



CARTA DEI DIRITTI

PER L'ASSISTENZA SANITARIA

Nella Città di New York, discriminare sulla base dell'orientamento sessuale e dell'identità o espressione di genere è una pratica illegale nel settore pubblico, quindi anche nell'ambito dell'assistenza sanitaria.

Ricorda che, se desideri ricevere assistenza sanitaria, la Città di New York ti garantisce i seguenti diritti:

1. Diritto di ricevere un trattamento dignitoso, rispettoso e professionale in *tutti* i contesti di assistenza sanitaria e da parte di *tutti* gli

operatori, membri dello staff e volontari.

2. Diritto di essere trattati con la massima comprensione e attenzione, senza sentirsi giudicati e senza che il proprio orientamento sessuale, comportamento sessuale, o la propria identità di genere ed espressione di genere abbiano alcuna influenza sulle cure ricevute. Tale diritto è valido per *tutti* i servizi di assistenza

sanitaria, ma in particolare nei seguenti ambiti:

2a. Assistenza di base.

2b. Interventi d'emergenza.

2c. Assistenza sanitaria relativa alla salute sessuale; consulenze relative a rischi e alla riduzione del danno, oltre a test e trattamenti per HIV, infezioni sessualmente trasmissibili, epatite virale e tumori causati dal papilloma virus (HPV).

2d. Percorsi di transizione di genere.

2e. Assistenza sanitaria per la salute riproduttiva e la pianificazione familiare.

2f. Assistenza per la salute mentale e comportamentale.

2g. Assistenza sanitaria a seguito di eventi traumatici, come violenza commessa in nome di crimini dell'odio, violenza sessuale o violenza domestica perpetrata da un partner.

2h. Valutazioni, consulenze e cure relative all'abuso di alcol e droghe.

3. Diritto di avere discussioni rispettose con gli operatori sanitari relativamente alla propria salute e alle proprie esigenze sanitarie, come esperienze sessuali precedenti, vita sessuale attuale, piacere e relazioni sessuali.

Se ritieni di aver subito trattamenti ingiusti o di non aver ricevuto le cure necessarie a causa del tuo orientamento sessuale, della tua identità di genere o della tua espressione di genere, chiama i numeri 311 o 718-722-3131 e presenta un reclamo presso la Commissione sui diritti umani (Commission on Human Rights) della Città di New York.

4. Diritto al riconoscimento, all'affermazione e alla documentazione delle proprie identità ed espressione di genere. Ad esempio:

4a. Il personale è tenuto a usare i nomi e pronomi preferiti dalla persona, oltre che a impiegare i suoi stessi termini per descriverne il corpo.

4b. Il paziente deve avere possibilità di accedere a moduli e cartelle cliniche in formato cartaceo ed elettronico che

riportino nome, pronomi e indicatori di genere preferiti dalla persona in questione.

4c. Il paziente deve poter accedere a servizi igienici riservati al genere con cui si identifica o che corrispondano alla sua espressione di genere.

5. Diritto di ricevere spiegazioni chiare sulle richieste di informazioni sanitarie di natura sensibile da parte degli operatori,

come sugli eventuali destinatari di tali informazioni; nonché il diritto di negare tali informazioni.

6. Diritto di ricevere spiegazioni chiare sulle procedure mediche e sui rischi correlati, nonché diritto di scegliere o rifiutare procedure mediche o di negare la partecipazione a studi di ricerca senza che ciò abbia conseguenze sulla qualità

della cura.

7. Diritto di accedere a coperture assicurative e sussidi relativi all'assistenza sanitaria a prescindere da orientamento sessuale, identità di genere ed espressione di genere.

8. Diritto di designare un delegato che prenda le decisioni in merito di cure mediche in caso di impedimento personale. I minorenni

hanno il diritto che tali decisioni siano prese avendo a cuore le loro volontà e i loro interessi personali.

9. Diritto di decidere chi può venire in visita in caso di ricovero in un centro di assistenza sanitaria.

10. Diritto alla privacy e alla riservatezza.

.....

I diritti di questa carta sono validi in tutti i settori dell'assistenza sanitaria della Città di New York in cui sono offerti servizi di natura medica o di supporto sociale: ospedali, punti di primo soccorso, centri di guardia medica, cliniche, studi medici, di assistenti di medici di base o di infermieri,

case di cura, strutture di assistenza sanitaria a lungo termine e associazioni comunitarie.

Che tu sia un residente della Città di New York o un visitatore, puoi far valere tali diritti in tutti e cinque i distretti.

Per maggiori informazioni, visita il sito nyc.gov/health/lgbtq.