



# کاؤنسلنگ اور سوشل سروسز کا یونٹ

ایک ایسوسی ایٹ کریکشنل کاؤنسلر یا "سوشل سروسز" کاؤنسلر کو ہر ہاؤسنگ یونٹ کے لیے تفویض کیا گیا ہے۔ آپ

کس قسم کے ہاؤسنگ یونٹ میں رہ رہے ہیں اس پر منحصر ہے، آپ کا تفویض کردہ کاؤنسلر آپ کے ہاؤسنگ یونٹ کا دورہ کرے گا، یہ دورہ ہفتے میں ایک (1) سے پانچ (5) بار کہیں بھی 1 گھنٹے تک ہوگا۔ وہ مختلف قسم کی سوشل سروسز فراہم کرتے ہیں اور آپ کے یونٹ پر دستیاب پروگرامنگ کے بارے میں آپ کے سوالات کے جوابات دینے کے قابل ہو سکتے ہیں۔ آپ کے یونٹ کی بنیاد پر، آپ گروپ پر مبنی پروگرامنگ کے دوران اپنے کاؤنسلر کے ساتھ بھی کام کر سکتے ہیں، جس میں آپ غصے کے انتظام اور زندگی کی مہارتوں جیسے موضوعات پر تبادلہ خیال کر سکتے ہیں۔

مندرجہ ذیل صفحات میں اکثر پوچھے جانے والے سوالات کے مختصر جوابات شامل ہوں گے۔ ان جوابات میں اس بات کی مثالیں شامل ہوں گی کہ آپ کا سوشل سروسز کاؤنسلر آپ کی حراست میں رہنے کے دوران آپ کی کس طرح مدد کر سکتا ہے۔

## اکثر پوچھے جانے والے سوالات

## کیا آپ کو پیدائشی سرٹیفکیٹ کی ضرورت ہے؟

ہم NYC کی فیس معاف شدہ پیدائشی سرٹیفکیٹس کے ساتھ معاونت کرتے ہیں۔ اگر آپ نیویارک یا کسی دوسری ریاست میں کہیں اور پیدا ہوئے ہیں، تو ہم آپ کو درخواست فراہم کر سکتے ہیں لیکن فیس معافی کے سرٹیفکیٹ کے لیے جمع نہیں کر سکتے۔ NYC کے درخواست دہندگان کے لیے، آپ کا کاؤنسلر آپ کو وہ درخواست دے سکتا ہے جسے آپ کو مکمل کرنے اور قانون کی لائبریری میں نوٹرائز کرانے کی ضرورت ہوگی۔ اس کے بعد آپ فارم واپس اپنے کاؤنسلر کو جمع کرائیں گے۔

## کیا آپ کو سوشل سیکیورٹی کارڈ کی ضرورت ہے؟

فی الحال، ہم آپ کو مکمل کرنے اور میل بھیجنے کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ کے سوشل سیکیورٹی کارڈ حاصل کرنے کے لیے انتظار کریں جب تک کہ آپ کو رہا نہیں کیا جاتا، کیونکہ یہ عمل تیز تر ہے، اور سوشل سیکیورٹی ایڈمنسٹریشن کی عمارت میں جانے کے بعد آپ 5 دنوں کے اندر اپنا کارڈ حاصل کر سکتے ہیں۔

## کیا آپ کو قید کی تصدیق کا خط درکار ہے؟

جب آپ حراست میں ہوں تو ایک کاؤنسلر آپ کو قید کی تصدیق کا خط فراہم کر سکتا ہے۔ ایک بار جب آپ رہا ہو جاتے ہیں تو آپ محکمے کی طرف سے خط موصول ہونے کے بارے میں اضافی معلومات کے لیے 311 سے رابطہ کر سکتے ہیں، جس میں آپ ہمارے ساتھ حراست میں ہونے کے ٹائم فریم کا خاکہ پیش کر سکتے ہیں۔

## کیا آپ کو پیسے گھر بھیجنے کی ضرورت ہے؟

آپ کا کاؤنسلر آپ کو آپ کے جیل کمشنری اکاؤنٹ سے کمیونٹی میں کسی فیملی یا دوست کو رقم بھیجنے کے لیے کاغذی کارروائی فراہم کر سکتا ہے۔ Riker's Cashier سے چیک لینے کا آپشن موجود ہے یا آپ کے فراہم کردہ مہر والے لفافے کا استعمال کرتے ہوئے چیک بھیجیں۔

## کیا آپ کو اپنی پراپرٹی گھر بھیجنے کی ضرورت ہے؟

آپ کا کاؤنسلر آپ کو DOC میں آپ کے پاس موجود پراپرٹی کو کمیونٹی میں کسی خاندان یا دوست کو جاری کرنے کا فارم فراہم کر سکتا ہے۔ پیری بلڈنگ سے پراپرٹی لینے یا پراپرٹی کو میل سے بھیجنے کا آپشن موجود ہے۔ اگر آپ پراپرٹی کو میل کرنے کا انتخاب کرتے ہیں، تو آپ کو لاگت کو پورا کرنے کے لیے اپنے کمشنری اکاؤنٹ میں رقم کی ضرورت ہوگی۔

## NYPD کے پاس رکھی گئی پراپرٹی کے بارے میں فکر مند ہیں؟

اگر آپ کی پراپرٹی NYPD کی تحویل میں ہے، تو آپ کو NYPD پراپرٹی کا حلف نامہ درکار ہوگا جسے لا لائبریری کے ذریعے نوٹرائز کرنا ہوگا۔ یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ آپ فارم کو اس شخص تک پہنچائیں جسے آپ نے اپنی پراپرٹی لینے کا اختیار دیا ہے۔ اگر آپ کو اپنا رسید نمبر معلوم نہیں ہے تو ہم آپ کو NYPD پراپرٹی کلرک کے فون نمبرز دے سکتے ہیں

## کیا آپ طلاق لینے کے/کی خواہاں ہیں؟

ایک کاؤنسلر طلاق میں مدد نہیں کر سکتا، کیونکہ یہ ایک سول قانونی مسئلہ ہے۔ قانون کے بارے میں مزید سوالات کے لیے یا طلاق کی کارروائی کیسے شروع کی جائے، براہ کرم لاٹبریری میں کسی قانونی رابطہ کار سے بات کریں۔

## کیا آپ کے پاس ایک فعال ACS کیس ہے اور آپ کو معاونت درکار ہے؟

اگر آپ جانتے ہیں کہ آپ کی فیملی کورٹ کی آئندہ تاریخ ہے، تو براہ کرم اپنے ACS کیس ورکر کو کال کریں اور ان سے کہیں کہ وہ عدالت سے رابطہ کریں، تاکہ وہ آپ کے جیل کے جنرل آفس کو پیش کرنے کا آرڈر بھیجیں یا ٹیلی فون کریں۔ ایک بار جب ہمیں اسے بذریعہ ٹیلی فون تیار کرنے کا آرڈر مل جاتا ہے، تو ہم اپنی سوشل سروس کے دفتر میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

## کیا آپ اپنے بچوں کے ساتھ CHIPP کے دوروں کے بارے میں جاننا چاہتے ہیں؟

اگر آپ کے پاس ایک فعال ACS کیس ہے تو، کاؤنسلر آپ کو CHIPP پروگرام کا حوالہ دے سکتا ہے اور آپ کو ایک فلائر فراہم کر سکتا ہے جو پروگرام کے بارے میں مزید معلومات فراہم کرتا ہے۔ وزٹ مہینے میں 2 مرتبہ منگل کو ہوتے ہیں۔

## اپنے بچوں کے ساتھ ملاقات سے متعلق دیگر سوالات؟

اگر آپ کے پاس ACS کا کوئی فعال کیس نہیں ہے لیکن آپ کو جیل میں رہتے ہوئے اپنے بچوں کو نہ دیکھنے کے بارے میں خدشات ہیں، اور یہ آپ کے اہل خانہ یا عزیزوں کے ساتھ بات چیت کے ذریعے طے نہیں کیا جا سکتا ہے، تو آپ حراست اور ملاقات کے حقوق کے حوالے سے ایک تحریک جمع کروا سکتے ہیں۔ عدالتوں میں تحریک پیش کرنے کے بارے میں مزید جاننے کے لیے براہ کرم لاٹبریری میں جائیں۔

## کیا آپ کے قریبی خاندان میں کسی کی حال ہی میں وفات ہوئی ہے؟

اگر حراست کے دوران آپ کے کسی قریبی خاندان کے فرد کی وفات ہو جائے، تو آپ کا کاؤنسلر آپ کو جنازے کی رسومات میں شرکت کی درخواست کے لیے درکار کاغذات فراہم کر سکتا ہے۔ سوشل سروسز ان درخواستوں کو منظور نہیں کرتی ہے، ہم صرف انہیں جمع کرانے میں مدد کرتے ہیں۔

## کیا آپ کے قریبی خاندان میں کوئی تشویشناک حالت میں ہے؟

اگر آپ کا کوئی قریبی خاندانی رکن ہے جو آپ کی حراست میں ہونے کے دوران تشویشناک حالت میں چلا جاتا ہے، تو آپ کا کاؤنسلر آپ کو اپنے پیارے کے ساتھ پلنگ کے کنارے ملنے کی درخواست کرنے کے لیے کاغذی کارروائی فراہم کر سکتا ہے۔ سوشل سروسز ان درخواستوں کو منظور نہیں کرتی ہے، ہم صرف انہیں جمع کرانے میں مدد کرتے ہیں۔

## کیا آپ شادی کرنا چاہتے/چاہتی ہیں؟

آپ کا کاؤنسلر آپ کو شادی کی درخواست کا فارم اور آپ کی درخواست پر کارروائی کرنے کے اگلے اقدامات فراہم کر سکتا ہے۔ آپ کے/کی منگیتر کو آپ کا لائسنس حاصل کرنے کے لیے پراجیکٹ کیوڈ پر سٹی کلرک کے ساتھ ورچوئل وزٹ کا شیڈول بنانا ہوگا۔ ایک بار جب آپ کے پاس لائسنس آجاتا ہے، تو آپ کو ایک ایسے افسر کو تلاش کرنے کی ضرورت ہوگی جو آپ کی تفویض کردہ جیل میں آپ کی شادی میں سہولت فراہم کرے۔

## کیا آپ اپنا مذہب تبدیل کرنا چاہتے/چاہتی ہیں؟

ایک کاؤنسلر آپ کا مذہب تبدیل نہیں کر سکتا۔ آپ کو اپنی جیل میں واقع ایک پادری سے بات کرنے کی ضرورت ہوگی، یا آپ معاونت کے لیے درخواست کرنے والا ایک شکایتی فارم جمع کرا سکتے/سکتی ہیں۔

## کیا آپ اسکول میں داخلہ لینا چاہتے/چاہتی ہیں؟

کیا آپ کی عمر 18 سے 21 سال ہے؟ اگر ہاں، تو ایک کاؤنسلر آپ کا نام لے گا اور اسے DOE اسکول میں اندراج کے لیے تعلیمی ماہر کو فراہم کرے گا۔ اگر آپ کی عمر 22 سال سے زیادہ ہے، تب بھی ہم آپ کو اسکول بھیج سکتے ہیں، لیکن یہ اس بات کی ضمانت نہیں ہے کہ ہمارے پاس آپ کی جیل میں کلاس دستیاب ہوگی۔ آپ تعلیمی مواد کے لیے اپنے ٹیبلٹ کا جائزہ لے سکتے ہیں۔

## کیا آپ شکایت جمع کروانا چاہتے/چاہتی ہیں؟

آپ کے ہاؤسنگ یونٹ اور لا لائبریری میں خالی فارم دستیاب ہیں۔ شکایات کے رابطہ کار ہفتے میں کم از کم دو بار جیل کا دورہ کرتے ہیں اور فارم جمع اور تقسیم کرتے ہیں۔ اپنا فارم مکمل کرنے کے بعد، آپ اسے براہ راست شکایت کوآرڈینیٹر کے حوالے کر سکتے ہیں یا اسے ڈراپ باکس میں جمع کر سکتے ہیں (اگر وہ ایشن دستیاب ہو)۔ آپ 311 پر بھی کال کر سکتے ہیں۔

## کیا آپ کو ڈسچارج کیا جا رہا ہے اور آپ کو طبی یا ذہنی صحت سے متعلق بات کرنے کی ضرورت ہے؟

اصلاحی صحت کی سروسز ( Correctional Health Services, CHS) کے ذریعے ڈسچارج پلاننگ عام طور پر آپ کو آپ کے ڈسچارج کی تاریخ کے قریب دیکھتی ہے اور ڈسچارج پلاننگ پر تبادلہ خیال کرتی ہے۔ اگر ضرورت ہو تو آپ کے یونٹ کا کاؤنسلر یا افسر ذہنی صحت کا حوالہ مکمل کر سکتا ہے۔

## کیا آپ کو ذہنی صحت کے معالج سے ملنے کی ضرورت ہے؟

اگر آپ کو کسی بھی وجہ سے ذہنی صحت کے معالج سے ملنے کی ضرورت ہے تو، ایک کاؤنسلر یا آپ کا فلور آفیسر ذہنی صحت کا حوالہ مکمل کرنے میں مدد کر سکتا ہے، تاکہ آپ کو اصلاحی صحت کی سروسز (CHS) کے ذریعے دیکھا جا سکے۔

## پروگرام اور سروسز

## کیا آپ یہاں کسی پروگرام میں داخلہ لینا چاہتے ہیں؟

آپ کی جیل میں کون سے پروگرام ہیں اس کا جائزہ لینے کے لیے ایک کاؤنسلر آپ کو پروگرام مینیو دے سکتا ہے۔

## کیا آپ اپنے پرول کیس کی حیثیت کے بارے میں پریشان ہیں؟

آپ کے حالات پر منحصر ہے، ایک کاؤنسلر آپ کی طرف سے پرول اور رائٹرز آئی لینڈ جوڈیشل سینٹر (Rikers Island Judicial Center, RIJC) سے رابطہ کر سکتا ہے۔ آپ کا کاؤنسلر یہ معلوم کرنے کے قابل ہو سکتا ہے کہ پرول کے لیے آپ کی اگلی عدالت کی تاریخ کب ہے، یا آپ کے وارنٹ کو ختم کیے جانے کی حیثیت کیا ہے۔

## کیا آپ Pro-se ہیں اور اپنے کیس میں مدد کی ضرورت ہے؟

ہمیں Pro-se کے طور پر آپ کی حیثیت کی تصدیق کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ایک بار تصدیق ہو جانے کے بعد سوشل سروسز، آپ اور کمانڈ کے درمیان طے شدہ شیڈول کے مطابق ٹیلی فون کال کرنے میں آپ کی مدد کر سکتی ہیں۔ لا لائبریری میں قانونی رابطہ کار دیگر تمام قانونی معاملات یا دستاویزات میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں جن کی آپ کو ضرورت ہو سکتی ہے۔

## کیا آپ کو قانونی مدد کی ضرورت ہے؟

آپ اپنے قانونی سوالات پر رہنمائی کے لیے اپنے وکیل سے رابطہ کر سکتے/سکتی ہیں۔ اگر آپ رہنمائی چاہتے/چاہتی ہیں تو آپ قانونی معاملات پر لا لائبریری بھی جا سکتے/سکتی ہیں۔

## کیا آپ کی نمائندگی لیگل ایڈ کے ذریعے کی جا رہی ہے اور آپ کو اپنے وکیل سے بات کرنے کی ضرورت ہے؟

ہر جیل میں ایک لیگل ایڈ سوسائٹی پیرا لیگل کو تفویض کی جاتی ہے جو آپ کے وکیل سے رابطہ قائم کرنے میں آپ کی مدد کر سکتی ہے۔ اس ٹیم سے براہ راست رابطہ کرنے کے لیے ہم آپ کو لیگل ایڈ سوسائٹی ہاٹ لائن دے سکتے ہیں: 212-577-3530

## کیا آپ اپنے Webcrim صفحہ کے پرنٹ آؤٹ میں دلچسپی رکھتے ہیں؟

آپ کا کاؤنسلر یا قانونی رابطہ کار آپ کو آپ کے Webcrim صفحہ کا پرنٹ آؤٹ فراہم کرنے میں مدد کر سکتا ہے۔ "Webcrim" ایک عوامی ویب سائٹ ہے جو نیو یارک کے لیے مستقبل میں پیشی کی تاریخوں کے ساتھ مجرمانہ مقدمات کی معلومات فراہم کرتی ہے۔

**کیا آپ کو ٹیلیفون میں مدد کی ضرورت ہے کیونکہ آپ بہرے/بہری ہیں یا سننے سے محروم ہیں؟**

ہم آپ کے ساتھ TTY فونز اور/یا ویڈیو ریلے سروس (Video Relay Service, VRS) مشینوں تک رسائی کے لیے ایک معقول رہائش (Reasonable Accommodation, RA) کی درخواست جمع کرانے پر کام کریں گے۔ ایک بار جب آپ کی RA کی حیثیت کی تصدیق ہو جاتی ہے تو آپ سوشل سروسز یا ٹور کمانڈر کے ذریعے ان مشینوں تک رسائی حاصل کر سکتے/سکتی ہیں۔

**کیا کوئی دوسری قسم کی کال ہے جیسے آپ کرنا چاہتے ہیں؟**

ہم اپنے دفاتر سے کوئی ذاتی کال کرنے میں آپ کی مدد نہیں کر سکیں گے۔ آپ یہ کالز اپنے ہاؤسنگ یونٹ سے یا اپنے ٹیلیفٹ کے ذریعے کر سکتے/سکتی ہیں۔ اگر کوئی دوسری قسم کی کال ہے، جیسے کسی بین الاقوامی قونصل خانے کو جو آپ کے ہاؤسنگ ایڈریس کے ذریعے نہیں کی جا سکتی، تو براہ کرم مزید رہنمائی کے لیے اپنے کاؤنسلر سے بات کریں۔

**کیا آپ کی کوئی آئندہ لازمی عدالتی کال مقرر ہے؟**

آپ کا کاؤنسلر صرف کمانڈ سے اسائنمنٹ پر عدالت کی حکم کردہ کالز میں مدد کرتا ہے۔ عدالت خود یا آپ کے وکیل کو محکمہ کو ٹیلی فون کے ذریعے پیش کرنے کے لیے آپ کا آرڈر فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔ اس کے بعد جیل آپ کے کاؤنسلر کو معاونت کے لیے تفویض کرتا ہے۔

**کیا آپ کے پاس کوئی شریک مدعا علیہ زیر حراست ہے جس سے آپ بات کرنے کی کوشش کر رہے/رہی ہیں؟**

آپ کا کاؤنسلر آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ پہلا قدم یہ یقینی بنا رہا ہے کہ آپ کے فرد جرم کے نمبر ایک دوسرے سے ملتے ہیں۔ اس عمل کا اگلا مرحلہ دونوں وکلا سے یہ منظوری حاصل کرنا ہے کہ آپ اور آپ کا شریک مدعا علیہ بات کر سکتے ہیں۔ منظوری کے بعد آپ کا کاؤنسلر، سہولت کی منظوری حاصل کرنے کے لیے کمانڈ کے ساتھ کام کرے گا اور پھر ویڈیو وزٹ ترتیب دے گا۔

## بیل کے بارے میں پوچھنا؟

کیپٹن آپ کی کسی بھی از خود بیل کی درخواست میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ وہ کیوسک استعمال کرنے کے لیے انٹیک پر جانے کے عمل میں مدد کریں گے جسے آپ اپنے کمشنری اکاؤنٹ یا ڈیپٹ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے اپنی کیش بیل جمع کرا سکتے ہیں۔ ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ اپنے اٹارنی سے بات کریں یا ضمانتی بانڈز کے بارے میں مزید جاننے کے لیے لا لائبریری جائیں۔

## کیا آپ جلد ڈسچارج ہو رہے/رہی ہیں اور پروگرام کی معلومات چاہتے/چاہتی ہیں؟

ہم آپ کو بیونڈ دی برج بروشر اور کمیونٹی جسٹس نیٹ ورک فلائر فراہم کر سکتے ہیں جس میں کمیونٹی پروگرامز کے بارے میں معلومات ہیں۔ کاؤنسلر، کمیونٹی فراہم کنندہ سے رجوع کرنے کے لیے آپ کا نام اور بُک اینڈ کیس # بھی لے سکتا ہے، تاکہ وہ آپ کے ساتھ منتقلی کا منصوبہ مکمل کر سکے۔

## کیا آپ کو رہائی کے بعد رہائش کی ضرورت ہے؟

ہم آپ کا نام اور معلومات ایک کمیونٹی فراہم کنندہ کو فراہم کریں گے جو رہائش کے حوالے سے مختلف ایجنسیوں میں دستیاب وسائل کے بارے میں آپ کی بہتر رہنمائی کر سکتا ہے۔ آپ کی صورتحال کے مطابق، ایک میٹل ہیلتھ ڈسچارج پلانر بھی رہائش کی درخواست میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔

## کیا آپ اپنے بال کٹوانے کے بارے میں فکر مند ہیں؟

بال کٹوانے کی تحریک پیش کرنے کے لیے کاغذی کارروائی حاصل کرنے کے لیے آپ لا لائبریری جا سکتے/سکتی ہیں۔ آپ کاغذی کارروائی کو پُر کریں گے/گی، اسے لا لائبریری میں لیگل کوارڈینیٹر سے نوٹرائز کرائیں، اسے اپنے اٹارنی کو بھیجیں، اور اپنے وکیل کو عدالت میں تحریک پیش کرنے کو کہیں۔ یہ سزا سنانے سے پہلے ہونا ضروری ہے۔

## دیگر معاونت

## کیا آپ کو صرف بات کرنے کے لیے کسی کی ضرورت ہے؟

اصلاحی کاؤنسلرز یا "سوشل سروسز" ہر ہاؤسنگ یونٹ کا دورہ کرتے ہیں، کم از کم ہفتے میں ایک بار، اور ہفتے میں پانچ بار تک۔ براہ کرم ان سے مشاورت کے لیے رابطہ کریں جب وہ یونٹ میں ہوں یا اگلی بار جب وہ یونٹ میں ہوں تو ان سے ملاقات کا وقت طے کرنے کے بارے میں بات کریں۔ خاص طور پر اگر آپ کو کسی مخصوص موضوع پر سپورٹ کی ضرورت ہو۔ وہ موضوع پر آپ کے لیے مواد تیار کر سکتے ہیں اور یہ مواد لا سکتے ہیں۔

## کیا آپ LGBTQIA+ سپورٹ تلاش کر رہے/رہی ہیں؟

آپ کا کاؤنسلر آپ کی ضروریات یا درخواست کی بنیاد پر کچھ حوالہ جات یا وسائل کے ساتھ مدد کرنے کے قابل ہو سکتا ہے۔ وہ آپ کو LGBTQ+ بیل فنڈ سے متعلق معلومات فراہم کر سکتے ہیں۔

## اضافی وسائل

اپنے کاؤنسلر سے پوچھیں کہ:

### پروگرام مینو

آپ کی جیل میں دستیاب پروگرامز کی تفصیل

### بیونڈ دی برج بروشر

کمیونٹی میں دوبارہ داخلے فراہم کرنے والوں کا جائزہ

### رابطوں کی کتاب

NYC میں دوبارہ داخلے کی تمام سروسز کا جامع کتابچہ

### ویٹرنز یونٹ کا پمفلٹ

کیا آپ ویٹرن ہیں؟ آپ کا کاؤنسلر آپ کو ویٹرنز یونٹ اور دستیاب فوائد کے بارے میں بتانے والا ایک پمفلٹ فراہم کر سکتا ہے۔  
وہ آپ کو یونٹ میں داخلہ لینے کے لیے بھی بھیج سکتے ہیں۔

### UPSTATE جا رہے/رہی ہیں؟

ہم آپ کو اس بارے میں کچھ عمومی معلومات فراہم کر سکتے ہیں کہ اگر آپ upstate جا رہے/رہی ہیں تو کیا توقع کی جائے، اور آپ کے لیے کون سے پروگرامز دستیاب ہو سکتے ہیں۔

کیا آپ کے پاس اضافی سوالات ہیں جن کا یہاں جواب نہیں دیا گیا؟

اگلی بار جب آپ کے سوشل سروسز  
کاؤنسلر آپ کے ہاؤسنگ یونٹ کا  
دورہ کریں تو ان سے بات کریں۔

ہماری ہاٹ لائن پر کال کریں + اپنی معلومات کے ساتھ  
ایک صوتی میل چھوڑیں اگر آپ اپنے/اپنی کاؤنسلر سے  
نہیں ملے/ملی ہیں اور کوئی سوال ہے #1011