



# নিউইয়র্ক শহরের মধ্যে শিশুসেবা বেছে নেওয়া

প্রত্যেক মাতাপিতার যা জানা প্রয়োজন

## একটি নিরাপদ এবং সম্বলে লালন পালনের স্থান কী ভাবে বেছে নেবেন

শিশুর ভাল যত্নগ্রহণ শুধুমাত্র বেবিসিটিংয়ের থেকে আরো বেশি কিছু। এটা শিশুদের একটি উদ্দীপক, সম্বলে লালিত এবং নিরাপদ পরিবেশে খেলতে এবং শিখতে উৎসাহিত করে।

নিউ ইয়র্ক (New York) সিটি সরকারি লাইসেন্স, শিশু স্বাস্থ্য রক্ষার জন্য শিশু কল্যাণ সুবিধা নিয়ন্ত্রণ ও পরিদর্শন করে।

শিশুর যত্ন এবং প্রয়োজনীয় আইন সম্পর্কে জানার জন্য আপনার অনুসন্ধান গাইড করতে এই পুস্তিকাটি ব্যবহার করুন।

## আপনার সময় নিন এবং সাহায্যের জন্য জিজ্ঞাসা করুন

আপনি যদি পারেন, নিজেকে অন্তত তিনমাস সময় দিন:

- স্থান সুপারিশ করার জন্য আত্মীয়স্বজন, বন্ধুবান্ধব ও প্রতিবেশীদের জিজ্ঞাসা করুন অথবা কী এড়াতে হবে তা আপনাকে বলতে বলুন।
- আপনার আশেপাশে লাইসেন্সপ্রাপ্ত স্থানের নামের জন্য এবং পরিদর্শনের ফলাফল পর্যালোচনা করতে 311 নম্বরে ফোন করুন অথবা [nyc.gov/health/childcare](http://nyc.gov/health/childcare) পরিদর্শন করুন।
- শিশুর যত্নের উপলব্ধ বিকল্পগুলির (গোষ্ঠীর শিশুর যত্ন, গৃহ-ভিত্তিক শিশুর যত্ন, স্কুল-ভিত্তিক ও স্কুলে যাবার বয়সের প্রোগ্রাম এবং গ্রীষ্ম শিবির) তুলনা করুন।

## নিজের জন্য দেখুন

প্রতিটি স্থান পরিদর্শন করুন।

- কর্মীরা কি উৎসাহী এবং বন্ধুত্বপূর্ণ? বাচ্চাদের সঙ্গে তারা কি স্নেহ এবং সম্মান দিয়ে কথা বলেন এবং আগ্রহ সহকারে তাদের কথা শোনেন? তারা কি শিশুদের সঙ্গে ভালো আচরণ করেন – কখনও চিৎকার করা, জোর করা অথবা সেই রকম কিছু করেন না তো?
- শিশুদের খুশি দেখায়?
- গৃহমধ্যে এবং বাইরে তারা সব সময়ে তত্বাবধান করে?
- শিশুদের বিকাশ ঘটাতে এবং শিখতে সাহায্য করার জন্য কি সেখানে প্রচুর খেলনা ও সরঞ্জাম (ব্লক, পাজল, বই, কাদামাটি, বাদ্যযন্ত্র) এবং কার্যক্রম আছে?



## প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করুন

- কোন ভাষায় কথা বলা হয়?
- সময় কতক্ষণ? সপ্তাহান্তে কি সাইটগুলি খোলা থাকে?
- আপনি কি যেকোন সময়ে যেতে পারেন? (উত্তর “হ্যাঁ”! হওয়া উচিত)
- আপনার কি ডায়াপার আনতে হয় বা অন্য কিছু সরবরাহ করার প্রয়োজন হয়?
- খরচ কী? কম আয়ের পরিবার বিনামূল্যে বা কম খরচে শিশুর যত্ন অথবা কোন আয়কর ক্রেডিটের যোগ্যতাসম্পন্ন হতে পারেন (আপনি যোগ্য কিনা দেখতে 311 নম্বরে ফোন করুন।)

## আইনের কী প্রয়োজন হয়

### সাইটটি অবশ্যই সঠিকভাবে লাইসেন্সপ্রাপ্ত এবং পর্যবেক্ষণ করা হতে হবে

- নিউ ইয়র্ক সিটি স্বাস্থ্য বিভাগ (New York City Health Department) এবং শিশুদের ও পরিবার পরিষেবার নিউইয়র্ক স্টেট অফিস সবচেয়ে (New York State Office of Children and Family Services) বেশী সন্তানের যত্নের সেটিংস নিয়ন্ত্রণ করে। স্বাস্থ্য বিভাগ নিউ ইয়র্ক সিটি সাইটগুলির জন্য পারমিট, লাইসেন্স ও নিবন্ধীকরণ পরিদর্শন করে এবং পাঠায়।
- প্রদানকারী অবশ্যই দেওয়ালে একটি বর্তমান লাইসেন্স পোস্ট করবেন যেখানে আপনি এটি দেখতে পারেন।
- শিশু যত্ন কেন্দ্রগুলিকে অবশ্যই অগ্নি বিভাগ এবং ভবন বিভাগের নিয়মকানুন মেনে চলতে হবে।

## যারা কাজ করেন অথবা সাইটে থাকেন তাদের প্রত্যেককে অবশ্যই শিশুদের সঙ্গে স্ক্রিনিং হতে হবে।

- বাড়ি-ভিত্তিক পরিষেবার সকল প্রোগ্রাম কর্মী, স্বেচ্ছাসেবী এবং পরিবারের সদস্য যারা 18 বা তার চেয়ে বেশী বয়সী তারা কোন ফৌজদারি ও শিশু নির্যাতন / খারাপ ব্যবহার পরিপার্শ্বিক অবস্থার মধ্যদিয়ে গেছেন কিনা তা পরীক্ষা করা আবশ্যিক।
- সেইসব কর্মীদের যারা শিশু পরিবহন করেন ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রের অথবা এদের কোন একটি কন্ট্রাক্টরের জন্য কাজ করেন তাদের অবশ্যই স্ক্রিনিং করাতে হবে।
- কর্মীরা অবশ্যই স্বাস্থ্য কল্যাণ প্রদানকারী দ্বারা প্রত্যয়িত ভালো স্বাস্থ্যের হবেন এবং একটি মেডিকেল চেকআপ পান।

## সকল শিশু কল্যাণ সাইটগুলির নিম্নলিখিত নিরাপত্তা আইনগুলির প্রয়োজন:

- একাধিক প্রস্থান এবং একটি জরুরী উদ্ভাসন পরিকল্পনা থাকা।
- সাবান ও পেপার টাওয়েল সজ্জিত পর্যাপ্ত টয়লেট এবং সিক্কেস সুবিধাগুলি থাকা।
- শিশুরা থাকতে পারে এমন ঘরের ভিতর রেডিয়েটর এবং পাইপগুলি ঢাকা দিয়ে রাখা। এই রুমগুলিতে পোর্টেবেল হিটার ব্যবহার করা যাবে না।
- জানালায় বাধা ব্যবহার করুন।
- সুইমিং পুল বা অন্যান্য জলাশয় থেকে শিশুদের রাখা বাধা ইনস্টল করুন। (আপনি আপনার সন্তানের পুল ব্যবহারের জন্য লিখিত অনুমতি দিতে হবে।)
- একটি কাজের টেলিফোন ও পোস্ট জরুরী ফোন নম্বর রয়েছে।
- পরিবহন প্রবিধান নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট (New York State Department of Transportation) মেনে চলে যদি পরিবহন প্রদান করা হয় এবং যত্নে থাকা শিশুদের পরিবহনের জন্য বাবা-মার অনুমোদন লাভ করুন।

## রেগুলেশন প্রয়োজন যে বাচ্চাদের তার জন্য পরিচর্যা সব প্রোগ্রামের একটি নিরাপদ ঘুমের পরিবেশ যে অন্তর্ভুক্ত প্রদান করুন:

- শিশুদের পিঠে শোয়ান যাতে তারা ঘুমের সময় নড়া চড়া করতে পারে।

- শুধুমাত্র ক্রিবস এবং বেসিনেটকে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে কনজিউমার প্রোডাক্টের সুরক্ষা কমিশন (U.S. Consumer Product Safety Commission) কর্তৃক অনুমোদিত ব্যবহার করা হচ্ছে।
- যদি না মেডিক্যাল নির্ধারিত ঘুমোবার এলাকায় রাখা হয় তবে বাম্পার প্যাড, খেলনা, ভারী কব্বল, বালিশ বা শিশু পজিশনারে রাখুন।
- গাড়ির আসন ব্যবহার নিষিদ্ধ।

## স্বাস্থ্য প্রবিধান প্রয়োজন যে সব সাইটে:

- নিশ্চিত করুন যে শিশুরা একটি সম্পূর্ণ শারীরিক পরীক্ষা এবং সমস্ত আবশ্যিক টিকা পেয়েছে।
- একটি অনুমোদিত স্বাস্থ্য যন্ত্রের পরিকল্পনা পান।
- শিশুদের জন্য ওষুধ (ওভার দ্য কাউন্টার মলম ব্যতীত) দিতে অনুমোদন করা।
- জরুরী চিকিৎসা সেবা পেতে বাবা-মায়ের থেকে লিখিত অনুমতি পান যদি দরকার পড়ে।
- নাগালে একটি প্রাথমিক চিকিৎসার কিট রাখুন।
- সন্তানের যন্ত্রের সময়কালে সিগারেট বা মদ্যপান বা মাদক থেকে কর্মীদের নিষিদ্ধ করুন।
- C.P.R.-এ শংশিত এমন একজন যন্ত্রদান কারীকে সাইটে রাখুন।
- যদি একটি সন্তান অসুস্থ বা যন্ত্র আহত হয় তবে তাদের বাবামাকে জানান।



# NYC child care connect

(NYC চাইল্ড কেয়ার কানেক্ট)

- আপনার কর্মসূচি সম্বন্ধে বার্তা এবং ইমেল আপডেট পেতে **সাইন আপ করুন**।
- নতুন পরিদর্শনের প্রতিবেদন সম্পর্কে অথবা যখন নতুন অনুমতিপ্রাপ্ত কর্মসূচি আপনার এলাকায় খোলার বিষয়ে **জ্ঞাত হন**।
- শহর জুড়ে শিশু যত্ন কর্মসূচিসমূহ **অনুসন্ধান ও তুলনা করুন**।
- আপনার সন্তানকে নিরাপদ রাখার জন্য সেবাপ্রদানকারীদের অবশ্যই যেসব পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে সেগুলি সম্বন্ধে **জানুন**।

**nyc.gov** গিয়ে **NYC Child Care Connect** দেখুন আজকেই!



আপনার সন্তানকে নথিভুক্ত করার আগে  
আরও একবার সাইটটি দেখুন।

## নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন

- ✓ আমার সন্তান কি এখানে শিখবে এবং এখানে খুশি হবে?
- ✓ আমি এখানে আমার সন্তান রাখতে পারব?
- ✓ আমি কি এখানের ফি বহন করতে পারব?

## আরো তথ্য

- আপনার সন্তানের বয়স 4 বছর হলে **Pre-K for All** (সকলের জন্য প্রি-কে) দেখতে [nyc.gov/PreK](http://nyc.gov/PreK)-এ যান।
- যদি আপনি ভর্তুকিপ্ৰাপ্ত ডে-কেয়ারের জন্য যোগ্যতা অর্জন করেন, 311 নম্বরে ফোন করুন বা [nyc.gov/acs](http://nyc.gov/acs) দেখুন।
- সরকার-নিয়ন্ত্রিত প্রোগ্রাম যেমন-বাসাভিত্তিক সেবা বা স্কুল-বয়সি শিশুদের সেবা সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য [ocfs.ny.gov](http://ocfs.ny.gov)-এ যান।

অন্য ভাষায় এই রোশিওর পেতে 311 নম্বরে  
ফোন করুন অথবা [nyc.gov](http://nyc.gov) দেখুন।

কোন সাইটকে যদি আপনি মনে করেন  
যে, অনিরাপদ অস্বাস্থ্যকর বা অবৈধভাবে  
পরিচালনা করছে, সে সম্পর্কে প্রতিবেদন  
করতে 311 নম্বরে ফোন করুন ও শিশুর যত্ন  
সম্পর্কে জিজ্ঞেস করুন।