



選擇紐約市

托兒服務

所有家長須知

如何選擇安全的托兒機構

好的托兒服務不應是單純的保姆工作。它應該是在安全的環境中激勵及培養孩童進行遊戲與學習。

紐約市政府負責授予托兒機構執照並且對其進行規範與檢查，以確保孩童健康成長。

本手冊的目的是幫助您搜尋托兒機構並且瞭解相關法律要求。

謹慎選擇並且在必要時尋求幫助

如果可以，請利用至少三個月的時間：

- 請親戚、朋友與鄰居推薦合適的托兒機構或是告訴您應該避免去哪間機構。
- 致電 311 或造訪 nyc.gov/health/childcare 以瞭解您所在地附近的有執照機構並且查閱政府針對此類機構的檢查結果。
- 比較可供選擇的托兒機構 (團體托兒、居家托兒、學校與學齡托兒計畫以及夏令營)。

實地考察

參觀所有機構。

- 工作人員是否熱情友善？工作人員和孩童談話時是否帶有感情，是否尊重他們並且充滿興趣地聽他們說話？對待孩童是否親切 - 絕對不會大聲喊叫、抓住他們或態度刻薄？
- 孩童看起來是否快樂？
- 是否隨時進行督導 (不論室內或室外)？
- 是否有許多有助於孩童成長發育與學習的玩具、設備 (積木、拼圖、書籍、黏土、樂器) 以及活動？



詢問

- 提供哪幾種語言的托兒服務？
- 營業時間？週末期間是否營業？
- 我可以在任何時間登門造訪嗎？(答案應該為「是」！)
- 我需要帶尿布或其他用品嗎？
- 需要多少費用？低收入家庭可能符合免費或低收入托兒計畫或減免所得稅的資格條件 (請致電 311 以瞭解自己是否符合資格條件)。

相關法律要求

服務機構必須擁有適當執照並接受檢查

- 紐約市衛生局 (New York City Health Department) 以及紐約州兒童與家庭服務處 (New York State Office of Children and Family Services) 針對大部分的托兒環境有相應的規定。紐約市衛生局針對紐約市內的托兒機構進行檢查與核發許可、執照與註冊登記證明。
- 服務機構必須將有效的執照張貼在牆上可以看見的地方。
- 托兒中心必須符合紐約市消防局 (Fire Department) 與紐約市建管局 (Buildings Department) 的法規。

在托兒機構工作或居住的所有人必須接受篩檢才能陪伴兒童

- 所有年滿18歲或以上的計畫工作人員、志工以及居家服務的家庭成員，都必須接受犯罪與兒童虐待/惡待背景調查。
- 負責接送孩童以及在托兒中心或其承包商處任職的工作人員也必須接受篩檢。
- 工作人員必須保持健康狀態，經過醫療機構的認證，並且接受身體檢查。

安全法規要求所有托兒機構：

- 有一個以上的出口和一套應急疏散計畫。
- 有適當的盥洗室與水槽設備，並且配有肥皂和紙巾。
- 孩童可能出入的房間內暖氣設備與管線必須加蓋。在這些房間內不得使用攜帶式加熱器。
- 安裝窗口屏障。
- 設置安裝屏障不讓孩童接近游泳池或其他貯水池。*(如果要讓您的小孩使用泳池，您必須提供書面許可。)*
- 安裝電話並且張貼緊急電話號碼。
- 如果提供交通運輸工具，應遵守紐約州交通署 (New York State Department of Transportation) 法規，並且獲得在托兒時使用運輸工具接送孩童的家長同意書。

法規要求所有照顧嬰兒的服務計畫必須提供安全的睡眠環境，其中包括：

- 讓嬰兒仰睡，使其在睡覺時可以移動。
- 僅可使用美國消費者產品安全委員會 (U.S. Consumer Product Safety Commission) 批准的嬰兒床和搖籃。
- 除非醫療所需，否則睡眠區內不要放置任何緩衝墊、玩具、厚重毯子、枕頭或嬰兒固定器。
- 禁止使用汽車安全坐椅。

健康法規要求所有托兒機構：

- 確認報名的孩童已經完成全面的身體檢查並且已接種所有必需的疫苗。
- 已參加核准的醫療保健計畫。
- 獲得向孩童提供藥物 (非處方軟膏藥物以外) 的許可。
- 取得家長的書面同意，可在需要時給予孩童緊急醫療照護。
- 將急救箱放在方便取得的位置。
- 禁止工作人員在托兒期間吸煙、喝酒或吸食違禁藥品。
- 機構中有一名擁有心肺復甦術 (C.P.R.) 認證的照護人員。
- 如果孩童在照護期間生病或受傷應通知家長。



紐約市 托兒服務 連接系統

- 登記加入可接收所參與計畫的相關簡訊以及最新狀況通知電子郵件。
- 獲知新調查報告的相關訊息，或在您所在區域開展新的許可計畫時獲得相應通知。
- 搜尋並比較全市的托兒計畫。
- 瞭解服務提供者為保障兒童安全所必須採取的步驟。

立即造訪 nyc.gov 並搜尋「**NYC Child Care Connect**」(紐約市托兒服務連接系統)！



在您替子女報名之前，請再次對托兒機構進行實地考察。

問問自己

- ✓ 我的小孩在這裡會學到東西、會快樂嗎？
- ✓ 我能夠放心地把小孩留在這裡嗎？
- ✓ 我有能力負擔這裡的費用嗎？

更多資訊

- 如果您的子女年滿 4 歲，請透過 nyc.gov/PreK 瞭解更多有關「全民學前班 (Pre-K for All)」的資訊。
- 若要瞭解自己是否符合補貼性日間托兒計畫的資格條件，請致電 311 或造訪 nyc.gov/acs。
- 如需州政府相關計畫的詳細資訊 (例如居家照護或學齡托兒)，請造訪 ocfs.ny.gov。

若要索取本手冊的其他語言版本，請撥打
311 或造訪 **nyc.gov**。

若要檢舉您認為不安全、不健康或是非法
營運的托兒機構，請撥打 **311** 並洽詢有關
托兒計畫的事項。