

Мы предоставляем следующие виды помощи

- Предоставление информации об услугах для бездомных.
- Разъяснение прав и обязанностей лицам, проживающим в приюте.
- Реагирование на жалобы по поводу услуг, предоставляемых в приюте, включая физические условия, поведение персонала и постояльцев, а также расселение и социальные услуги.
- Урегулирование конфликтов и посредничество между постояльцами и персоналом.
- Разъяснение вопросов, касающихся программ помощи с арендой жилья и критериев наличия права на участие в этих программах.
- Оказание помощи в получении жилья и поддержки после реабилитации.
- Предоставление общей помощи, включая направление в другие муниципальные учреждения и к поставщикам услуг по месту жительства.

Обратите внимание, что наше учреждение не принимает решения по запросам о переводе в приют.

Контактная информация



ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
Ombudsman@dss.nyc.gov



ДЛЯ СВЯЗИ ПО ТЕЛЕФОНУ
Линия экстренной связи приюта:
(718) 557-1399
Круглосуточно и без выходных

Представительство омбудсмана:
(800) 994-6494
С понедельника по пятницу
С 09:00 до 17:00



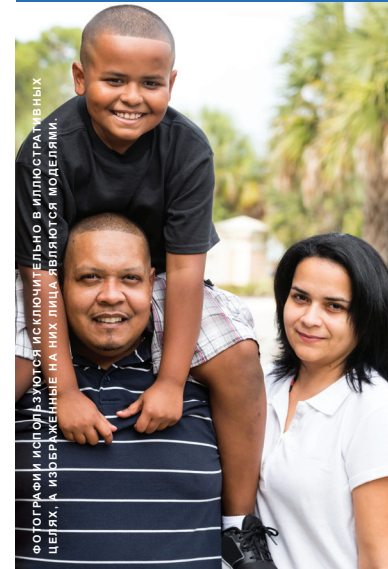
АДРЕС ДЛЯ ЛИЧНОГО ПОСЕЩЕНИЯ
109 E 16th Street, 8th Floor
New York, NY 10003
С понедельника по пятницу
С 09:00 до 16:00

NYC
Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

BRC-1043 (R) 05/2023
ENG Rev. 05/2023

© Управление по трудовым ресурсам / Департамент социальных служб г. Нью-Йорка, 2023. За разрешением на полное или частичное воспроизведение данного материала обращайтесь в Управление по трудовым ресурсам г. Нью-Йорка.

Представительство омбудсмана



Что такое представительство омбудсмана?

Как связаться с представительством омбудсмана

Дополнительные источники информации

Как мы можем помочь

NYC
Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

Что такое представительство омбудсмена?

Представительство омбудсмена оказывает следующие виды помощи семьям и отдельным жителям г. Нью-Йорка, которые столкнулись с отсутствием жилья:

- внимательное и эффективное обслуживание клиентов, своевременное, ориентированное на клиентов ведение личных дел;
- оказание клиентам помощи с получением доступа к необходимым ресурсам;
- повышение качества жизни клиентов во время их пребывания в приюте;
- побуждение клиентов к принятию более активной роли в принятии решений, влияющих на их жизнь.

Как связаться с представительством омбудсмена



ПИШИТЕ НАМ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

Вы в любое время можете изложить свои вопросы и проблемы в электронном письме, после чего отправить его по адресу Ombudsman@dss.nyc.gov.



ЗВОНИТЕ НАМ

Вы можете связаться с нами по телефону.

- Звоните на горячую линию для справки о приютах по номеру **(718) 557-1399** или по номеру **311**, чтобы подать жалобу касательно приюта или запросить ремонт. Линии работают круглосуточно и без выходных.
- Позвоните в представительство омбудсмена по номеру **(800) 994-6494**, чтобы обсудить свою ситуацию с сотрудником представительства. График работы: с понедельника по пятницу, с 09:00 до 17:00. Оставленные на этот номер сообщения обрабатываются сотрудниками в рабочие часы.



ПОСЕТИТЕ НАС ЛИЧНО

Вы можете прийти в наше представительство и лично обсудить свою ситуацию с сотрудником. График работы: с понедельника по пятницу, с 09:00 до 16:00.

Дополнительные источники информации

Служба защиты прав детей г. Нью-Йорка (AFC)

- (212) 947-9779

Общество защиты бездомных

- (212) 776-2000

Городская миграционная служба (MOIA)

- (212) 788-7654

Служба NYC 311

- Позвоните по номеру 311



Управление по делам детей г. Нью-Йорка (ACS)

- В экстренных случаях звоните по номеру 911
- (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]
- Отдел защиты прав и интересов детей (212) 676-9421

Комиссия по правам человека г. Нью-Йорка (CHR)

- (718) 722-3131

Департамент оказания помощи пожилым жителям г. Нью-Йорка (DFTA)

- Позвоните по номеру 311 и попросите связать вас с сотрудником социальной службы

Департамент по делам ветеранов г. Нью-Йорка (DVS)

- (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

Служба Youth Connect Департамента по делам молодежи и общественного развития г. Нью-Йорка (DYCD)

- (800) 246-4646

Управление по трудовым ресурсам г. Нью-Йорка (HRA)

- Программа помощи с трудоустройством Business Link: (877) 585-JOBS [(877) 585-5627]
- Справочная служба: (718) 557-1399

Горячая линия службы защиты от домашнего насилия Safe Horizon

- В экстренных случаях звоните по номеру 911
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]