

Вы являетесь лицом с ограниченными возможностями?



Вам нужна помощь в подаче заявки на пребывание в приюте или с выполнением других требований программы?

Мы можем оказать вам некоторую помощь и упростить доступ к услугам, в которых вы нуждаетесь. Этот вид помощи называется предоставлением особых условий. Вы имеете право требовать такую помощь.

Ниже перечислены некоторые примеры состояний, усложняющих получение доступа к необходимым вам услугам.

- Нарушения зрения, речи или слуха.
- Нарушения работы опорно-двигательного аппарата (нарушения, затрудняющие передвижение).
- Когнитивные расстройства (нарушения, затрудняющие понимание содержания форм или запоминание время приема у врача).
- Психические расстройства, например беспокойство, депрессия, биполярное расстройство или шизофрения.

Как подать запрос на предоставление особых условий?

- Вы можете обратиться за помощью ввиду своих ограниченных возможностей в любом месте, где осуществляется прием, оценка и размещение в приюте.
- Вы можете заполнить форму запроса на предоставление особых условий (**DHS-13**).
- Если у вас отсутствует или нарушен слух, вы можете заполнить форму запроса на предоставление вспомогательных средств (**DHS-5**).
- Если вам необходима форма на другом языке, посетите сайт Департамента по делам бездомных (Department of Homeless Services, DHS) или обратитесь за помощью к сотрудникам DHS или приюта.
- Вы можете получить данные формы по ссылке: <https://www1.nyc.gov/site/dhs/about/applicants-and-clients-with-disabilities.page> или попросить их у персонала.
- Вам не обязательно собственноручно заполнять данные формы, чтобы подать запрос на предоставление особых условий. Персонал может сделать это за вас.

Где можно подать письменный запрос или заполнить форму запроса на предоставление особых условий (Reasonable Accommodation Request, RAR)?

- Отдайте заполненную форму запроса или письменный запрос в DHS или персоналу приюта.
- Попросите предоставить вам копию заполненного вами запроса.
- На этой копии запишите дату подачи запроса в DHS или сотрудникам приюта, а также имя и фамилию человека, который принял запрос.
- Вы не обязаны предоставлять нам доказательства своего состояния или ограниченных возможностей в момент подачи запроса. В будущем мы, возможно, попросим вас предоставить некоторые документы или дополнительную информацию, связанную с вашим запросом.

Что делать, если мне нужна помощь в заполнении форм?

- Вы можете попросить персонал DHS, сотрудника приюта или своего знакомого помочь вам с заполнением форм.

Как узнать, одобрен ли мой запрос?

- Мы свяжемся с вами, чтобы сообщить о своем решении.

Что делать, если у меня возникли вопросы касательно моего запроса или других потребностей, связанных с инвалидностью?

- Если у вас возникли вопросы, вы можете обсудить их с директором приюта или своим координатором.
- Кроме того, вы можете связаться с сотрудниками Управления по делам инвалидов (Office of Disability Affairs) по электронной почте DisabilityAffairs@dss.nyc.gov.

ПОЛИТИКА БОРЬБЫ С ДИСКРИМИНАЦИЕЙ

Что делать, если мне кажется, что со мной несправедливо обошлись по причине моей инвалидности?

- Если вы считаете, что DHS отказал вам или членам вашей семьи в предоставлении услуг или проявил в отношении вас дискриминацию по причине ваших ограниченных возможностей, вы можете обратиться по следующему адресу:

Elizabeth A. Iannone
Director of Disability Affairs for Homeless Services NYC
Department of Social Services
Office of Client Advocacy and Access 33
Beaver Street, 17th Floor
New York, NY 10004
Fax: (917) 639-0442
Email: DisabilityAffairs@dss.nyc.gov

Вы также можете позвонить в Центральный отдел приема жалоб (Central Complaint Unit) по номеру **(718) 291-4141**.

Кроме того, вы можете позвонить в Отдел рассмотрения жалоб (Office of the Ombudsman) по номеру **(800) 994-6494** или посетить его лично по адресу 109 East 16th Street. Приемы проводятся с понедельника по пятницу, с 09:00 до 16:00.

Какую информацию мне нужно указать при подаче жалобы?

- Имя и фамилию, почтовый адрес, номер телефона или адрес электронной почты.
- Описание инцидента с указанием времени и места происшествия.
- Имена, фамилии и должности причастных сотрудников, если они вам известны.
- Отделение DHS, название приюта, программы или услуги, в связи с которой вы подаете жалобу.

DHS стремится предоставлять беспрепятственный доступ к программам и услугам для лиц с ограниченными возможностями в соответствии с Законом о защите прав граждан США с ограниченными возможностями (Americans with Disabilities Act, ADA) от 1990 года, а также с другими законами.

Авторское право Департамента по делам бездомных / Департамента социальных служб г. Нью-Йорка, 2019. За разрешением на воспроизведение данного документа или какой-либо его части обращайтесь в Департамент по делам бездомных г. Нью-Йорка.