

میں آپ کے عائلی حقوق

<p>آپ کو اپنے بچے کی اسکریننگ یا تشخیص کروانے کے معاملے میں ہاں یا نہیں کہنے کا حق ہے۔</p>	<p>تشخیص</p>
<p>آپ کو یہ انتخاب کرنے کا حق ہے کہ آپ کے بچے کی تشخیص کون کرے (تشخیص کار)۔</p> <p>آپ کو اپنے بچے کے انفرادی منصوبہ خدمت کی میٹنگ میں اپنے رواں سروس کوآرڈینیٹر کا انتخاب کرنے کا حق ہے۔ آپ اپنے خدمت فراہم کنندہ یا تھیراپسٹ کا انتخاب نہیں کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ ارلی انٹرویشن (Early Intervention, EI) کو چھوڑ دیتے ہیں تو آپ اپنے بچے کی تیسری سالگرہ تک کسی بھی وقت واپس آ سکتے ہیں۔</p>	<p>انتخاب</p>
<p>آپ کو EI میں اپنے بچے کا اندراج کروانے کے معاملے میں ہاں یا نہیں کہنے کا حق ہے۔</p> <p>آپ کو EI کے ذریعہ پیش کردہ کسی بھی خدمات کے معاملے میں ہاں یا نہیں کہنے کا حق ہے۔ اگر آپ کسی مخصوص خدمت کے خواہاں نہیں ہیں تو آپ اس خدمت کو ہاں یا نہیں کہہ سکتے ہیں اور جن دیگر خدمات سے آپ اتفاق کریں وہ اب بھی حاصل کر سکتے ہیں۔</p>	<p>اجازت</p>
<p>آپ کو اپنے بچے اور خاندان کے بارے میں معلومات کو نجی رکھنے کا حق ہے۔ جو افراد یا ایجنسیاں EI میں کام نہیں کرتی ہیں انہیں ہماری جانب سے معلومات بھیجے جانے سے پہلے آپ سے تحریری اجازت حاصل کرنا ضروری ہے۔</p>	<p>رازداری</p>
<p>آپ کو ان سبھی میٹنگوں میں حصہ لینے اور دوسروں کو اس میں مدعو کرنے کا حق ہے جہاں آپ کے بچے کی تشخیصات یا خدمات کے بارے میں فیصلے کیے جائیں گے۔</p>	<p>میٹنگیں</p>
<p>آپ کو یہ جاننے کا حق ہے کہ آیا EI کی خدمات کے لیے ادائیگی کرنے کے لیے آپ کا بیمہ استعمال کیا جائے گا۔ اگر آپ کا بیمہ استعمال ہو گیا ہے تو آپ پر کوئی براہ راست لاگت نہیں اٹے گی۔</p>	<p>بیمہ</p>
<p>آپ کے بچے کی تشخیص، اہلیت یا خدمات میں کوئی تبدیلی کیے جانے سے پہلے آپ کو تحریری اطلاع موصول ہونا ضروری ہے۔</p>	<p>تحریری اطلاع</p>
<p>آپ کو اپنے بچے کے بارے میں کوئی بھی ریکارڈ دیکھنے کا حق ہے۔</p> <p>آپ کو ان ریکارڈوں کی ایک نقل حاصل کرنے کا حق ہے۔</p> <p>آپ کو کسی بھی ریکارڈ میں تبدیلی کی درخواست کرنے کا حق ہے۔</p>	<p>آپ کے بچے کے ریکارڈز</p>

اگر آپ کے سوالات ہیں یا آپ فیصلے سے اتفاق نہیں کرتے ہیں تو:

1. اپنے سروس کو آرڈینیٹر سے بات کریں۔ وہ بیشتر سوالات میں آپ کی مدد کر سکیں گے/گی۔

2. اپنے علاقائی دفتر کو کال کریں اور کسی معاون ڈائریکٹر سے بات کروانے کو کہیں:

212-436-0900 :Manhattan

718-694-6000 :Brooklyn

718-838-6887 :Bronx

718-568-2300 :Staten Island

718-553-3954 :Queens

3. ارلی انٹروینشن کے امور صارفین (Early Intervention Consumer Affairs) کو کال کریں: 347-396-6828

4. اگر کوئی مسئلہ حل نہیں ہوتا ہے یا آپ کسی فیصلے سے متفق نہیں ہیں، تو آپ کو ہمیشہ یہ حق حاصل ہے کہ آپ فیصلے پر دوبارہ غور کرنے کا مطالبہ کریں۔ اسے منصفانہ سلوک کہا جاتا ہے۔ آپ کے منصفانہ سلوک کے حقوق میں درج ذیل شامل ہیں:

⊗ ثالثی: یہ EI اور کسی ثالث کے ساتھ (صورتحال میں غیر شامل شدہ کوئی ایسا شخص جو حل نکالنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہو) آپ کی تشویشات پر گفتگو کرنے کا ایک طریقہ ہے۔

⊗ غیر جانبدارانہ سماعت: یہ ایک رسمی کارروائی ہے جس میں ایک ایڈمنسٹریٹو لاء جج تشویشات کو سنتے اور فیصلہ کرتے ہیں۔

⊗ نظاموں کی شکایت: یہ اس وقت ہوتا ہے جب آپ نیو یارک اسٹیٹ محکمہ صحت سے کسی مسئلے کی چھان بین کرنے کی گزارش کرتے ہیں۔

غیر جانبدارانہ سماعت یا نظاموں کی شکایت کے لیے،
اس پتے پر لکھیں:

New York State Department of Health
Bureau of Early Intervention

Corning Tower, Empire State Plaza
Albany, NY 12237

فون: 7016-473-518

فیکس: 1090-486-518

ثالثی کے لیے، اس پتے پر لکھیں:

Director of Consumer Affairs
NYC Early Intervention Program

42-09 28th St.
Long Island City, NY 11101

فون: 6828-396-347

فیکس: 8977-396-347