

کیا آپ کو کوئی عذر لاحق ہے؟



کیا آپ کو پناہ گاہ کے لیے درخواست دینے یا پناہ گاہ کے مقام تک رسائی کے لیے مدد کی ضرورت ہے؟

ہم آپ کو مخصوص قسم کی مدد دے سکتے ہیں تاکہ آپ کے لیے اپنی ضرورت کی خدمات تک رسائی حاصل کرنا زیادہ آسان ہو جائے۔ اس قسم کی مدد کو معقول سہولت کہا جاتا ہے۔ آپ کو اس قسم کی مدد حاصل کرنے کا حق ہے۔

ان شرائط کی چند مثالیں جو آپ کو اپنی ضرورت کی خدمات تک رسائی حاصل کرنا مشکل بنا سکتی ہیں۔

- بینائی، گویائی یا سماعت کی معذوریوں
- حرکت پذیری کی معذوریوں (ایسی معذوریوں جن کی وجہ سے مشکلات سے نکلنا دشوار ہو جاتا ہے)
- حواس کی معذوریوں (ایسی معذوریوں جن کی وجہ سے فارمز کو سمجھنا یا اپائنٹمنٹس کو یاد رکھنا مشکل ہو سکتا ہے)
- ذہنی صحت کی کیفیات جیسے بے چینی، افسردگی، دو مخالف حالتوں کی شکایت یا شیذوفرنیا

میں معقول سہولت کی درخواست کیسے کروں؟

- معذوری کی وجہ سے کسی بھی غذائیت، تشخیص، یا پناہ گاہ کے مقام پر آپ عملہ سے مدد طلب کر سکتے ہیں۔
- آپ مناسب رہائش کی درخواست کے فارم (DHS-13) کو پُر کر سکتے ہیں۔
- اگر آپ کو بڑے پرنٹ میں یا کسی دوسری زبان میں فارم کی ضرورت ہے تو، آپ DHS کی ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا DHS یا پناہ گاہ کے عملہ کے رکن سے مدد طلب کر سکتے ہیں۔

آپ یہ فارمز آن لائن حاصل کر سکتے ہیں: <https://www1.nyc.gov/site/dhs/about/applicants-and-clients-with-disabilities.page> یا عملہ سے فارمز طلب کر سکتے ہیں۔

- مناسب رہائش کے حصول کے لئے آپ کے لیے اس فارم کو پُر کرنا ضروری نہیں ہے۔ عملہ آپ کے لئے فارم پُر کر سکتا ہے۔

میں معقول سہولت کی درخواست (Reasonable Accommodation Request, RAR) کا فارم یا سہولت کے لیے تحریری درخواست کہاں جمع کروا سکتا ہوں؟

- اپنا درخواست فارم یا تحریری درخواست مکمل کر کے DHS یا پناہ گاہ کے عملہ کو دیں۔
- اپنی مکمل شدہ درخواست کی ایک کاپی یا رسید طلب کریں۔
- DHS یا پناہ گاہوں کے عملہ کو آپ جو درخواست دیتے ہیں اس کی تاریخ اور اس شخص کا نام جسے آپ وہ درخواست دیتے ہیں اپنی کاپی پر لکھیں۔
- درخواست دینے کے وقت آپ کو ہمیں اپنی علالت یا معذوری کا ثبوت دینے کی ضرورت نہیں ہے۔ ہم بعد میں آپ سے کچھ دستاویزات یا اضافی معلومات ہمیں دینے کے لئے کہہ سکتے ہیں جو آپ کی درخواست سے متعلق ہے۔

اگر مجھے فارمز مکمل کرنے میں مدد درکار ہو تو کیا کروں؟

- آپ DHS کے عملہ، پناہ گاہ کے عملہ یا اپنے جان کار کسی شخص سے ان فارمز کو پُر کرنے میں مدد کے لیے کہہ سکتے ہیں۔

اگر میری درخواست منظور ہو جاتی ہے تو مجھے کیسے معلوم ہوگا؟

- ہم آپ کو نوٹس دیں گے اور آپ کو اپنے فیصلے سے آگاہ کریں گے۔

اگر مجھے اپنی درخواست یا معذوری سے متعلق دیگر ضروریات کے بارے میں سوالات ہوں تو کیا ہوگا؟

- اگر آپ کے سوالات ہیں تو اپنے پناہ گاہ کے ڈائریکٹر یا کیس مینیجر سے بات کر سکتے ہیں۔
- آپ DisabilityAffairs@dss.nyc.gov پر معذوری امور کے دفتر سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

امتیازی سلوک مخالف پالیسی

اگر مجھے لگتا ہے کہ میری معذوری کی وجہ سے میرے ساتھ غیر منصفانہ برتاؤ ہوا ہے تو کیا کروں؟

- اگر آپ کو لگتا ہے کہ معذوری کی وجہ سے DHS نے آپ یا آپ کے خاندان کے کسی فرد کو منع کر دیا ہے یا آپ کے خلاف امتیازی سلوک ہوا ہے تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

ڈائریکٹر برائے بے گھری کی خدمات کے لیے معذوری کے امور
NYC محکمہ سماجی خدمات (NYC Department of Social Services)
دفتر برائے معذوری کے امور
150 Greenwich Street
New York, NY 10007
فیکس: (917) 639-0422
ای میل: DisabilityAffairs@dss.nyc.gov

آپ (718) 557-1399 پر شکایت کی مرکزی یونٹ (Central Complaint Unit) سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

اس کے علاوہ، آپ (800) 994-6494 پر محتسب کے دفتر سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں یا 109 ایسٹ 16 ویں اسٹریٹ پر، پیر تا جمعہ صبح 9 بجے سے شام 4 بجے کے درمیان بذات خود دفتر بھی جا سکتے ہیں۔

اگر میں شکایت کرتا ہوں تو مجھے کون سی معلومات شامل کرنی چاہیے؟

- آپ کا نام، ڈاک کا پتہ، ٹیلیفون نمبر یا ای میل پتہ۔
- پیش آمدہ معاملہ کی تفصیل، اور کہاں اور کب پیش آیا اس کی تفصیل۔
- اس معاملہ میں ملوث عملہ کا نام اور ملازمت کا عہدہ، اگر آپ جانتے ہوں۔
- اس میں ملوث DHS یا پناہ گاہ کی سائٹ، پروگرام یا خدمت۔

1990 کے معذور امریکیوں سے متعلق ایکٹ (Americans with Disabilities Act, ADA) اور دیگر قوانین کے بموجب DHS معذور افراد کے لیے پروگراموں اور خدمات تک مستقل با معنی رسائی کو یقینی بنانے کا پابند عہد ہے۔