

শিশু পরিচর্যা প্রদর্শন সামারি কার্ড: প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন

প্রদর্শন সামারি কার্ড কী?

প্রদর্শন সামারি কার্ড একটি শিশু পরিচর্যা গ্রুপ প্রোগ্রাম সম্পর্কে মূল তথ্য প্রদর্শন করে। এটি নিউ ইয়র্ক স্টেটের আইন (bit.ly/nys-law-performance-card) দ্বারা প্রয়োজনীয় এবং নিউ ইয়র্ক সিটির স্বাস্থ্য বিভাগ (on.nyc.gov/health-code-chapter3) দ্বারা গ্রুপ শিশু পরিচর্যা প্রোগ্রামগুলির জন্য জারি করা হয়েছে যেগুলি নিউ ইয়র্ক সিটির হেলথ কোডের ধারা 47 দ্বারা নিয়ন্ত্রিত।

কার্ডের তথ্য কেন পরিবর্তিত করা হয়েছে?

শিশু পরিচর্যা প্রোগ্রামের পরিচালকদের, পিতামাতাদের এবং অন্যান্য পরিচর্যাকারীদের জন্য একটি প্রোগ্রামের কর্মক্ষমতা মূল্যায়ন করা সহজ করতে নিউ ইয়র্ক সিটির স্বাস্থ্য বিভাগ কার্ডের তথ্য পরিবর্তন করেছে।

শিশু পরিচর্যা প্রোগ্রামগুলি কোথায় এই কার্ডটি প্রদর্শন করা উচিত?

শিশু পরিচর্যা প্রোগ্রামের পরিচালকদের অবশ্যই তাদের প্রোগ্রামের প্রবেশপথে, সামনের দরজা বা অন্য কোনো প্রধান প্রবেশপথ থেকে 2 ফুটের মধ্যে এবং মাটি থেকে 4 থেকে 6 ফুট উচ্চতায় কার্ডটি প্রদর্শন করতে হবে। প্রোগ্রামের স্থানটিতে প্রবেশকারী ব্যক্তিদের কাছে কার্ডটি অবশ্যই স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান হতে হবে।

- যেসব দোকানঘরের সামনের প্রোগ্রামগুলি আছে সেখানে বাইরের প্রবেশপথের জানালায় অথবা ভিতরের প্রবেশপথের ভেস্টিবিউলে তারা কার্ডটি রাখতে পারে।
- যেসব প্রোগ্রাম বড় বড় বিন্ডিংয়ে আছে সেখানে প্রোগ্রামের প্রবেশপথের পরবর্তী হলে তারা কার্ডটি রাখতে পারে।
- যেসব প্রোগ্রামের একাধিক প্রবেশপথ রয়েছে সেখানে প্রধান প্রবেশপথের পরবর্তী তারা কার্ডটি রাখতে পারে।

আপনি যদি কার্ডটি কোথায় রাখতে হবে তা নিয়ে অনিশ্চিত হন, তবে আপনার বরো অফিসে ফোন করুন। আপনার স্থানীয় বরো অফিসের সাথে কীভাবে যোগাযোগ করতে হয় তা জানতে on.nyc.gov/borough-office-locations-এ যান।

শিশু পরিচর্যা প্রোগ্রামগুলিকে কখন কার্ডটি প্রদর্শন করতে হবে?

প্রতিবছর একবার প্রোগ্রামগুলোকেগুলিকে ডাকযোগে একটি নতুন কার্ড পাঠানো হবে। প্রোগ্রামটি কার্ডটি পাওয়ার সাথে সাথে এটি অবশ্যই প্রদর্শন করতে হবে।

শিশু পরিচর্যা প্রোগ্রামগুলি কি কার্ডের একটি ফটোকপি বা ফ্যাক্স কপি প্রদর্শন করতে পারে?

না, প্রোগ্রামটিকে অবশ্যই নিউ ইয়র্ক সিটির স্বাস্থ্য বিভাগের জারি করা আসল কার্ডটি প্রদর্শন করতে হবে।

শিশু পরিচর্যা প্রোগ্রামগুলি কি একটি আপডেট করা কার্ডের জন্য অনুরোধ করতে পারে?

হ্যাঁ, প্রোগ্রামগুলি নিউ ইয়র্ক সিটির স্বাস্থ্য বিভাগের কাছ থেকে 311 নম্বরে কল করে অথবা অনলাইন nyc.gov/health/summary-card-এ একটি অনুরোধ জমা দিয়ে একটি আপডেট করা কার্ডের জন্য অনুরোধ করতে পারে। একবার প্রাপ্ত হলে, প্রোগ্রামটিকে অবিলম্বে আপডেট হওয়া কার্ডটি প্রদর্শন করতে হবে এবং পুরানো কার্ডটি ধ্বংস করতে হবে।

শিশু পরিচর্যা প্রোগ্রামগুলি কি তাদের কার্ড সরিয়ে ফেলতে পারে?

প্রোগ্রামগুলি শুধুমাত্র তখনই একটি প্রদর্শিত কার্ড সরিয়ে ফেলতে পারে যদি তারা এটিকে একটি আপডেট করা কার্ড দিয়ে প্রতিস্থাপন করে।

যদি শিশু পরিচর্যা প্রোগ্রামগুলির কার্ড ক্ষতিগ্রস্ত বা বিকৃত হয়ে যায়, তাহলে তাদের কী করা উচিত?

প্রোগ্রামগুলিকে 311 নম্বরে কল করতে হবে অথবা nyc.gov/health/summary-card-এ অনলাইনে কার্ড পরিবর্তনের জন্য একটি অনুরোধ জমা দিতে হবে। অনলাইনে অনুরোধ জমা দেওয়ার সময়, ইমেইলের মাধ্যমে আপনাকে পাঠানোর জন্য অনুরোধের একটি কপি চয়ন করুন। প্রতিস্থাপিত কার্ডের জন্য অপেক্ষা করার সময় যদি কোনও পরিদর্শন ঘটে, সে ক্ষেত্রে প্রোগ্রামগুলির এই ইমেইলটি সংরক্ষণ করে রাখা উচিত। যদি প্রোগ্রামটি পরিদর্শকের সাথে তাদের নিশ্চিতকরণ ইমেইল শেয়ার করে, তাহলে একজন পরিদর্শক কার্ড প্রদর্শন করতে ব্যর্থতার জন্য লণ্ডন জারি করবেন না।

কার্ড প্রদর্শন না করার জন্য জরিমানা কী?

কার্ডটি প্রদর্শন করতে ব্যর্থ হলে \$500 জরিমানা সাপেক্ষে সমন জারি করা হতে পারে।

কেন একই দিনের জন্য কার্ডে একাধিক পরিদর্শন তালিকাভুক্ত থাকতে পারে?

একই দিনে একাধিক পরিদর্শন হতে পারে। আগের পরিদর্শনের সময় পাওয়া লণ্ডনগুলি সংশোধন করা হয়েছে কি না তা যাচাই করতে, অভিযোগের প্রতিক্রিয়ায়, অথবা অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হলে অতিরিক্ত একটি পরিদর্শন হতে পারে।

"পরিচর্যা ব্যবস্থায় অনুমোদিত শিশু"-এর জন্য তালিকাভুক্ত সংখ্যাটি আর প্রোগ্রামে নথিভুক্ত শিশুদের সংখ্যার মধ্যে পার্থক্যের কারণ কী?

"পরিচর্যা ব্যবস্থায় অনুমোদিত শিশু"-এর জন্য তালিকাভুক্ত সংখ্যাটি হলো সর্বোচ্চ শিশু সংখ্যা যাদের প্রোগ্রাম দ্বারা একটি সময়ে পরিচর্যা প্রদান করা যেতে পারে, যা প্রতিষ্ঠানের জায়গা এবং শিশুদের বয়সের উপর ভিত্তি করে নির্ধারিত হয়। নথিভুক্ত শিশুদের সংখ্যার সঙ্গে এই নম্বর এক নাও হতে পারে।

নিউ ইয়র্ক সিটির স্বাস্থ্য বিভাগ কেনো একটি শিশু পরিচর্যা প্রোগ্রাম বন্ধ করবে?

উদাহরণস্বরূপ, যদি কোনো প্রোগ্রাম যথাযথভাবে শিশুদের তত্ত্বাবধান না করে বা এতে অযোগ্য কর্মী থাকে তবে নিউ ইয়র্ক সিটির স্বাস্থ্য বিভাগ প্রোগ্রামটিকে অস্থায়ীভাবে বন্ধ করার নির্দেশ দিতে পারে। পরিদর্শনে চিহ্নিত লণ্ডনসমূহ প্রোগ্রামটি সংশোধন করলে নিউ ইয়র্ক সিটির স্বাস্থ্য বিভাগ প্রোগ্রামটি পুনরায় খোলার অনুমতি দেবে।

যদি কোনো শিশু পরিচর্যা প্রোগ্রাম বন্ধ করার প্রয়োজন হয়, তাহলে নিউ ইয়র্ক সিটির স্বাস্থ্য বিভাগ একটি বন্ধের প্রতিবেদন সরবরাহ করবে, যা প্রোগ্রামটিকে অবশ্যই প্রদর্শন করতে হবে। প্রোগ্রামটিকে বন্ধের প্রতিবেদনটি কোথায় এবং কতদিনের জন্য প্রদর্শন করতে হবে?

প্রোগ্রামটি বন্ধ করার রিপোর্টটি প্রবেশদ্বারে, পারফরম্যান্স সামারি কার্ডের পাশে এবং একটি স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান স্থানে কমপক্ষে 12 মাসের জন্য প্রদর্শন করতে হবে, যা নিউ ইয়র্ক সিটির স্বাস্থ্য বিভাগ দ্বারা প্রোগ্রামটি বন্ধ করার নির্দেশের তারিখ থেকে গণনা করা হবে।

শিশু পরিচর্যা প্রোগ্রামের পরিদর্শন ফলাফল সম্পর্কে আমি আরো তথ্য কোথায় পেতে পারি?

প্রোগ্রামের পরিদর্শন ইতিহাস পর্যালোচনা করতে এবং নিউ ইয়র্ক সিটির অন্যান্য প্রোগ্রামের সঙ্গে প্রোগ্রামের ফলাফলের তুলনা করতে nyc.gov/childcareconnect-এ যান।