



보육 성과 요약 카드 자주 묻는 질문과 답변

성과 요약 카드란?

[뉴욕주 법률](#)로 요구되고 [뉴욕시 보건부\(New York City Health Department\)](#)가 발행하는 성과 요약 카드에는 해당 프로그램이 현재 장소에서 운영한 기간(연수)과 수용할 수 있는 최대 아동 수를 포함하여 단체 보육 프로그램에 대한 주요 정보가 표시되어 있습니다.

보육 프로그램이 성과 요약 카드를 게시해야 하는 장소?

단체 보육 운영자는 프로그램 입구의 현관문 또는 기타 주 출입문에서부터 2 피트 이내의 거리, 4-6 피트의 높이에 이 카드를 게시해야 합니다. 이 카드는 프로그램 시설을 방문하는 학부모 및 다른 방문자들이 명확하게 볼 수 있어야 합니다.

- 시설 정면이 거리에 면한 스토어프론트 형태의 프로그램 시설에서는 외부 출입구 옆 창문이나 내부 출입구 옆 대기실에 카드를 게시할 수 있습니다.
- 대형 건물 내에 있는 프로그램 시설에서는 시설물 출입구 옆 복도에 카드를 게시할 수 있습니다.
- 출입구가 여러 개 있는 프로그램 시설에서는 주 출입구 옆에 카드를 게시해야 합니다.

카드를 게시해야 하는 장소가 여전히 명확하지 않은 프로그램 시설의 경우, 담당 자치구 사무소로 문의하시면, 상황에 맞는 안내를 받으실 수 있습니다.

보육 프로그램은 언제 이 카드를 게시해야 하나요?

프로그램은 2018년 2월 1일 이전에 카드를 게시해야 합니다. 카드를 게시하지 않을 경우 보건부에서는 2018년 4월 1일부터 소환장을 발부할 예정입니다.

보육 프로그램에서는 카드의 사본 또는 팩스 버전을 게시할 수 있나요?

아닙니다. 프로그램은 보건부에서 발행한 원본 카드만 게시할 수 있습니다.

보육 프로그램에서는 업데이트된 카드를 요청할 수 있나요?

그렇습니다. 프로그램은 311 번으로 전화하여 보건부에 업데이트된 카드를 요청할 수 있습니다. 프로그램에서는 카드 수령 즉시 게시해야 합니다. 기한이 지난 카드는 폐기해야 합니다.

보육 프로그램은 카드를 제거할 수 있나요?

프로그램은 업데이트된 새 카드로 교체할 때만 이전에 게시한 카드를 제거할 수 있습니다.

카드가 손상되거나 결함이 있을 경우, 보육 프로그램은 어떻게 해야 하나요?

프로그램은 311 번으로 전화하여 보건부에 교체 카드를 요청해야 합니다. 신청이 접수되면, 보건부(Health Department)에서 프로그램 시설에 확인 이메일을 보내 드립니다. 교체 카드를 기다리는 동안 심사가 진행될 경우를 대비해 프로그램 시설에서는 이 이메일을 보관해 두어야 합니다. 프로그램 시설에서 심사자와 확인 이메일을 공유하는 경우, 심사자는 이를 성과 요약 카드 게시 위반으로 처리하지 않을 것입니다. 새로운 카드를 수령하는 데에는 최대 14 영업일이 소요될 수 있습니다.

카드의 정보가 잘못된 경우 보육 프로그램은 어떻게 해야 하나요?

프로그램은 311 번으로 전화해야 합니다. 보건부가 검토 후 현재 카드에 잘못된 정보가 포함된 것을 확인했다면 수정된 카드를 받게 됩니다. 프로그램은 수정된 카드를 수령할 때까지 원본 카드를 게시해야 합니다.

"보육 허용 아동" 옆에 있는 숫자가 프로그램에 실제로 등록된 아동의 숫자와 다른 이유는 무엇인가요?

"보육 허용 아동" 옆의 숫자는 시설의 공간과 아동의 연령을 바탕으로 프로그램이 수용할 수 있는 아동의 최대 인원입니다. 이 숫자는 실제로 등록된 아동의 수와 다를 수 있습니다.

"교직원" 옆에 있는 숫자가 실제로 근무 중인 교직원의 수와 다른 이유는 무엇인가요?

교직원은 프로그램이 고용한 교육 책임자, 부장 교사, 그룹 교사, 보조 교사 등을 말합니다. "교직원" 옆의 숫자는 프로그램의 최근 심사에서 확인된 소속 교직원의 수 또는 프로그램이 보건부에 제출한 인원 수를 말합니다. 실제 직원 수가 카드에 열거된 직원 수보다 많거나 적을 경우, 프로그램은 311 번으로 전화해야 합니다. 보건부 기록이 업데이트되면 프로그램은 수정된 카드를 수령하게 됩니다.

성과 요약 카드는 어떤 보육 프로그램에 발행되나요?

뉴욕시 보건규정(New York City Health Code) 47 항의 규제 대상이 되는 단체 보육 프로그램은 성과 요약 카드를 받게 됩니다.

성과 요약 카드의 아래 절반이 공백인 이유는 무엇인가요?

2018 년에 보건부는 카드의 위쪽 절반만 작성합니다. 2019 년부터 1 년 이상 허가를 받은 프로그램은 아래 섹션에 정보가 적힌 카드를 수령합니다.

성과 요약 카드의 아래 부분에는 어떤 정보가 포함되나요?

카드의 아래 부분에는 이전 12 개월 동안의 위반 정보가 표시됩니다. 이 정보에는 다음이 포함됩니다.

- 해당 프로그램 및 뉴욕시의 단체 보육 프로그램에 대해 최초 심사 기간에 확인된 가장 심각한 위반 사례의 평균 건수
- 해당 프로그램 및 뉴욕시의 단체 보육 프로그램에 대해 최초 심사 기간에 확인된 기타 위반 사례의 평균 건수
- 지난 12 개월 동안 해당 프로그램에 대해 최초 심사 기간에 확인된 가장 심각한 위반 사례의 총 건수

최초 심사란?

최초 심사는 정기적으로 예정된 심사로, 단체 보육 프로그램에 대해 사전 고지 없이 실시됩니다. 모든 보육 프로그램은 12 개월마다 2 회 이상 최초 심사를 받습니다. 심사에는 최초 심사를 제외하고 2 가지 유형의 심사가 있는데 하나는 위반 사항을 바로잡았는지 확인하는 심사이며, 하나는 보건부가 접수한 불만사항에 대한 심사입니다. 심사의 종류는 보건 심사원이 프로그램에 제공하고 보육 커넥트(Child Care Connect)에 열거된 심사 보고서에 명시됩니다.

평균 위반 수는 얼마나 되나요?

평균치를 계산하려면 최초 심사에서 확인된 총 위반 건수를 지난 12 개월 동안의 최초 심사 수로 나눕니다. 예를 들어, 지난 12 개월 동안 보육 프로그램에 3 회의 최초 심사가 있었으며, 첫 번째 심사에서 1 건의 위반을 확인하고, 두 번째 심사에서 2 건의 위반을 확인하고, 세 번째 심사에서 위반 건수가 없었다면 평균 위반 수는 1 이 됩니다: $(1 + 2 + 0) \div 3 = 1$.

운영 정지 요약이란?

운영 정지 요약은 지난 3 년 중에 보건부의 명령으로 폐쇄된 적이 있는 보육 프로그램에 발행됩니다. 이 요약서에는 폐쇄 날짜, 폐쇄 사유, 보건부가 프로그램 운영 재개를 허가한 날짜 등이 포함되어 있습니다.

보건부가 보육 프로그램을 폐쇄하는 이유는 무엇인가요?

운영 정지의 몇 가지 일반적 사유에는 허가서 만료, 부적격 직원, 설치류의 출몰, 아동 방치 등이 포함됩니다. 보육 프로그램이 심사 기간에 확인된 위반 사항을 시정하면 보건부로부터 프로그램을 다시 재개할 수 있는 허가를 받을 수 있습니다.

보육 프로그램이 운영 정지 요약을 수령할 경우, 어디에 게시해야 하나요?

프로그램은 센터 입구의 성과 요약 카드 가까이에 명확하게 보이는 장소에 운영 정지 요약서를 게시해야 합니다.

프로그램의 심사 결과에 대한 자세한 정보는 어디에서 확인하나요?

[보육 커넥트\(Child Care Connect\)](#)를 방문하여 프로그램의 심사 내역을 확인하고, 심사 결과를 뉴욕시 전역의 다른 보육 프로그램들과 비교해 보실 수 있습니다.