دیکھیں کہ کیا کوئی انخلاء حکم نافذ ہے۔

◀ 65 سال یا اس سے زیادہ عمر کے لوگ

◀ وہ لوگ جو سماجی طور پر الگ تھلگ ہیں، محدود نقل و حرکت کرتے ہیں یا گھر چھوڑنے سے قاصر ہیں۔

◀ اپنی حفاظت کریں اور کسی بھی ایسے شخص کی مدد کریں جس کے بارے میں آپ جانتے ہیں کہ وہ خطرے کا شکار ہو سکتا ہے۔

ہدایات پر عمل کریں اور اپنی اور اپنے خاندان کی حفاظت کریں۔



◀ باہر رکھی ایسی اشیاء کو اندر لے آئیں جو ہوا کے ساتھ اڑنے پر کسی کے نقصان کا سبب بن سکتا ہے یا اسے چوٹ پہنچا سکتا ہے۔

◀ سرفنگ یا کوئی دیگر پانی کے کھیل نہ کھیلیں جب تک حکام یہ نہ کہیں کہ اب حالات محفوظ ہیں۔

◀ اگر آپ سے انخلاء کے لیے کہا گیا ہے:

◀ اپنے اہم دستاویزات، شناخت ناموں، داواؤں، بوتل بند پانی، خراب نہ ہونے والی غذا، ابتدائی طبی امداد کی کٹ اور بیٹری سے چلنے والی فلیش لائٹ اور ریڈیو کے ساتھ اپنا "Go Bag" لے لیں۔ <http://www.nyc.gov> پر جائیں اور مزید معلومات کے لیے "Go Bag" تلاش کریں۔

◀ ان دوستوں اور خاندان کے لوگوں کے ساتھ ٹھہریں جو انخلاء کے علاقے سے باہر رہتے ہوں۔ اگر آپ کے پاس کوئی دوسری پناہ گاہ نہیں ہے، تو کسی انخلاء مرکز پر جائیں۔ اپنے قریب ترین انخلاء مرکز اور نقل و حمل کے اختیارات کے بارے میں معلومات تلاش کرنے کے لیے 311 پر فون کریں۔

◀ یاد رکھیں کہ تمام NYC ساحلی طوفان کے پناہ گاہوں میں قانونی پالتو جانوروں اور خدمت کے جانوروں کو لے جانے کی اجازت ہے۔ اپنے پالتو کتے کا لائسنس، کھانا، پٹا، پنجرہ اور دوا لانا یقینی بنائیں۔

◀ اگر آپ گھر پر رہتے ہیں:

◀ تہ خانوں سے باہر رہیں اور اگر آپ کسی ایسی جگہ پر رہتے ہیں جہاں سیلاب کا خطرہ ہو تو اوپر کی منزلوں پر چلے جائیں۔

◀ کھڑکیوں سے دور رہیں جو کہ تیز ہواؤں کے دوران ٹوٹ سکتی ہیں۔

طوفان کے بعد محتاط رہیں۔



◀ گہرے اور ٹھہرے ہوئے پانی، گرے ہوئے بجلی کے تاروں، غیر مستحکم پیڑوں اور شاخوں اور گیلی یا پھسلواں سطحوں سے بچیں۔ گری ہوئے بجلی کی لائنوں کی اطلاع دینے کے لیے بجلی کمپنی کو فون کریں اور غیر محفوظ حالات کی اطلاع دینے کے لیے 311 پر فون کریں۔

◀ بھاری اشیاء کو اٹھانے کے لیے مدد حاصل کریں اور اگر ممکن ہو تو اندھیری سیڑھیوں سے بچیں۔

◀ سیڑھیوں کو محفوظ کریں اور انہیں صرف ہموار زمینوں پر استعمال کریں۔

◀ غیر محفوظ دوستوں، رشتہ داروں اور پڑوسیوں کے حالات معلوم کریں اگر ایسا کرنا محفوظ ہو۔

◀ پھپھوندی کو بڑھنے سے روکیں۔

◀ گیلی چیزوں کو صاف کریں اور خشک کریں۔

◀ گیلے، سوراخ دار مواد جیسے نرم چیزوں سے بھرے گئے فرنیچر کو ہٹادیں۔

◀ کسی بھی سوراخ کو بند کریں یا اپنے مکان کے مالک کو اس کی اطلاع دیں۔

◀ نمی ربا کا استعمال کریں اگر دستیاب ہو۔ اگر بجلی نہ ہو، تو ہوا کی آمد و رفت کا انتظام کرنے کے لیے کھڑکیوں کو کھول دیں۔

◀ <http://www.nyc.gov/health> ملاحظہ کریں اور پھپھوندی کو بڑھنے سے روکنے کے بارے میں معلومات کے لیے "mold" (پھپھوند) تلاش کریں۔

اگر بجلی نہ ہو تو غذا کو محفوظ رکھیں۔



◀ ان غذاؤں کو رکھیں جن کو معمولی پکانے یا سرے سے پکانے اور منجمد کرنے کی ضرورت نہیں ہوتی ہے۔

◀ کھانے کو خراب ہونے سے بچانے کے لیے جتنا زیادہ ہو سکے فریج اور فریزر کے دروازوں کو بند رکھیں۔

◀ دودھ، پنیر، گوشت اور دیگر خراب ہونے والی چیزوں کو فریزر کے خانے میں منتقل کر دیں۔ اگر فریزر صرف جزوی طور پر بھرا ہوا ہو، تو تمام اشیاء کو ایک دوسرے کے قریب رکھیں اور ایک دوسرے کے اوپر رکھ دیں۔

◀ اگر دروازے بند رہتے ہیں، تو فریج میں کھانا چار گھنٹوں تک ٹھنڈا رہے گا، اور بھرے ہوئے فریزر میں کھانا دو دنوں تک ٹھنڈا رہے گا (آدھے بھرے ہوئے فریزر کے لیے ایک دن)۔

◀ کسی بھی فریج میں رکھے ہوئے ایسے منجمد کھانے کو پھینک دیں جس کی بو، رنگ یا ساخت غیر معمولی ہو یا جس میں گندے نالی کا پانی لگ گیا ہو۔ اگر شبہ ہو، تو اسے پھینک دیں۔

کاربن مونو آکسائیڈ کی زہر آلودگی کو روکیں۔



◀ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کے گھر میں ایک درست کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹر اور دھوئیں کا الارم ہے۔ اگر آپ کی عمارت کا مالک کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹر اور دھوئیں کا الارم فراہم نہیں کرتا ہے، تو 311 پر فون کریں۔

◀ اس بارے میں مزید معلومات کے لیے کہ اپنے کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹر کو کیسے ٹیسٹ کریں، <http://www.nyc.gov/health> ملاحظہ کریں اور "Prevent carbon monoxide poisoning" (کاربن مونو آکسائیڈ کی زہر آلودگی کو روکیں۔) کو تلاش کریں۔

◀ اپنے گھر کو گرم کرنے کے لیے گیس اسٹوو یا اوون کا استعمال کبھی نہ کریں۔ مٹی کے تیل کے بیٹر اور پروپین اسپیس بیٹرز New York City میں غیرقانونی ہیں۔

◀ اگر آپ کو گیس کی بو آ رہی ہے یا آپ کا کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹر بند ہو جاتا ہے، تو کھڑکیوں کو کھول دیں، پھر باہر جائیں اور 911 پر فون کریں۔

◀ دوبارہ داخل نہ ہوں جب تک آپ کے گھر کو محفوظ نہ قرار دیا جائے۔

◀ رسنے والی گیس کی لائنوں کو چیک کرنے کے لیے موم بتیوں، ماچسوں، یا دیگر کھلے ہوئے شعلوں کا استعمال نہ کریں۔

◀ جنریٹر کو گھر سے باہر اور دروازوں، کھڑکیوں اور سوراخوں سے دور استعمال کریں۔ ہمیشہ صانعین کی ہدایات پر عمل کریں۔



COASTAL STORMS RESPONSE GUIDE



Coastal storms, which include nor'easters, tropical storms and hurricanes, can cause severe flooding, strong winds, heavy rain and storm surges. Strong winds and high waters can create hazards such as falling trees, downed power lines, flying debris and loss of heat, water and power.



Know who is at risk.

People most vulnerable to injury or death from coastal storms include:

- ▶ People who live in evacuation zones. Visit <http://www.nyc.gov/hurricane> to find your zone and see if an evacuation order is in effect.
- ▶ People 65 years or older
- ▶ People who are socially isolated, have limited mobility or are unable to leave the house

Protect yourself and reach out to anyone you know who may be at risk.

GENERAL GUIDELINES

- ▶ Get health information from credible sources (nyc.gov, cdc.gov and 311).
- ▶ Sign up for Notify NYC for information about emergency events.
- ▶ If you or anyone you know feels overwhelmed or needs help coping, visit lifenet.nyc for free help in your language.
- ▶ In an emergency, always call 911.



Follow directions and protect yourself and family.

- ▶ Bring in any outdoor objects that could cause damage or hurt someone if picked up by the wind.
- ▶ Do not surf or perform any other water sports until officials say conditions are safe.
- ▶ If you are told to evacuate:
 - ▶ Grab your “Go Bag” with your important documents, identification, medication, bottled water, nonperishable food, a first aid kit and a battery-operated flashlight and radio. Go to <http://www.nyc.gov> and search “Go Bag” for more information.
 - ▶ Stay with friends or family who live outside the evacuation zones. If you have no other shelter, go to an evacuation center. Call 311 to find your nearest evacuation center and for information about transportation options.
 - ▶ Note that legal pets and service animals are allowed in all NYC coastal storm shelters. Be sure to bring your pet’s dog license, food, leash, cage and medication.

- If you stay at home:
 - Stay out of basements and move to a higher floor if you live in a location that is at risk for flooding.
 - Stay away from windows that may break during strong winds.



Stay alert after the storm.

- Avoid deep and standing water, downed power lines, unstable trees and branches and wet or slippery surfaces. Call the power company to report fallen power lines and 311 to report unsafe conditions.
- Get help to lift heavy items and avoid dark staircases if possible.
- Secure ladders and use them only on level ground.
- Check on vulnerable friends, relatives and neighbors if it is safe to do so.
- Prevent mold growth.
 - Clean and dry wet objects.
 - Remove wet, porous materials such as upholstered furniture.
 - Fix any leaks or report them to your building owner.
 - Use dehumidifiers if available. If the power is out, open windows for ventilation.
 - Visit <http://www.nyc.gov/health> and search “mold” for more information on preventing mold growth.



Keep food safe if there is a power outage.

- Keep foods that need little to no cooking and do not need refrigeration.
- Keep refrigerator and freezer doors closed as much as possible to prevent food from spoiling.
 - Move milk, cheese, meats and other perishables into the freezer compartment. If the freezer is only partially full, keep all items close together and stacked on top of each other.
 - If doors remain closed, food in the refrigerator will stay cold for four hours, and food in a full freezer will stay cold for two days (one day for a half-full freezer).
 - Throw away any refrigerated food that has an unusual odor, color or texture or that may have been touched by sewage water. **If in doubt, throw it out.**



Prevent carbon monoxide poisoning.

- Make sure you have a working carbon monoxide detector and smoke alarm in your home. If your building owner does not provide a carbon monoxide detector and smoke alarm, call 311.
 - For more information on how to test your carbon monoxide detector, visit <http://www.nyc.gov/health> and search “Prevent Carbon Monoxide Poisoning.”
- Never use gas stoves or ovens to heat your home. Kerosene heaters and propane space heaters are illegal in New York City.
- If you smell gas or your carbon monoxide detector goes off, open the windows, then go outside and call 911.
 - Do not re-enter until your home is declared safe.
 - Do not use candles, matches or other open flames to check for leaking gas lines.
- Use generators outdoors and away from doors, windows and vents. Always follow the manufacturer’s instructions.