

**CORRECTION DEPARTMENT
CITY OF NEW YORK**

**OFFICE OF CONSTITUENT AND GRIEVANCE
SERVICES**

Form.: 7100R-A

Rev.: 9/14/18

Ref.: Dir. 3376R-A



Grievance Categories

1	CLASSIFICATION/ SRG STATUS	16	PROGRAMS
2	CLOTHING	17	PROPERTY
3	COMMISSARY	18	RECREATION
4	CORRESPONDENCE/MAIL	19	RELIGION
5	EMPLOYMENT	20	RULES AND REGULATIONS
6	ENVIRONMENTAL	21	SCHOOL
7	FOOD	22	SEARCH
8	INMATE ACCOUNT	23	SOCIAL SERVICE
9	JAIL TIME	24	TRANSPORTATION
10	LAUNDRY	25	VISIT
11	LAW LIBRARY	26	OTHER
12	MEDICAL		
13	MENTAL HEALTH		
14	PERSONAL HYGIENE		
15	PHONE		

ATTACHMENT- A-1



CITY OF NEW YORK- DEPARTMENT OF CORRECTION

OFFICE OF CONSTITUENT AND GRIEVANCE SERVICES
CATEGORIZATION OF GRIEVANCES AND REQUESTSForm: 7100R-A
Eft 9/14/18
Ref.: Dir. 3376R-A

SUBMISSION NOT SUBJECT TO GRIEVANCE PROCESS

The following categories/issues are not subject to the Office of Constituent and Grievance Services (OCGS). OCGS staff shall forward the complaint or request to the appropriate entity for review and resolution. The entity is listed below next to each issue. OCGS staff shall also complete the OCGS Disposition Form and provide it to the inmate.

NO	COMPLAINT CATERGORY	DEFINITION OF CATERGORY	WHO RECEIVES THE GRIEVANCE
1.	Staff-on-inmate non-sexual assault (use of force) allegation	Assault allegation	Investigation Division
2.	Staff-on-inmate sexual assault/abuse allegation (e.g. including repeated verbal statements or comments of a sexual nature, including demeaning references/derogatory comments about gender, body or clothing)	PREA RELATED	PREA UNIT & Investigation Division
3.	Staff-on-inmate non -sexual harassment (e.g., verbal harassment)	Staff verbal misconduct Inappropriate language	Facility Commanding Officer
4.	Inmate-on-inmate non sexual assault allegation	Assault allegation Inmate - on-inmate altercation	Facility Commanding Officer
5.	Inmate-on-inmate sexual assault/abuse allegation	PREA Related	Investigative Division
6.	Inmate-on-inmate non-sexual harassment allegation (e.g., verbal harassment, intimidation, hoarding/ confiscation of personal items, etc.)	Harassment allegation	Facility Commanding Officer
7.	Status as an intended contraband recipient, enhanced restraint, Red ID, or centrally monitored case inmate.	Classification	Facility Commanding Officer
8.	Medical staff (e.g., complaints regarding quality of care, request for second medical opinion)	Medical /Mental Health	NYC Health & Hospitals DOC Health Affairs
9.	Mental health staff (e.g., complaints regarding quality of care, request for second medical opinion)		
10.	Request for accommodation due to disability or claims of discrimination based on disability or perceived disability	American Disability Act (ADA) Related	DOC Disability Rights Coordinator
11.	Request for protective custody (fear for safety)	Any fear for safety based on inmate-on- inmate threat or fear	Facility Commanding Officer & OSIU
12.	Freedom of Information Law (FOIL) requests	All FOIL Requests	Legal Division – FOIL Officer
13.	Housing	ESH, Lockdown, Heat Sensitive, LAS, PSGEG, THU, Transfers, Mental Observation, New Admission, XSP	Facility Commanding Officer
14.	Grievance Process	Complaint about Grievance Proceduress	OCGS Program Administrator

		DEPARTAMENTO DE CORRECCIONES CIUDAD DE NUEVA YORK			
		OFICINA DE SERVICIOS CONSTITUYENTES Y QUEJAS			Formulario: 7100R-B Rev.: 9/14/18 Ref.: Dir. 3376R-A
		Categorías de quejas			
1	CLASIFICACIÓN/ ESTADO DEL GRUPO DE RIESGO DE SEGURIDAD (SRG)	16	PROGRAMAS		
2	VESTIMENTA	17	PROPIEDAD		
3	TIENDA (COMISARÍA)	18	RECREACIÓN		
4	CORRESPONDENCIA/CORREO	19	RELIGIÓN		
5	EMPLEO	20	NORMAS Y DISPOSICIONES		
6	AMBIENTAL	21	ESCUELA		
7	ALIMENTOS	22	REGISTRO		
8	CONTEO DE RECLUSOS	23	SERVICIO SOCIAL		
9	TIEMPO DE CÁRCEL	24	TRANSPORTE		
10	LAVANDERÍA	25	VISITA		
11	BIBLIOTECA JURÍDICA	26	OTRO		
12	MÉDICO				
13	SALUD MENTAL				
14	HIGIENE PERSONAL				
15	TELÉFONO				



**CIUDAD DE NUEVA YORK -
DEPARTAMENTO DE CORRECCIONES**



**OFICINA DE SERVICIOS CONSTITUYENTES Y QUEJAS
CATEGORIZACIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES**

Formulario: 7100R-B
Val. 9/14/18
Ref.: Dir. 3376R-A

SUBMISSION NOT SUBJECT TO GRIEVANCE PROCESS

Las siguientes categorías/los siguientes asuntos no están sujetos a la Oficina de servicios constituyentes y quejas (OCGS). El personal de la OCGS enviará la demanda o solicitud a la entidad correspondiente para su revisión y resolución. La entidad se menciona a continuación junto a cada problema. Asimismo, el personal de la OCGS completará el Formulario de disposición de la OCGS y se lo proporcionará al recluso.

NO	CATEGORÍA DE DEMANDA	DEFINICIÓN DE CATEGORÍA	QUIÉN RECIBE LA QUEJA
1.	Alegación de agresión no sexual de miembro de personal a recluso (uso de fuerza)	Alegación de agresión física	División de investigación
2.	Alegación de abuso/agresión sexual de miembro de personal a recluso (por ej. incluye comentarios o declaraciones verbales repetidas de naturaleza sexual, incluidas las referencias degradantes/los comentarios despectivos sobre el género, el cuerpo o la vestimenta)	RELACIONADA CON LA LEY PARA LA ELIMINACIÓN DE VIOLACIONES EN PRISIÓN (PREA)	UNIDAD DE PREA y División de investigación
3.	Hostigamiento no sexual de miembro de personal a recluso (por ej., hostigamiento verbal)	Conducta verbal inapropiada de miembro de personal Lenguaje inapropiado	Comandante de la institución
4.	Alegación de agresión no sexual de recluso a recluso	Alegación de agresión física Altercado de recluso a recluso	Comandante de la institución
5.	Alegación de abuso/agresión sexual de recluso a recluso	Relacionada con PREA	División de investigación
6.	Alegación de hostigamiento no sexual de recluso a recluso (por ej., hostigamiento verbal, intimidación, acaparamiento/confiscación de elementos personales, etc.)	Alegación de hostigamiento	Comandante de la institución
7.	Estado como receptor voluntario de contrabando, recluso con limitación especial, ID rojo, o caso controlado centralmente.	Clasificación	Comandante de la institución
8.	Personal médico (por ej., quejas sobre la calidad de atención, solicitud de segunda opinión médica)	Salud médica/mental	Salud y hospitales de la Ciudad de Nueva York Asuntos de salud del Departamento de Correcciones
9.	Personal de salud mental (por ej., quejas sobre la calidad de atención, solicitud de segunda opinión médica)		
10.	Solicitud de adaptación por discapacidad o reclamaciones de discriminación por discapacidad o discapacidad percibida	Relacionada con la Ley sobre estadounidenses con discapacidades (ADA)	Coordinador de derechos de discapacidad del DOC
11.	Solicitud de custodia de la protección (temor por la seguridad)	Cualquier temor por la seguridad en función de miedo o amenaza de recluso a recluso	Comandante de la institución y Unidad de inteligencia en seguridad de operaciones (OSIU)
12.	Solicitudes relacionadas con la Ley de libertad de información (FOIL)	Todas las solicitudes relacionadas con la FOIL	División legal – Funcionario de la FOIL
13.	Alojamiento	Alojamiento de supervisión especial (ESH), cierre de seguridad (Lockdown), sensible al calor, Sociedad de Ayuda Legal (LAS), PSGEG, Unidad de vivienda transgénero (THU), Transferencias, Observación mental, Nueva admisión, XSP	Comandante de la institución
14.	Proceso de quejas	Demanda sobre los procedimientos de quejas	Administrador del programa de la OCGS

	إدارة الإصلاحات بمدينة نيويورك		
	النموذج: R-C-7100 تمت المراجعة في: 9/14/18 الرقم المرجعي: Dir. 3376R-A	مكتب خدمات الناخبين والتظلمات	
		فئات التظلمات	
البرامج	16	التصنيف/حالة SGR	1
المتعلقات	17	الملابس	2
الترفيه	18	وحدة الدعم	3
الشعائر الدينية	19	المراسلات/البريد	4
العمل	20	القواعد واللوائح	5
البيئة	21	المدرسة	6
الطعام	22	التفتيش	7
حساب السجين	23	الخدمة الاجتماعية	8
النقل	24	مدة الحجز	9
الزيارة	25	الغسيل	10
أخرى	26	المكتبة القانونية	11
		الحالة الطبية	12
		الصحة العقلية	13
		النظافة الشخصية	14
		رقم الهاتف	15

مدينة نيويورك - إدارة الإصلاحات



النموذج: R-C7100
تمت المراجعة في:
9/14/18
الرقم المرجعي:
Dir. 3376R-A



مكتب خدمات الناجبين والتظلمات
تصنيف الطلبات والتظلمات

لا يخضع التقديم لعملية التظلم

لا تخضع الفئات أو المشكلات التالية إلى مكتب خدمات الناجبين والتظلمات (Office of Constituent and Grievance Services, OCGS). يُرسل موظفو مكتب خدمات الناجبين والتظلمات الشكاوى أو الطلب إلى الكيان المختص لمراجعته واتخاذ قرار فيه. الكيان مُدرج أدناه بجانب كل مشكلة. يُكمل موظفو مكتب خدمات الناجبين والتظلمات نموذج قرارات المكتب ويقدمونه إلى السجين.

الرقم	فئة الشكاوى	تعريف الفئة	من يتلقى التظلم
1.	إدعاءات الاعتداءات غير الجنسية (استخدام القوة) من الموظفين على السجناء	ادعاء بالاعتداء	قسم التحقيقات
2.	ادعاءات إساءة المعاملة/الاعتداءات الجنسية من الموظفين على السجناء (يشمل ذلك تصريحات أو تعليقات لفظية متكررة ذات طابع جنسي، بما في ذلك الإشارات المُهينة أو التعليقات ذات الطابع الأزدرائي عن الجنس أو الجسم أو الملابس)	متعلق بقانون القضاء على الاغتصاب في السجن (Prison Rape Elimination Act, PREA)	وحدة قانون القضاء على الاغتصاب في السجن وقسم التحقيقات
3.	تحرش غير جنسي من الموظفين على السجناء (مثلاً التحرش اللفظي)	إساءة لفظية من الموظفين لغة غير ملائمة	قائد المنشأة
4.	ادعاء باعتداء غير جنسي من سجين على سجين	ادعاء بالاعتداء مشاجرة بين سجناء	قائد المنشأة
5.	ادعاء بإساءة معاملة/اعتداء جنسي من سجين على سجين	متعلق بقانون القضاء على الاغتصاب في السجن (Prison Rape Elimination Act, PREA)	قسم التحقيقات
6.	ادعاء بتحرش غير جنسي من سجين على سجين. مثل التحرش اللفظي، والتخويف، واكتناز/الاستيلاء على المتعلقات الشخصية وما إلى ذلك.	ادعاء بالتحرش	قائد المنشأة
7.	الحالة كمستلم مزعم لبضائع مهربة أو حراسة مشددة أو حامل رقم تعريف بطاقة حمراء أو سجين حالة مراقبة مركزية.	التصنيف	قائد المنشأة
8.	الفريق الطبي (مثل الشكاوى المتعلقة بجودة الرعاية أو طلب رأي طبي آخر)	الحالة الطبية/الصحة العقلية	NYC Health & Hospitals قسم الشؤون الصحية في الإدارة (DOC Health Affairs)
9.	فريق الصحة العقلية (الشكاوى المتعلقة بجودة الرعاية أو طلب رأي طبي ثانٍ)		
10.	طلب تسهيلات بسبب إعاقة أو إدعاءات بالتمييز على أساس إعاقة فعلية أو متصورة	متعلق بقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (American Disability Act, ADA)	منسق حقوق المعاقين بالإدارة
11.	طلب حجز وقائي (خوف على السلامة)	أي خوف على السلامة بناءً على تهديد من سجين لسجين، أو خوف سجين من سجين	قائد المنشأة وOSIU
12.	طلبات قانون حرية المعلومات (Freedom of Information Law, FOIL)	جميع الطلبات المتعلقة بقانون حرية المعلومات	قسم الشؤون القانونية - مسؤول قانون حرية المعلومات
13.	السكن	ESH، ملازمة الزنزانة، حساسية من الحرارة، LAS، THU، انتقالات، مراقبة الحالة العقلية، دخول جديد، XSP	قائد المنشأة
14.	عملية التظلم	شكاوى بشأن إجراءات التظلم	مسؤول برامج مكتب خدمات الناجبين والتظلمات

		নিউ ইয়র্ক সিটির সংশোধন বিভাগ (CORRECTION DEPARTMENTCITY OF NEW YORK)			
		সংবিধান ও অভিযোগ পরিষেবাগুলির কার্যালয় (OFFICE OF CONSTITUENT AND GRIEVANCE SERVICES)			ফর্ম.: 7100R-D Rev.: 9/14/18 রেফা.: Dir. 3376R-A
		অভিযোগের শ্রেণীবিভাগ			
1	স্পষ্টিকরণ SRG /স্থিতি	16	প্রকল্পের সম্পত্তি		
2	জামাকাপড়	17	বিনোদন ধর্ম		
3	প্রতিনিধি	18	বিনোদন		
4	যোগাযোগ/ঠিকানা	19	ধর্ম		
5	কর্মসংস্থান	20	নিয়ম ও বিধি		
6	পরিবেশগত	21	স্কুল		
7	খাবার	22	অনুসন্ধান করুন		
8	বাসিন্দার অ্যাকাউন্ট	23	সামাজিক পরিষেবা		
9	জেলের সময়	24	পরিবহন		
10	লন্ড্রি	25	পরিদর্শন		
11	আইন লাইব্রেরি	26	অন্যান্য		
12	চিকিৎসা				
13	মানসিক স্বাস্থ্য				
14	শাস্ত সুরক্ষা				
15	ফোন				



নিউ ইয়র্ক সিটির সংশোধন বিভাগ



সংবিধান ও অভিযোগ পরিষেবাগুলির কার্যালয় অভিযোগ ও
অনুরোধের শ্রেণীবিভাগ

ফর্ম: 7100R-D
Rev.: 9/14/18
Ref.: Dir. 3376R-A

জমা দেওয়া অভিযোগ প্রক্রিয়ার শর্তাধীন নয়

নিচের বিভাগ/সমস্যাগুলি সংবিধান ও অভিযোগ পরিষেবাগুলির কার্যালয়ের (OCGS) শর্তাধীন নয়। OCGS কর্মী পর্যালোচনা ও সমাধানের জন্য উপযুক্ত সন্ধান কাছে অভিযোগ বা অনুরোধ ফরোয়ার্ড করবে। প্রতিটি সমস্যার পাশে নিচে সন্ধান তালিকাভুক্ত থাকবে। এছাড়াও OCGS কর্মী OCGS বিধানের ফর্ম সম্পূর্ণ করবে এবং বাসিন্দাকে প্রদান করবে।

না	অভিযোগের শ্রেণী	শ্রেণীর সংজ্ঞা	কে অভিযোগ গ্রহণ করবেন
1.	বাসিন্দার উপর কর্মীর অযৌনমূলক নির্যাতনের (জোর করে) অভিযোগ	নির্যাতনের অভিযোগ	অনুসন্ধান বিভাগ
2.	-বাসিন্দার উপর কর্মীর যৌনমূলক নির্যাতনের অভিযোগ (যেমন বারবার মৌখিক বিবৃতি বা যৌন প্রবৃত্তিমূলক মন্তব্য সহ, লিঙ্গ, শরীর বা পোশাক সম্পর্কে অবমাননাকর মন্তব্য)	PREA সম্পর্কিত	PREA বিভাগ ও অনুসন্ধান বিভাগ
3.	বাসিন্দার উপর কর্মীর অযৌনমূলক হয়রানি (যেমন, মৌখিক হয়রানি)	কর্মীর অভদ্র আচরণ, অশ্লীল ভাষার প্রয়োগ	কেন্দ্রের কম্যান্ডিং অফিসার
4.	বাসিন্দার উপর কর্মীর অযৌনমূলক নির্যাতনের অভিযোগ	নির্যাতনের অভিযোগ -বাসিন্দাদের মধ্যে ঝগড়াঝাঁটি	কেন্দ্রের কম্যান্ডিং অফিসার
5.	বাসিন্দাদের মধ্যে যৌনমূলক নির্যাতনের অভিযোগ	PREA সম্পর্কিত	অনুসন্ধান বিভাগ
6.	--বাসিন্দাদের মধ্যে অযৌনমূলক হয়রানির অভিযোগ (যেমন, মৌখিক হয়রানি, ভয় দেখানো, হাউসিং/ ব্যক্তিগত আইটেম বাজেয়াপ্তকরণ, ইত্যাদি।)	হয়রানির অভিযোগ	কেন্দ্রের কম্যান্ডিং অফিসার
7.	ইচ্ছাকৃতভাবে নিষিদ্ধ রসিদের স্থিতি, উল্লভ বর্ধিত অবস্থা, রেড আইডি বা কেন্দ্রীয়ভাবে পর্যবেক্ষণ করা বাসিন্দার কেন্দ্রের স্থিতি।	শ্রেণীবিবাস্যকরণ	কেন্দ্রের কম্যান্ডিং অফিসার
8.	চিকিৎসা কর্মী (যেমন, পরিচর্যার মান, চিকিৎসার দ্বিতীয় মতামতের অনুরোধ)	চিকিৎসা /মানসিক স্বাস্থ্য	NYC Health & Hospitals DOC Health Affairs
9.	মানসিক স্বাস্থ্য কর্মী (যেমন, পরিচর্যার মান, চিকিৎসার দ্বিতীয় মতামতের অনুরোধ)		
10.	প্রতিবন্ধকতার কারণে থাকার ব্যবস্থার অনুরোধ বা প্রতিবন্ধকতা বা বিকলাঙ্গতার ভিত্তিতে বৈষম্যের দাবি	আমেরিকান ডিসাবিলিটি অ্যাক্ট (American Disability Act, ADA) সম্পর্কিত	DOC ডিসাবিলিটি রাইটস কোঅর্ডিনেটর
11.	প্রতিরক্ষামূলক হেফাজতের জন্য অনুরোধ (নিরাপত্তার ভয়)	বাসিন্দাদের মধ্যে হুমকি বা ভয়ের কারণে নিরাপত্তার ভয়	কেন্দ্রের কম্যান্ডিং অফিসার ও OSIU
12.	তথ্যের স্বাধীনতা আইনের (Freedom of Information Law, FOIL) অনুরোধ	সমস্ত FOIL অনুরোধ	আইন বিভাগ - FOIL অফিসার
13.	বাসস্থান	ESH, লকডাউন, তাপ সংবেদনশীল, LAS, PSGEG, THU, স্থানান্তর, মানসিক পর্যবেক্ষণ, নতুন ভর্তি, XSP	কেন্দ্রের কম্যান্ডিং অফিসার
14.	অভিযোগ পদ্ধতি	অভিযোগ প্রক্রিয়া সম্পর্কে অভিযোগ	OCGS প্রোগ্রাম অ্যাডমিনিস্ট্রেটর

		纽约市惩教局			
		民众与申诉服务办公室			表格：7100R-E 修订日期： 2018 年 9 月 14 日 参考文件： 指令 3376R-A
		申诉类别			
1	分级/SRG 身份	16	计划		
2	衣物	17	财产		
3	杂货店	18	娱乐		
4	信函/邮件	19	宗教		
5	就业	20	规章制度		
6	环境	21	学校		
7	食物	22	搜查		
8	犯人账户	23	社会服务		
9	服刑期	24	交通		
10	洗衣房	25	探视		
11	法律图书馆	26	其他		
12	医疗				
13	心理健康				
14	个人卫生				
15	电话				

纽约市惩教局



民众与申诉服务办公室
申诉与请求分类

表格: 7100R-E
生效日期 2018 年 9 月 14 日
参考文件: 指令3376R-A



提交文件不受申诉流程制约

以下分类/问题不受民众与申诉服务办公室（Office of Constituent and Grievance Services, OCGS）管辖。OCGS 工作人员将转交您的投诉或要求相应实体进行审查和解决。实体已在下表中对应的问题旁列出。OCGS 工作人员也应填写 OCGS 处置表格并将其提供给犯人。

编号	投诉类别	类别定义	申诉接收人
1.	工作人员对犯人实施非性相关侵犯（使用暴力）的指控	侵犯指控	调查部门
2.	工作人员对犯人实施性侵犯/性虐待的指控（例如反复做出带有性色彩的口头表述或评价，包括就性别、身体或衣着发表歧视性/侮辱性言论）	PREA 相关	PREA 部门和调查部门
3.	工作人员对犯人实施非性相关的骚扰（例如口头骚扰）	工作人员言语不端 用语不当	机构负责人
4.	犯人对犯人实施非性相关侵犯的指控	侵犯指控 犯人之间的争执	机构负责人
5.	犯人对犯人实施性侵犯/性虐待的指控	PREA 相关	调查部门
6.	犯人对犯人实施非性相关骚扰的指控（例如口头骚扰、恐吓、搜刮/没收私人物品等）	骚扰指控	机构负责人
7.	违禁品的目标接收人、受到加强管制、拥有 Red ID 或涉及中央监控案件的犯人。	安全分级	机构负责人
8.	医务人员（例如关于护理质量的投诉和要求获得第二医疗意见）	医疗/心理健康	纽约市健康和医院 DOC 卫生事务处
9.	心理健康工作人员（例如关于护理质量的投诉和要求获得第二医疗意见）		
10.	因存在残障问题而申请便利措施，或声称因残障或感知障碍而遭受歧视	《美国残障法案》（American Disability Act, ADA）相关	DOC 残疾人权利协调员
11.	要求保护性监禁（为安全担忧）	因犯人对犯人的威胁或恐惧而产生的任何安全担忧	机构负责人和 OSIU
12.	依据《信息自由法》（Freedom of Information Law, FOIL）提出的要求	所有依据 FOIL 提出的要求	法律部门 – FOIL 负责人
13.	住所	ESH、临时监禁、热敏感、LAS、PSGEG、THU、移送、心理观察、新犯人入监、XSP	机构负责人
14.	申诉流程	关于申诉程序的投诉	OCGS 计划管理员

		DÉPARTEMENT DE L'ADMINISTRATION PÉNITENTIAIRE DE LA VILLE DE NEW YORK			
		BUREAU DES SERVICES DES ADMINISTRÉS ET DES RÉCLAMATIONS			Formulaire : 7100R-F Rév. : 9/14/18 Réf. : Dir. 3376R-A
		Catégories de réclamation			
1	CLASSIFICATION/ÉTAT SRG	16	PROGRAM		
2	HABILLEMENT	17	MES BIENS		
3	COMMISSAIRE	18	LOISIRS		
4	CORRESPONDANCE/COURRIER	19	RELIGION		
5	EMPLOI	20	RÈGLES ET RÈGLEMENTS		
6	ENVIRONNEMENT	21	SCOLARISATION		
7	ALIMENTATION	22	FOUILLE		
8	COMPTE DE DÉTENU(E)	23	SERVICES SOCIAUX		
9	PEINE DE PRISON	24	TRANSPORTS		
10	LAVERIE	25	VISITES		
11	BIBLIOTHÈQUE DU DROIT	26	AUTRE		
12	MÉDICAL				
13	SANTÉ MENTALE				
14	HYGIENE PERSONNELLE				
15	TÉLÉPHONE				



DÉPARTEMENT DE L'ADMINISTRATION PÉNITENTIAIRE DE LA VILLE DE NEW YORK



BUREAU DES SERVICES DES ADMINISTRÉS ET DES RÉCLAMATIONS CLASSIFICATION DES RÉCLAMATIONS ET DEMANDES

Formulaire : 7100R-F
Eft 9/14/18
Réf. : Dir. 3376R-A

DÉPÔT NON SOUMIS À LA PROCÉDURE DES RÉCLAMATIONS

Les catégories/problèmes suivants ne sont pas pris en charge par le Bureau des services des administrés et des réclamations (OCGS). Le personnel de l'OCGS transmettra la plainte ou la demande à l'entité appropriée pour examen et résolution. L'entité est précisée ci-dessous, en regard de chaque problème. Le personnel de l'OCGS remplira également le formulaire de décision de l'OCGS et le remettra au (à la) détenu(e).

NO	CATÉGORIE DE PLAINTÉ	DÉFINITION DE LA CATÉGORIE	QUI A REÇU LA RÉCLAMATION
1.	Accusation d'agression non sexuelle (usage de la force) d'un membre du personnel sur un(e) détenu(e)	Accusation d'agression	Division des enquêtes
2.	Accusation d'agression/abus sexuel(le) d'un membre du personnel sur un(e) détenu(e) (par ex. déclarations ou remarques verbales répétées, de nature sexuelle, y compris des allusions humiliantes/remarques désobligeantes portant sur le genre, le corps ou les vêtements)	DANS LE CADRE DE LA LOI PREA	UNITÉ PREA et Division des enquêtes
3.	Harcèlement non sexuel d'un membre du personnel sur un(e) détenu(e) (par ex. harcèlement verbal)	Comportement verbal inapproprié de la part d'un membre du personnel Langage inapproprié	Directeur (Directrice) de l'établissement
4.	Accusation d'agression non sexuelle d'un(e) détenu(e) sur un(e) autre détenu(e)	Accusation d'agression Altercation entre deux détenu(e)s	Directeur (Directrice) de l'établissement
5.	Accusation d'agression/abus sexuel(le) entre détenu(e)s	Dans le cadre de la loi PREA	Division des enquêtes
6.	Accusation de harcèlement non sexuel d'un(e) détenu(e) envers un(e) autre (ex. harcèlement verbal, intimidation, accumulation/confiscation d'effets personnels, etc.)	Accusation de harcèlement	Directeur (Directrice) de l'établissement
7.	Statut de destinataire prévu(e) de contrebande, confinement accru, identité rouge ou détenu(e) dont le dossier fait l'objet d'un contrôle centralisé.	Classification	Directeur (Directrice) de l'établissement
8.	Personnel médical (ex. plaintes concernant la qualité des soins, demande d'un deuxième avis médical)	Santé/santé mentale	Santé et hôpitaux de New York Affaires de santé de la DOC
9.	Personnel de santé mentale (ex. plaintes concernant la qualité des soins, demande d'un deuxième avis médical)		
10.	Demande d'aménagements en raison d'un handicap ou accusations de discrimination fondée sur le handicap ou un handicap perçu	Dans le cadre de l'American Disability Act (loi américaine sur le handicap, ADA)	Coordinateur (Coordinatrice) des droits au handicap de la DOC
11.	Demande de garde préventive (crainte pour la sécurité)	Toute crainte pour la sécurité fondée sur une menace ou la crainte entre détenu(e)s	Directeur de l'établissement et OSIU
12.	Demandes dans le cadre de la Freedom of Information Law (loi pour la liberté d'information, FOIL)	Toutes les demandes FOIL	Division juridique - Agent FOIL
13.	Affectation des cellules	Surveillance renforcée (ESH), confinement aux cellules, détenu(e)s sensibles à la chaleur, LAS, PSGEG, THU, transferts, observation de la santé mentale, nouvelles admissions, XSP	Directeur (Directrice) de l'établissement
14.	Procédure de dépôt de réclamation	Plainte à propos des procédures de réclamation	Administrateur (Administratrice) du programme OCGS

		DEPATMAN KOREKSYON VIL NEW YORK			
		BIWO KONSTITIYAN AK SÈVIS POU PLENT			Fòm: 7100R-G Rev. 14/9/18 Ref.: Dir. 3376R-A
		Kategori Plent			
1	KLASIFIKASYON/ESTATI SRG	16	PWOGRAM		
2	RAD	17	PWOPRIYETE		
3	KOMISÈ	18	REKREYASYON		
4	KORESPONDANS/KOURYE	19	RELIJYON		
5	TRAVAY	20	RÈG AK RÈGLEMAN		
6	ANVIWÒNMANTAL	21	LEKÒL		
7	MANJE	22	RECHÈCH		
8	DENONBREMAN PRIZONYE	23	SÈVIS SOSYAL		
9	TAN NAN PRIZON	24	TRANSPÒ		
10	LESIV	25	VIZIT		
11	BIBLIYOTÈK JIRIDIK	26	LÒT		
12	MEDIKAL				
13	SANTE MANTAL				
14	IJYÈN PÈSONÈL				
15	TELEFÒN				



VIL NEW YORK - DEPATMAN KOREKSYON



BIWO KONSTITIYAN AK KATEGORIZASYON SÈVIS DOLEYANS YO AK DEMANN YO

Fòm : 7100R-E
Anvigè 14/9/18
Ref.: Dir. 3376R-A

SOUMISYON KI PA SIJÈ A PWOSESIS PLENT LAN

Pwoblèm / kategori anba yo pa anba otorite Biwo Konstitiyan ak Sèvis Plent (OCGS) yo. Pèsonèl OCGS la voye plent la oswa demann nan bay antite apwopriye a pou evalyasyon ak rezolisyon an. Antite a dekri anba a sou kote chak pwoblèm. Pèsonèl OCGS la dwe ranpli tou Fòm Dispozisyon OCGS la epi bay prizonnye a li..

NO	KATEGORI PLENT	DEFINISYON KATEGORI	KIYÈS KI RESEVWA PLENT LAN
1.	Akizasyon-agresyon (itilizasyon fòs) ki pa seksyèl pèsonèl la fè sou prizonnye	AKIZASYON AGRESYON	Divizyon Envestigasyon
2.	Akizasyon-vyolans / agresyon seksyèl pèsonèl la fè sou prizonnye (pa egzanp, sa gen ladann repetisyon deklarasyon vèbal oswa kòmantè ki gen nati seksyèl, sa gen ladann referans pou rabese / kòmantè meprizan konsènan sèks, kò oswa rad)	LYE AK PREA	Inite Envestigasyon AK INITE PREA
3.	Asèlman ki pa seksyèl pèsonèl la fè sou prizonnye (pa egzanp, asèlman vèbal)	Langaj Inapwopriye Move kondwit vèbal pèsonèl la	Ofisye an Chèf etablisman an
4.	Akizasyon agresyon ki pa seksyèl prizonnye fè sou prizonnye	Akizasyon agresyon Batay-prizonnye ak prizonnye	Ofisye an Chèf etablisman an
5.	Akizasyon agresyon / vyolans seksyèl prizonnye fè sou prizonnye	Ki lye ak PREA	Divizyon investigasyon
6.	Akizasyon asèlman-ki-ki pa seksyèl prizonnye fè sou prizonnye (pa egzanp, asèlman vèbal, entimidasyon, estoke/ konfiske bagay pèsonèl, etc.)	Akizasyon asèlman	Ofisye an Chèf etablisman an
7.	Klasifikasyon kòm destinatè entansyonèl kontrebann, retni ranfòse, Idantifyan wouj oswa ka prizonnye ki kontwole dirèkteman	Klasifikasyon	Ofisye an Chèf etablisman an
8.	Pèsonèl medikal la (pa egzanp, plent ki konsènekali swen, demann pou dezyèmavi medikal)	Sante mantal / medikal	Sante ak Lopital NYC sou Zafè Sante DOC
9.	Sante mantal pèsonèl la (pa egzanp, plent ki konsène kalite swen, demann yon dezyèm avi medikal)		
10.	Demann pou aranjman akòz andikap oswa reklamasyon pou diskriminasyon ki baze sou andikap oswa andikap yo remake	Gen rapò ak Lwa Ameriken ki gen Andikap yo (ADA)	Kowòdonatè DOC sou dwa moun ki andikape yo
11.	Demann pou gad pwoteje (pè pou sekirite)	Tout pè pou sekirite ki baze sou menas oswa pè prizonnye fè sou prizonnye	Ofisye an Chèf etablisman an ak OSIU
12.	Demann Lalwa sou Libète Enfòmasyon (FOIL)	Tout demann FOIL yo	Divizyon Jiridik – Ofisye FOIL
13.	Lojman	ESH, selil izolman, sansib ak chalè, LAS, PSGEG, THU, transfè, obsèvasyon mantal, nouvo admisyon, XSP	Ofisye an Chèf etablisman an
14.	Pwosesis pou doleyans	Plent konsènan Pwosesis Plent yo	Administratè Pwogram OCGS

	뉴욕 시 교정부		
	재소자 고충 서비스국	양식: 7100R-H 개정: 9/14/18 참조: 규정 3376R-A	
	고충 카테고리		

1	분류/ SRG 상태	16	프로그램
2	복장	17	재산
3	식당	18	휴양
4	서신/우편	19	운동 종교
5	고용	20	규칙 및 규정
6	환경	21	학교
7	식사	22	수색
8	재소자 계좌	23	사회복지 서비스
9	복역 기간	24	교통
10	세탁	25	면회
11	법률 도서관	26	기타
12	의료		
13	정신 건강		
14	개인 위생		
15	전화		

뉴욕 시 교정부



재소자 고충 서비스국

고충 및 요청 카테고리별 분류

양식: 7100R-H

발효일 9/14/18

참조: 규정 3376R-A

제출은 고충 처리 절차의 대상이 아님

다음 카테고리/사안은 재소자 고충 서비스국(Office of Constituent and Grievance Services, OCGS)과 아무 상관이 없습니다. OCGS 직원은 검토 및 해결을 위해 해당 기관에 불만 또는 요청을 전달해야 합니다. 이 기관은 아래에 열거된 각 사안 옆에 있습니다. OCGS 직원은 OCGS 처분 양식을 작성하여 재소자에게 제공해야 합니다.

번호	불만 카테고리	카테고리의 정의	고충 접수자
1.	직원의 재소자 비성적 폭력(무력 사용) 혐의	폭행 혐의	조사과
2.	직원의 재소자 성폭력/성추행 혐의(예: 성적 성향에 대한 반복적 구두 진술 또는 언급(성별, 신체 또는 복장에 대한 경멸적인 발언/비하적 언어 포함)	PREA 관련	PREA 부서 및 조사과
3.	직원의 재소자 비성적 희롱 혐의(예: 언어 폭력)	직원의 욕설 부적절한 언어	시설 감독관
4.	재소자 간 비성적 폭력 혐의	폭행 혐의 재소자 간 언쟁	시설 감독관
5.	재소자 간 성폭력/성추행 혐의	PREA 관련	조사과
6.	재소자 간 비성적 희롱 혐의(예: 욕설 협박, 개인 물품의 압류/몰수 등)	희롱 혐의	시설 감독관
7.	의도적 반입금지품 수령자, 강화된 제재 등급, Red ID 또는 중앙 감시 케이스 재소자 등으로 등급 조정	분류	시설 감독관
8.	의료진(예: 진료의 질적 수준에 관한 불만, 이차 소견 신청)	의료/정신 건강	NYC 건강 및 병원 DOC 건강 문제
9.	정신 건강 담당자(예: 진료의 질적 수준에 관한 불만, 이차 소견 신청)		
10.	장애로 인한 편의시설 요청 또는 장애나 인지된 장애에 근거한 차별에 대한 청구	미국 장애인법(ADA) 관련	DOC 장애인 권리 담당자
11.	보호구치에 대한 요청(안전 장치)	재소자 간 위협 또는 두려움에 근거한 안전 장치	시설 감독관 및 OSIU
12.	정보공개법(FOIL) 요청	모든 FOIL 요청	법무부 - FOIL 담당자
13.	수용	ESH, 자물쇠, 열 감지, LAS, PSGEG, THU, 이송, 정신 관찰, 신규 입소, XSP	시설 감독관
14.	고충 처리 절차	고충 처리 절차에 대한 불만	OCGS 프로그램 관리자

		WYDZIAŁ WIĘZIENICTWA MIASTA NOWY JORK (CORRECTION DEPARTMENT CITY OF NEW YORK)			
		BIURO USŁUG I ZAŻALEŃ OSADZONYCH (OFFICE OF CONSTITUENT AND GRIEVANCE SERVICES)			Formularz: 7100R-I Wer.: 14.09.2018 r. Nr ref.: Kat. 3376R-A
		Kategorie zażaleń:			
1	KLASYFIKACJA/ STATUS SRG	16	PROGRAMY		
2	ODZIEŻ	17	MIENIE WYDZIAŁU WIĘZIENICTWA		
3	KANTYNA	18	REKREACJA		
4	KORESPONDENCJA/POCZTA	19	RELIGIA		
5	ZATRUDNIENIE	20	REGULAMINY I PRZEPISY		
6	KWESTIE ŚRODOWISKOWE	21	SZKOŁA		
7	ŻYWNOŚĆ	22	PRZESZUKIWANIE		
8	KONTO OSADZONEGO	23	SŁUŻBY SPOŁECZNE		
9	OKRES POZBAWIENIA WOLNOŚCI	24	TRANSPORT		
10	PRALNIA	25	WIZYTY		
11	BIBLIOTEKA PRAWNA	26	INNE		
12	ŚWIADCZENIA MEDYCZNE				
13	ZDROWIE PSYCHICZNE				
14	HIGIENA OSOBISTA				
15	TELEFON				


WYDZIAŁ WIEZIENICTWA MIASTA NOWY JORK
BIURO USŁUG I ZAŻALEŃ OSADZONYCH
 (OFFICE OF CONSTITUENT AND GRIEVANCE SERVICES)

 Formularz: 7100R-I
 Obowiązuje
 od: 14.09.2018 r.
 Nr r:ef.: Kat. 3376R-A

ZGŁOSZENIE NIEPODLEGAJĄCE PROCESOWI ROZPATRYWANIA ZAŻALEŃ

Następujące kategorie/zagadnienia nie podlegają kompetencjom Biura Usług i Zażaleń Osadzonych (Office of Constituent and Grievance Services, OCGS). Personel OCGS przekaze skargę lub żądanie odpowiedniemu podmiotowi w celu jej rozpatrzenia i rozstrzygnięcia. Kompetentny podmiot został wymieniony poniżej obok każdego zagadnienia. Personel OCGS wypełni również formularz dyspozycji OCGS i przekaze go osadzonemu.

NR	KATEGORIA SKARGI	DEFINICJA KATEGORII	KTO PRZYJMUJE ZAŻALENIE
1.	Zarzut napaści pracownika więzienia na osadzonego bez charakteru seksualnego (<i>użycie siły</i>)	Zarzut napaści	Wydział Dochodzeń
2.	Zarzut napaści pracownika więzienia na osadzonego o charakterze seksualnym/zarzut nadużycia (<i>np. w tym powtarzane wypowiedzi lub komentarze o charakterze seksualnym, łącznie z poniżającymi uwagami/obraźliwymi komentarzami dotyczącymi płci, ciała lub ubrania</i>)	Związane z PREA (Ustawa o Eliminacji Gwałtu Wieziennego)	Jednostka PREA i Wydział Dochodzeń
3.	Zarzut nękania osadzonego przez pracownika więzienia o charakterze nie seksualnym (<i>np. nękanie werbalne</i>)	Nieodpowiednie zachowanie werbalne personelu. Nieodpowiedni język	Urzędnik kierujący placówką
4.	Zarzut napaści osadzonego na osadzonego o charakterze nieseksualnym	Zarzut napaści Sprzeczką pomiędzy osadzonymi	Urzędnik kierujący placówką
5.	Zarzut napaści osadzonego na osadzonego o charakterze seksualnym/zarzut nadużycia	Związane z PREA	Wydział Dochodzeń
6.	Zarzut nękania osadzonego przez osadzonego o charakterze nieseksualnym (<i>np. nękanie werbalne, zastraszanie, zbieractwo/konfiskata przedmiotów osobistych itp.</i>)	Zarzut nękania	Urzędnik kierujący placówką
7.	Status jako zamierzony odbiorca kontrabandy, zastrzone ograniczenia, czerwony identyfikator lub osadzony monitorowany centralnie.	Klasyfikacja	Urzędnik kierujący placówką
8.	Personel medyczny (<i>np., skargi dotyczące jakości opieki, żądanie drugiej opinii medycznej</i>)	Usługi medyczne/Zdrowie psychiczne	Dział zdrowia i szpitali stanu Nowy Jork, Dział spraw zdrowotnych Wydziału Więziennictwa
9.	Personel zdrowia psychicznego (<i>np. skargi dotyczące jakości opieki, żądania drugiej opinii medycznej</i>)		
10.	Żądania zakwaterowania ze względu na niepełnosprawność lub zarzuty dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność lub postrzeganą niepełnosprawność	Związane z amerykańską ustawą o niepełnosprawności (American Disability Act, ADA)	Koordinator do spraw osób niepełnosprawnych Wydziału Więziennictwa
11.	Żądanie aresztu ochronnego (obawa o bezpieczeństwo)	Wszelkie obawy o bezpieczeństwo na podstawie zagrożenia ze strony innego osadzonego lub strachu	Urzędnik kierujący placówką i OSIU
12.	Jednostka ds. ustawy o wolności dostępu do informacji (Freedom of Information Law Unit - FOIL)	Wszystkie żądania dotyczące FOIL	Wydział prawny – Urzędnik ds. FOIL
13.	Zakwaterowanie	ESH, odosobnienie, wrażliwość na wysokie temperatury, LAS, PSGEG, THU, przeniesienia, obserwacja psychiatryczna, nowe przyjęcia, XSP	Urzędnik kierujący placówką
14.	Proces rozpatrywania zażalenia	Skargi dotyczące procedury rozpatrywania zażalenia	Administrator programu OCGS

		УПРАВЛЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ ГОРОДА НЬЮ-ЙОРКА			
		ОТДЕЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗАКЛЮЧЕННЫХ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ			Форма: 7100R-J Ред.: 14.09.2018 Исх. №: Dir. 3376R-A
		Категории жалоб			
1	КЛАССИФИКАЦИЯ / СТАТУС SRG	16	ПРОГРАММЫ		
2	ОДЕЖДА	17	ИМУЩЕСТВО		
3	МАГАЗИН ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕННЫХ	18	ОТДЫХ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ		
4	КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ/ПОЧТА	19	РЕЛИГИЯ		
5	ЗАНЯТОСТЬ	20	ПРАВИЛА И ПОЛОЖЕНИЯ		
6	ВНЕШНЯЯ СРЕДА	21	ШКОЛА		
7	ПИТАНИЕ	22	ПОИСК		
8	СЧЕТ ЗАКЛЮЧЕННОГО	23	СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ		
9	ТЮРЕМНЫЙ СРОК	24	ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
10	ПРАЧЕЧНАЯ	25	ПОСЕЩЕНИЕ		
11	ЮРИДИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА	26	ПРОЧЕЕ		
12	МЕДИЦИНА				
13	ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ				
14	ЛИЧНАЯ ГИГИЕНА				
15	ТЕЛЕФОН				



УПРАВЛЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ ГОРОДА НЬЮ-ЙОРКА



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО КАТЕГОРИЯМ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ОТДЕЛОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗАКЛЮЧЕННЫХ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Форма: 7100R-J
Ред.: 14.09.2018
Исх.: Dir. 3376R-A

ЗАЯВЛЕНИЕ, НЕ СВЯЗАННОЕ С ПРОЦЕССОМ ПОДАЧИ ЖАЛОБ

Отдел обслуживания заключенных и рассмотрения жалоб (Office of Constituent and Grievance Services, OCGS) не занимается следующими категориями/проблемами. Жалоба или запрос перенаправляются из OCGS в соответствующий орган для рассмотрения и принятия решения. Организация указана ниже рядом с каждой проблемой. Сотрудники OCGS также должны заполнить форменный бланк OCGS и предоставить его заключенному.

НЕТ	КАТЕГОРИЯ ЖАЛОБЫ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ КАТЕГОРИИ	КТО ПРИНИМАЕТ ЖАЛОБУ
1.	Заявление заключенного о применении работником тюрьмы насилия несексуального характера (применении силы)	Заявление о нападении	Отдел расследований
2.	Заявление заключенного о нападении сексуального характера / сексуальных домогательствах сотрудника (например, среди прочего, неоднократные устные заявления или высказывания сексуального характера, в том числе оскорбительные замечания / уничижительные комментарии, касающиеся пола, тела или одежды)	ОТНОСЯЩИЕСЯ К ЗАКОНУ О ПРЕСЕЧЕНИИ ИЗНАСИЛОВАНИЙ В ТЮРЬМАХ (PREA)	Подразделение PREA и отдел расследований
3.	Оскорбление заключенного сотрудником несексуального характера (например, словесные оскорбления)	Нарушение норм вербального поведения персоналом Нецензурные выражения	Начальник учреждения
4.	Заявление заключенного о нападении другого заключенного (несексуального характера)	Заявление о нападении Сычки между заключенными	Начальник учреждения
5.	Заявление заключенного о нападении сексуального характера / сексуальных домогательствах другого заключенного	Относящиеся к PREA	Отдел расследований
6.	Обвинение в преследовании заключенного другим заключенным несексуального характера (например, словесные оскорбления, запугивание, накопительство / изъятие личных вещей и т. д.)	Обвинение в преследовании и домогательствах	Начальник учреждения
7.	Статус предполагаемого получателя контрабанды, усиленные дисциплинарные меры, красная карточка или централизованный надзор над делом заключенного.	Классификация	Начальник учреждения
8.	Медицинский персонал (например, жалобы на качество обслуживания, запрос второго медицинского заключения)	Физическое/психическое здоровье	Корпорации здравоохранения и больницы Нью-Йорка Отдел здравоохранения Управления исполнения наказаний
9.	Персонал, оказывающий психиатрическую помощь (например, жалобы на качество обслуживания, запрос второго медицинского заключения)		
10.	Запрос о предоставлении особых условий по причине инвалидности или заявления о дискриминации по признаку инвалидности или предполагаемой инвалидности	Связанная с Законом о гражданах США с инвалидностью (ADA)	Координатор прав граждан с инвалидностью Управления исполнения наказаний
11.	Запрос на содержание под стражей для обеспечения безопасности (опасения по поводу безопасности)	Любые опасения по поводу безопасности, основанные на угрозах или страхе в среде заключенных	Начальник учреждения и подразделение отдела специальных расследований
12.	Запросы, связанные с законом о свободном доступе к информации (FOIL)	Все запросы, связанные с FOIL	Юридический отдел — должностное лицо по вопросам FOIL
13.	Жилищные условия	Окружающая среда, безопасность и защита здоровья, строгая изоляция, чувствительность к высокой температуре, LAS, PSGEG, THU, перевод из одного учреждения в другое, наблюдение за психическими расстройствами, отбывание первого срока, XSP	Начальник учреждения
14.	Процесс подачи жалоб	Жалобы на процесс подачи жалоб	Администратор программы OCGS

	محکمہ اصلاحات سٹی آف نیو یارک		
	از: R7100 R-K نظر ثانی: 18/14/9 حوالہ: Dir. 3376R-A	آئینی اور رنجش سے متعلق خدمات کا دفتر	
		رنجش کے زمرے	
1	درجہ بندی / SRG کی حیثیت	16	پروگرام کی
2	لباس	17	صفت
3	مامور	18	تفریح
4	مراسلت/میل	19	مذہب
5	اصول اور ضوابط	20	ملازمت
6	اسکول	21	ماحولیاتی
7	تلاش	22	غذا
8	سماجی خدمات	23	ساتھی کا اکاؤنٹ
9	جیل کا وقت	24	نقل و حمل
10	لانڈری	25	ملاقات
11	لاء لائبریری	26	دیگر
12	طبی		
13	ذہنی صحت		
14	ذاتی حفظان صحت		
15	فون		



عرضی رنجش کی کارروائی کا مستوجب نہیں ہے

درج ذیل زمرے/امور آنیسی اور رنجش سے متعلق خدمات کے دفتر (Office of Constituent and Grievance Services, OCGS) کے مستوجب نہیں ہیں۔ OCGS کا عملہ جائزہ اور تدبیر کے مدنظر شکایت یا درخواست کو موزوں ہستی کے پاس بھیج دے گا۔ وہ ہستی ذیل میں ہر معاملے کے آگے مندرج ہے۔ OCGS کا عملہ OCGS کا تصفیہ فارم مکمل کرے گا اور ساتھی کو اسے فراہم کرے گا۔

نہیں	شکایت کا زمرہ	زمرہ کی تعریف	رنجش کون موصول کرتا ہے
1.	ساساتھی پر عملہ کی غیر جنسی دست درازی (جبر کے استعمال) کا الزام	دست درازی کا الزام	تفتیش کا شعبہ
2.	ساتھی پر عملہ کی جنسی دست درازی/بدسلوکی کا الزام (جیسے بشمول بار بار جنسی نوعیت کے زبانی بیانات یا تبصرے، بشمول صنف، بدن یا لباس کے بارے میں ذلت آمیز حوالے/حقارت آمیز تبصرے)	PREA سے متعلق	PREA یونٹ اور تفتیش کا شعبہ
3.	ساتھی پر عملہ کی غیر جنسی ہراسانی (جیسے، زبانی ہراسانی)	عملہ کا زبانی غلط برتاؤ غیر مناسب زبان	فسیلیٹی کمانڈنگ آفیسر
4.	ساتھی پر ساتھی کی غیر جنسی دست درازی کا الزام	دست درازی کا الزام ساتھی پر -ساتھی کا جھگڑا	فسیلیٹی کمانڈنگ آفیسر
5.	ساتھی پر ساتھی کی جنسی دست درازی/بدسلوکی کا الزام	PREA سے متعلق	تفتیش کا شعبہ
6.	ساتھی پر ساتھی کی غیر جنسی دست درازی کا الزام (جیسے، زبانی ہراسانی، انتقامی کارروائی، ہورنگ / ذاتی اشیاء کی ضبطی، وغیرہ)	ہراسانی کا الزام	فسیلیٹی کمانڈنگ آفیسر
7.	ایک ارادی ممنوعہ وصول کنندہ کے بطور حیثیت، اضافہ شدہ بندش، ریڈ ID، یا مرکزی لحاظ سے زیر نگرانی کیس کا ساتھی۔	درجہ بندی	فسیلیٹی کمانڈنگ آفیسر
8.	طبی عملہ (جیسے، نگہداشت کے معیار کے سلسلے میں شکایات، دوسری طبی رائے کی درخواست)	طبی /ذہنی صحت	NYC ہیلتھ اینڈ ہاسپٹلز DOC کے امور صحت
9.	ذہنی صحت کا عملہ (جیسے، نگہداشت کے معیار کے سلسلے میں شکایات، دوسری طبی رائے کی درخواست)		
10.	معذوری یا قیاسی معذوری کی بنیاد پر معذوری یا امتیازی سلوک کے دعوے کے سبب سہولت کی درخواست	امریکن ڈس ایبیلیٹی ایکٹ (ADA, American Disability Act) سے متعلق	DOC ڈس ایبیلیٹی رائٹس کوآرڈینیٹر
11.	حفاظتی تحویل کی درخواست (تحفظ کے مدنظر خوف)	ساتھی پر ساتھی کی دھمکی یا خوف کی بنیاد پر تحفظ کے مدنظر کوئی خوف	فسیلیٹی کمانڈنگ آفیسر اور OSIU
12.	فریڈم آف انفارمیشن لاء (Freedom of Information Law, FOIL) کی درخواستیں	FOIL کی تمام درخواستیں	لیگل ڈویژن - FOIL آفیسر
13.	رہائش	ESH، لاک ڈاؤن، حرارت حساس، THU، PSPEG، LAS، مشاہدہ، نیا داخلہ، XSP	فسیلیٹی کمانڈنگ آفیسر
14.	رنجش کی کارروائی	رنجش کے طریق کار کے بارے میں شکایت	OCGS پروگرام کا منتظم